



AVDH Bélyegző

Felelős Vállalkozás  
Újbuda

**Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata  
által meghirdetett „Felelős Vállalkozás Újbuda 2019” elismerő  
cím pályázati adatlapja**

**ADATOK****1. A pályázó adatai**

Vállalkozás neve: TATA Consultancy Services Ltd. Magyarországi Fióktelepe  
Címe: 1117 Budapest Alíz utca 4. Office Garden 3.  
Honlap címe: www.tcs.com

**2. A kapcsolattartó adatai**

Név:	<b>Bencsik Edit,</b>	<b>Vályi Zsuzsa</b>
Beosztás:	Marketing manager,	HSE lead
Telefon:	<del>+36 20 213 4136</del>	<del>+36 20 213 4136</del>
E-mail:	<u>edit.bencsik@tcs.com</u>	<u>zsuzsa.valyi@tcs.com</u>

**3. A vállalkozás tevékenysége és céljai:**

A TCS globális informatikai cég az egyik leggyorsabban növekvő IT brand a világon. A Tata Consultancy Services a világ 46 országában 400.000 munkavállalót foglalkoztat. A budapesti szolgáltató központjában 2700 jól képzett, nyelveket beszélő mérnök, programzó, fejlesztő, közgazdász dolgozik. A cég számos fenntarthatósági programot szervez, és partneri kapcsolatot ápol a felsőoktatási intézményekkel. Számos egyetemi programot szervez az Academic Interface Programján (AIP) keresztül, ösztöndíjakat, gyakornoki programokat működtet, ezzel is hozzájárulva az iparág fejlődéséhez, a diákok, friss diplomások elhelyezkedési esélyeihez.

**4. Alapítás/Létrehozás éve: 2001.**

**5. A pályázó vállalkozás méret szerinti besorolása:**  
nagyvállalat

**6. Pályázó vállalkozás szolgáltatásának célcsoportja:**  
vállalati ügyfelek



Felelős Vállalkozás  
Újbuda

## PÁLYÁZATI PROGRAM

### Pályázati program elnevezése:

*Beszállítói partnerségben pozitív társadalmi folyamatok generálásáért*

### Pályázati program ideje/időszaka:

2016 október-2019. október

### Pályázati program témaköre:

(több is megjelölhető, a megfelelő aláhúzendó)

- Esélyegyenlőség megteremtése (nők, család, hátrányos helyzetben élők, fogyatékos emberek, megváltozott munkaképességűek, roma és más nemzetiségűek)
- Egészségmegőrzés, egészség-fejlesztés, egészséges életmódra nevelés (sport)
- Környezetvédelem, zöld munkahely program
- **Civil szervezetekkel való együttműködés a társadalmi és/vagy környezeti fenntarthatóság megteremtéséért**
- Egyéb társadalmi és/vagy környezeti fenntarthatóságot szolgáló program

### A pályázati program beavatkozási területe:

(több is megjelölhető, a megfelelő aláhúzendó)

- Vállalati önkéntes program
- **Speciális képzés, tréning, oktatás**
- Családi nap, egyéb vállalati rendezvény/rendezvénysorozat
- **Speciális lakossági program**
- Vállalati működéshez kapcsolódó program, vállalatirányítási beavatkozás
- Egyéb kreatív megoldás

### A pályázati program rövid leírása:

A környezeti fenntarthatóság és a társadalmi felelősségvállalás a kezdetektől a TATA Consultancy Services Magyarországi Fióktelepének alapértékei közé tartozik.

Működése során nemcsak a saját folyamataiban helyez kiemelt hangsúlyt ezen értékek érvényesülésére, de beszállítótól is megköveteli a környezettudatos és felelős magatartást.

Négy évvel ezelőtt egyik beszállítónkkal közösen alakítottunk ki egy olyan környezetbarát takarítási eljárást, mely a higiéniai követelmények teljesülése mellett nemcsak a lehető legkevesebb környezetterhelést jelenti, de jelentősen csökkenti a takarítást végző személyzetet és az irodai dolgozókat érő kémiai kockázatokat is.

2

Az elért eredmények és pozitív tapasztalatok birtokában jó gyakorlatunkat megosztottuk a közvetlen működési környezetünkben működő Újbudai óvodákkal. Beszállítóinkkal partnerségben komplett szakmai és anyagi támogatást nyújtottunk a nevelési intézményeknek. Mintaprojektjeink folyamányaként, az önkormányzat támogatásával három év alatt a kerület összes óvodájában megtörtént az átállítás, melynek köszönhetően jelentős környezetterhelés csökkentés és egészségmegővítés valósult meg.

### A pályázati program előzményei és céljai:

#### Előzmények:



1, A TCS Ltd. irodáiban 2015-ben környezet és emberbarát takarítási eljárás került bevezetésre. A folyamat során egy előzetes állapotfelmérést követően környezetbarát és ügynevezett „szelíd” szerekre cseréltük le a hagyományos vegyszereket, energiatakarékos takarítógépeket kezdünk el használni és kiemelt

figyelmet kezdünk fordítani a takarításhoz kapcsolódó csomagolási hulladékok újrahasznosítására, megfelelő kezelésére. Mindehez szakértőink kialakítottak egy olyan tisztítási folyamatot, eljárásrendet amely hatékonyabbá és gazdaságosabbá teszi a szerek felhasználását, a takarítási folyamatot.

A bevezetését követő sikeres tesztidőszak után az eljárás - Magyarországon először- környezetbarát szolgáltatás minősítést kapott.

2, A budapesti TCS a kezdetektől támogatja a XI. Kerületi Önkormányzat nevelési intézményeket zöldítő szakmai programját az Újbuda Környezettudatos Óvodája Versenyt. Támogatásunk célja, hogy olyan kezdeményezéseknek, jövőbeni terveknek adjunk lendületet, melyek az adott óvodát közelebb viszik a Zöld Óvoda cím



3



Felelős Vállalkozás  
Újbuda

elnyeréséhez, vagy hosszú távon sok kisgyermek számára alapozzák meg a környezettudatos életmódot. A 2016-os évben az anyagi támogatás mellett szakmai segítségnyújtással is bekapcsolódtunk az intézmények zöldítésébe. Támogatásunk keretében egy előzetes állapotfelmérést, szakmai konzultációt, komplett tisztítószer és takarító eszköz csomagot, a takarító személyzet számára gyakorlati képzést és folyamatos szakma konzultációs lehetőséget biztosítottunk.

### **Célkitűzés:**

Célunk volt, hogy takarító partnereink bevonásával megoszthassuk jó gyakorlatunkat, támogassuk annak bevezetését, így az intézmények a környezet védelme mellett egészséges óvodai környezetet, biztonságosabb munkakörülményeket teremthessenek.

### **A pályázati program célcsoportjai:**

A program célcsoportja a kerület oktatási intézményeinek dolgozói, gyermekei illetve azok családjai.

### **A pályázati program során végzett intézkedések, tevékenységek ismertetése:**

A környezetbarát takarítási eljárás bevezetését egy tesztidőszakkal kezdtük a Lágymányosi Óvoda Újbudai Nyitnikék Óvoda telephelyén. A nevelési intézmények sajátosságainak helyszíni felmérése és a jogszabályi követelmények megvizsgálása után szakértő partnerünkkel összeállítottunk egy kezdő tisztítószer csomagot az óvoda számára.

Az érintett takarító személyzet képzést kapott az eszközök, a tisztítószerek használatáról, az optimális koncentrációkról és a helyes takarítási folyamatokról.

Fontos újítás volt a tesztfolyamat során, hogy az intézmények mérésekkel elkezdtek nyomon követni az egyes vegyszerek felhasznált mennyiségét is. Ez az adatgyűjtés egyrészt segítette az intézményeket a tudatosság erősítésében, másrészt később fontos alapot szolgáltatott a takarítási eljárás kerületi szintű kiterjesztéséhez, valamint annak finansziális megtervezéséhez.

A szükséges helyszíni kialakítások és az oktatások megtartása után egy tesztperiódust indítottunk. Ez alatt az intervallum alatt a TCS szakmai partnere folyamatosan mentorálta az óvodai személyzetet és közösen optimalizálták a kialakulóban lévő rendszert, hogy az a nevelési intézmények elvárásaihoz és lehetőségeihez a leghatékonyabban igazodhasson.

A személyes konzultációknak, gyakorlatias oktatásoknak köszönhetően a változások pozitív visszhangot keltettek mind a személyzet, mind a gyermekek esetében.



Felelős Vállalkozás  
Újbuda

Az első három hónapos tesztidőszakot követően, a pozitív eredményeket látva, az óvodavezető úgy döntött, hogy az óvodai telephely takarításának módszerét környezettudatosan átalakítja, és az óvodában használt vegyszereket teljes mértékben környezetkímélő vegyszerekre cseréli. A bevezetést követően is folyamatos konzultáció, tapasztalatcsere folyt a forgalmazó cég és az óvodai telephely között a felmerülő problémák gyors megoldása érdekében.

Az első mintaprojekt 2017 végéig tartott, addigra egy jól körvonalazott, hosszú távon tesztelt, speciálisan a nevelő intézményekre átszabott környezet és emberbarát takarítási eljárást hoztunk létre több szereplő példaértékű együttműködésének köszönhetően.

A 2017-es és 2018-as nevelési években zajlott a projekt második fázisa, melynek során a kidolgozott módszertant és további kezdőcsomagokat adtunk át, az első projekt mintájára, további hat nevelési intézménynek. Az oktatások és a szakmai mentorálás a projekt ezen szakaszában is folyamatos volt.

Végül a projekt harmadik szakaszában az első két fázis eredményeinek alapján, a TCS projektjének erősítéseként az Újbudai Önkormányzat 2018-ban minden a fenntartásában lévő óvodánál kezdeményezte a környezetbarát vegyszerek és takarítási technológia bevezetését, melyhez a későbbiekben a szükséges budgetet is folyamatosan biztosította számukra.

Ennek eredményeként a XI. Kerületben lévő óvodák folyamatosan átálltak környezetkímélő takarítási módra. **2019. év végére már minden óvoda teljeskörűen ezt a módszert fogja alkalmazni.**

**A pályázati program által már elért eredmények:**

**Eredmények számokban:**

A változással érintett óvodai **feladatellátási helyek száma: 28**

A változtatással érintett személyek száma: kb. **4.000 gyermek és 670-700 fő óvodai dolgozó.**

Az önkormányzat visszajelzése szerint az eltelt időszak azt is megmutatta, hogy az új eljárás a környezettudatosság mellett költséghatékony is. Az egyszeri átállási költségeken túl az új eljárás költsége nem haladja meg az eddigi óvodai takarítás pénzügyi kereteit, így az új rendszer hosszútávon is **fenntartható marad.**

**Az intézmények visszajelzése:**

„A projektnek köszönhetően jelentősen lecsökkent az óvodák környezetterhelése, illetve az óvodások és különösen az óvodai dolgozók vegyi anyag kitettsége.



Felelős Vállalkozás  
Újbuda

Különösen a HYPO kizárása miatt jelentősen javult az óvoda belső levegőminősége és az új takarító eszközök alkalmazása miatt foglalkozás-egészségügyi szempontból is kedvezőbb feltételek alakultak ki az óvodai dolgozók számára.

Megfigyelhető volt, hogy a régi, nehezen eltávolítható szennyeződések is fellazultak, illetve eltűntek az óvodából. A burkolófelületek is visszanyerték eredeti színüket, így az óvodák tisztábbnak tűnnek, és a szülők, valamint az óvodai takarító személyzet is elégedettebb."

#### **A pályázati program várható hosszú távú hatása a kerületre vonatkozólag:**

A jó tapasztalatok alapján az Önkormányzat 2019-ben hozzákezdett a fenntartásában lévő bölcsődékben is az új vegyszerek és takarítási mód bevezetéséhez. A módszertan rugalmasan intézményekre szabhatónak bizonyult, így hosszú távon bármelyik önkormányzati intézményre átalakítható.

#### **A pályázati program hatóköre:**

- 11. kerület
- Budapest

#### **A pályázati programba bevont partnerek listája és bevonási típusuk:**

XI. kerület Újbuda Önkormányzata  
Újbuda óvodái  
Újbuda bölcsődéi  
Future FM Zrt. Takarító szakkég  
Logobox Kft Takarítószer szállító szakkég

#### **A pályázati kiírásban szereplő elbírálási kritériumok alapján miért az Ön vállalkozása a legméltóbb a Felelős Vállalkozás Újbuda díjra?**

A TCS társadalmilag felelős gondolkodása lehetővé tette, hogy egy zárt vállalati közegben megvalósult fejlesztés, pozitív társadalmi változást indítson el. A kerületi mintaprojekt, annak aktualitása és egyszerű megvalósíthatósága révén budapesti és országos szintű jógyakorlat átadásra nyit lehetőséget.