



1-509-6 / 2019.

A DOKUMENTUMOT DIGITÁLIS
ALÁÍRÁSSAL LÁTTA EL



AVDH Bélyegző



Felelős Vállalkozás
Újbuda

Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzata
által meghirdetett „Felelős Vállalkozás Újbuda 2019” elismerő
cím pályázati adatlapja

ADATOK

1. A pályázó adatai

Vállalkozás neve: Auchan Magyarország Kft.
Címe: 2040 Budapest, Sport utca 2-4.
Honlap címe: www.auchan.hu
Újbudai telephely neve és címe:
Auchan Áruház Savoya Park
Budapest, Hunyadi János út 19, 1117

2. A kapcsolattartó adatai

Név: Adorján Abigél
Beosztás: külső kommunikációs menedzser
Cím (amennyiben eltér a 1. pontban megadott címtől):
Telefon: ~~06-30-410-1117~~
E-mail: ~~adorjan.abigel@auchan.hu~~

3. A vállalkozás tevékenysége és céljai: (maximum 500 karakter)

Az Auchan Retail Magyarország francia családi vállalkozás magyarországi leányvállalataként 19 hipermarketet, három szupermarketet, két superstore-t, 18 diszkont üzemanyag-töltőállomást és online áruházat üzemeltet, közel 7 000 főt foglalkoztat. A vállalat jelentős gazdasági szereplővé vált az elmúlt 20 évben az eddigi, mintegy 200 milliárd forint értékű magyarországi beruházással. Kereskedelme alapja a széles kínálat és diszkont ár, küldetése, hogy jobba tegye vásárlói, munkatársai és partnerei életét, és hozzájáruljon a lakosság életminőségének javításához.

4. Alapítás/Létrehozás éve: 2004.

5. A pályázó vállalkozás méret szerinti besorolása:

mikro vagy kisvállalkozás (50 főnél kevesebb foglalkoztatott)
közepes vállalkozás (250 főnél kevesebb foglalkoztatott)
nagyvállalat



Felelős Vállalkozás
Újbuda

6. Pályázó vállalkozás szolgáltatásának célcsoportja:

lakossági ügyfelek
vállalati ügyfelek

PÁLYÁZATI PROGRAM

Pályázati program elnevezése:

Felelős hétköznapok az Auchan Retail Magyarországnál

- Társadalmi és környezeti felelősségvállalási tevékenységek országos és helyi szinten -

Pályázati program ideje/időszaka:

(év/hónaptól, év, hónapig)

2019. január 1-től 2019. október 28-ig.

Pályázati program témaköre:

(több is megjelölhető, a megfelelő aláhúzendó)

- **Esélyegyenlőség megteremtése** (nők, család, hátrányos helyzetben élők, fogyatékos emberek, megváltozott munkaképességűek, roma és más nemzetiségűek)
- **Egészségmegőrzés, egészség-fejlesztés, egészséges életmódra nevelés (sport)**
- **Környezetvédelem, zöld munkahely program**
- **Civil szervezetekkel való együttműködés a társadalmi és/vagy környezeti fenntarthatóság megteremtéséért**
- **Egyéb társadalmi és/vagy környezeti fenntarthatóságot szolgáló program**

A pályázati program beavatkozási területe:

(több is megjelölhető, a megfelelő aláhúzendó)

- **Vállalati önkéntes program**
- **Speciális képzés, tréning, oktatás**
- Családi nap, egyéb vállalati rendezvény/rendezvénysorozat
- Speciális lakossági program
- Vállalati működéshez kapcsolódó program, vállalatirányítási beavatkozás
- **Egyéb kreatív megoldás**



Felelős Vállalkozás
Újbuda

A pályázati program rövid leírása:

(maximum 1000 karakter) (a rövid leírást publikussá tehetjük)

Az Auchan Retail Magyarország mindennapos tevékenységeiben fontos szerepet kap társadalmi és környezeti felelősségvállalás mind országszerte mind Újbudán, amely a termékválaszték kialakításától, a felelős beszerzésen keresztül, a felelős foglalkoztatáson, a környezeti hatás figyelembe vételén át a társadalmi esélyegyenlőség elősegítéséig számos területen megnyilvánul.

Stratégiánknak egyaránt tartópillére a befogadó vállalati kultúra fejlesztése, a civil szervezetekkel való kooperáció, a fogyatékkal élő vásárlókat segítő fejlesztések, valamint a környezetvédelmi akciók és fejlesztések a tudatos energiafelhasználás érdekében. Mindezek előmozdítása érvényre jut mindennapi működésünkben és partnereink felé támasztott elvárásainkban is.

A pályázati program előzményei és céljai:

(maximum 3000 karakter)

A felelős gondolkodás az Auchan vállalati kultúrájának meghatározó eleme, amely működésünk minden szintjén érvényesül. Alapelvünk, hogy nálunk mindenki tudása és teljesítménye szerint boldogulhat. A magyar kiskereskedelmi szektor egyik piacvezetőjeként tevékenységünk referencia a társadalom számára, ezért felelős vállalatként példát kívánunk mutatni a befogadó és támogató munkahelyi és társadalmi környezet kialakításában és a környezetvédelemben.

CSR stratégiánkban foglalmaztuk meg azokat a stratégiákat és akcióterveket, amelyekben a munkatársak, a vásárló, a környezet és a társadalom jólléte kerül előtérbe.

Mindezekben belül az esélyegyenlőség kiemelt területe CSR-stratégiánknak, amelynek gyakorlati megvalósítására átfogó akciótervet dolgoztunk ki és célunk, hogy ezek az elvek minden telephelyünkön, így az albertfalvai hipermarketünkben is napi szinten megvalósuljanak. Esélyegyenlőséggel kapcsolatos vállalásainkat például a 2015-ben közzétett Esélyegyenlőségi Tervünkben foglalmaztuk meg önkéntes módon.

Mindezen területek fejlesztésekor az adott terület civil és egyéb szakértőit is bevontuk a döntéshozatalba. A Kézenfogva és a Salva Vita Alapítványt a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásába, az Effekteam Egyesületet pedig a társadalmi célú projektek szakmai értékelésébe.

A pályázati program célcsoportjai:

(maximum 2000 karakter)

A vállalat mikro- és makro környezetében élők, stakeholderok, beleértve a vásárlókat, albertfalvai lakosokat, az Auchan albertfalvai és magyarországi munkatársait, azok családját.



Felelős Vállalkozás
Újbuda

A pályázati program során végzett intézkedések, tevékenységek ismertetése:
(maximum 3000 karakter)

Esélyegyenlőségi tevékenységünk az alábbi pillérekre épült a pályázatban meghatározott időintervallumban.

1.) **Bevásárlást segítő, akadálymentesítő szolgáltatásaink**

Vásárlói igények mentén fogalmazódott meg az új bevásárlást segítő eszközök gondolata, amelyek eredményeképp számos **speciális mozgásában korlátozott személyt segítő vásárló eszköz érhető el a Savoya Park-i hipermarketünkben.**

Így a mozgáskorlátozottak számára aktív **kerekesszékhez csatolható bevásárlókocsikat**, illetve – a hazai kiskereskedelmi szektorban egyedülálló módon – **elektromos mopedeket** telepítettünk az áruházainkba. Az elektromos mopedek jelentős segítséget nyújtanak a mozgáskorlátozott, idős vagy túlsúlyos vásárlóknak.

További speciális bevásárló kocsijainkat Angelman-, illetve Down-szindrómás gyerekek számára fejlesztettük ki, hogy ők is biztonságban intézhessék szüleikkel a családi bevásárlást.

A zöldség-gyümölcs osztály mérlegeinek valamint a 2019. őszétől üzemelő **automata kasszáink kialakításakor** is figyelembe vettük a kerekesszékkel közlekedők igényeit, hogy az alacsonyabb mérlegeket és pultokat ők is kényelmesen igénybe tudják venni.

Kiemelt figyelmet fordítunk **vak és gyengénlátó vásárlóinkra**, akik számára igény szerint a biztonsági szolgálat munkatársai kíséretet biztosítanak.

Újbudán vezettük be elsőként a budapesti körzetek közül **online vásárlási lehetőségünket**, amely számos idős, mozgáskorlátozott vagy kisgyermekkel otthon lévő szülőnek kínál a házhozszállítással kényelmes vásárlási lehetőséget.

Áruházanként legalább egy kiszélesített pénztár is várja a vásárlókat, amelyek így egyszerűbben megközelíthetők kerekesszékkel, illetve a korábban már említett elektromos mopedekkel vagy babakocsikkal.

2.) **Érzékenyítő programok és speciális tréningek**

Nemcsak munkatársainkat, hanem vásárlóinkat is érzékenyítjük a téma iránt. Ezt szolgálják például minden decemberben, a **Fogyatékos emberek Világnapja és a Siketek Világnapja** alkalmából szervezett eseményeink, kiadványaink és videóink.

Nemcsak vásárlóinkat és munkatársainkat, hanem utóbbiak gyermekeit is érzékenyítjük a társadalmi és környezeti felelősségvállalás fontosságára. Ennek érdekében a munkatársak gyermekei részére szervezett nyári tábor alkalmával hátrányos helyzetű gyermekek részére gyűjtöttek a táborozó gyerekek játékot, fát ültettek vagy szemetet szedtek. 2019 nyarán



Felelős Vállalkozás
Újbuda

Albertfalván szemétszedés keretében a gyerekekkel közösen szebbé tettük áruházunk környezetét.

3.) Juttatásaink munkatársaink részére az egészségmegőrzés érdekében

Évi egyszeri **egészségügyi szűrővizsgálatot** szervezünk minden munkatársunk számára vérvétellel, **kedvezményes sportolási lehetőséget** biztosítunk egy áruházhoz közeli helyen, a Savoya Parkban a Fitness Five-ban, valamint **minden nap friss gyümölcsöt** biztosítunk minden munkatársunknak.

4.) A megváltozott munkaképességűek foglalkoztatása, érzékenyítés a témában

Az esélyegyenlőség területén elsődleges prioritásaink közé tartozik a **megváltozott munkaképességűek és a fogyatékkal élők foglalkoztatásának, valamint társadalmi inklúziójának támogatása**. A fogyatékkal élők érvényesülését és szakmai előmenetelét speciális programokkal segítjük, amely magába foglalja azokat az **érzékenyítő tréningeket, workshopokat** is, amelyeket vezetőink, illetve áruházi munkatársaink számára szervezünk. Fontosnak tartjuk, hogy a dolgozók személyes felelőségüknek érezzék megváltozott munkaképességű kollégáik segítségét, és hogy magánemberként is képesek legyenek azonosulni sajátos élethelyzetükkel.

5.) Auchan az Ifjúságért Alapítvány tevékenysége

Az Auchan az Ifjúságért Alapítványon keresztül **több mint 20 éve** támogat a vállalatunk Európa-szerte társadalmilag kiemelten fontos projekteket. Az **elmúlt évben Magyarországon 41 millió Ft értékben osztott ki támogatásokat az Alapítvány a vállalat áruházainak vonzáskörzetében működő 20 szervezetnek**. Az Auchan Savoya Park áruházunk nyertes projektje az Unicef Kilátó programja, mely hátrányos helyzetű fiatalok élményeken keresztül személyiség-fejlődését tűzte ki célul. Az áruház egy korábbi támogatásra kiválasztott szervezete a Thalassa Ház, melynek projektjében a pszichoszociális megbetegedésben szenvedő fiatalok alternatív terápia alkalmazásával történő állapot javulását érték el. Áruházunk azóta is minden évben hozzájárul a szervezet Karácsonyi ünnepéhez fenyőfával és szaloncukorral.

6.) Vállalati önkéntes programunk

Az Auchan társadalmi felelősségvállalásának alapelve, hogy működési környezetében, **saját munkatársai aktív bevonásával a helyi közösségeket**, így kiemelten a fogyatékkal élőket is ne csak anyagi támogatással segítse, hanem a helyi szervezetekkel hosszú távon fenntartható, értékteremtő együttműködésekkel alakítsa ki. Ezt szolgálja a **Vállalati Önkéntes Program**, amelynek keretében minden munkatárs évente I munkanapjában segíthet egy általa fontosnak tartott társadalmi kezdeményezést.



Felelős Vállalkozás
Újbuda

7.) Albertfalvai szervezetek közvetlen segítése

Vállalatunk fontos célkitűzése, hogy lehetőségeihez mérten segítse azokat a közösségeket, akik a működése által érintett területeken tevékenykednek. Ennek szellemében Savoya Parki áruházunk több alkalommal segítette az elmúlt évben is a helyi közösségeket.

A 2019. június 26-án az Újbuda Önkormányzata által megrendezett **Babakocsis Sétanap** megrendezését ásványvízzel és almával támogattuk, közel 50 000 Ft értékben.

Az Összefogás Újbudáért Egyesület által megvalósított **2019-es Őszköszöntő Fesztivál** nyertesei részére 40 000 Ft értékben biztosítottunk Harry Potter ajándéktárgyakat.

2019 júniusától szeptemberéig tanszergyűjtő akciót szerveztünk országszerte és a Savoya Park-i áruházunkban is, ahol a **Nagycsaládosok Országos Egyesülete** részére lehetett iskolakezdési szereket felajánlani. Az akció keretében 80 újbudai nagycsaládos, közel 250 gyermek részére adományoztunk az iskolakezdéshez szükséges eszközcsomagokat.

8.) Élelmiszermentés

Az **élelmiszerpazarlás elleni küzdelem** fontos stratégiai célkitűzésünk. Ennek érdekében napi szinten mentjük a pékárut, zöldséget és gyümölcsöt, amelyet partnerünk, a Magyar Élelmiszerbank rászorulóknak juttat el országos szinten, így a kerületben is.

A pályázati program által már elért eredmények:
(maximum 3000 karakter)

1.) A társadalmi felelősségvállalás terén elért eredményeink

A törvényi előírásokat jelentősen meghaladó mértékben (törvényi előírás: 5%) megváltozott munkaképességű dolgozóink száma elérte a 400 főt. **Albertfalvai üzletünkben jelenleg 23 megváltozott munkaképességű munkatársunk dolgozik.**

A hazai kiskereskedelmi szektorban vállalatunk alkalmazza a legtöbb siket és nagyothalló kollégát.

Ezen a téren tett erőfeszítéseinket ismeri el a **Fogyatékoság-barát Munkahely díj, melyet 2018-ban már ötödik alkalommal nyert el vállalatunk.** Ebben az évben a **Fogyatékos Ügyfelek Kiszolgálásáért Különdíjban** is részesültünk.

2.) A környezeti felelősségvállalás terén elért eredményeink

A modern led világítás bevezetésével áruházainkban a világításra használt elektromos áram fogyasztása felére csökkent, a nyári hűtési fok 23-ról 26-ra állításával 10% energiát takarítunk meg.

A hűtők korszerűsítésével felére csökkent a hűtőtechnológia villamos áramfogyasztása, a korszerű hőhasznosítási folyamatainknak köszönhetően, amelyek során a hűtőink által termelt hőt hasznosítjuk, egyes áruházainkban akár 50%-kal is kevesebb földgázt használunk éves szinten.

Épületfelügyeleti rendszerünk megújítása következményeként áruházaink összenergia-felhasználása átlagosan 5-10%-kal csökkent.



Felelős Vállalkozás
Újbuda

A pályázati program várható hosszú távú hatása a kerületre vonatkozólag:
(maximum 2000 karakter)

Mindezen intézkedések sikerét mi nagyban mérjük munkatársaink szemléletén. Az albertfalvi áruházunkban például számos munkatársi esemény, például Év Dolgozója Díj megítélésekor tapasztaljuk, hogy a megváltozott munkaképességű munkatársak az ép kollégákkal teljesen azonos elbírálásban részesülnek. Számunkra ez a teljes inklúzió az akció sikerének fontos mutatói, és ezt a szemléletet kívánjuk tovább erősíteni többek között a fogyatékkal élő vásárlók és minden helyi lakos irányába.

A pályázati program hatóköre:

- 11. kerület
- Budapest

A pályázati programba bevont partnerek listája és bevonási típusuk:
(maximum 1000 karakter)

Effekteam Egyesülete - szakértő és tanácsadó partnerünk társadalmi célú pályázatok és programok terén

Kézenfogva Alapítvány - szakértő és tanácsadó partnerünk a megváltozott munkaképességű munkavállalók közvetítésében, mentorálásában és képzések, érzékenyítő programok szervezésében

Magyar Élelmiszerbank Egyesület - partner a napi szintű élelmiszermentésben Albertfalván és országos szinten

Nagycsaládosok Országos Egyesülete - adománygyűjtéssel és pénzbeli adománnyal támogatjuk őket 2 éve

Összefogás Újbudáért Egyesület - terméktámogatások az Egyesület programjai részére

Újbuda Önkormányzata - stratégiai együttműködés

Salva Vita Alapítvány - szakértő és tanácsadó partnerünk a megváltozott munkaképességű munkavállalók közvetítésében, mentorálásában és képzések, érzékenyítő programok szervezésében

A pályázati kiírásban szereplő elbírálási kritériumok alapján miért az Ön vállalkozása a legméltóbb a Felelős Vállalkozás Újbuda díjra?

(maximum 2000 karakter)

2019-ben átfogó felmérést készítettünk minden munkavállalók körében, amely alapján felmértük, hogy a kollégák 73%-a gondolja úgy, hogy vállalatunk és munkatársaink nyitottak és elfogadóak az egyéni különbségekkel szemben (például nők, kisebbségek, megváltozott munkaképességűek).

Úgy véljük, hogy ez a szám jól mutatja az elmúlt években az esélyegyenlőség és a társadalmi felelősségvállalás terén tett erőfeszítéseinket, és ezeket az eredményeket a hosszú távú további sikerek érdekében szeretnénk a Felelős Vállalkozás Újbuda díj keretében a széles nyilvánossággal is megosztani.

