



2. sz. példány

**Korai Fejlesztő Központot Támogató
Alapítvány
Czeizel Barbara
Intézményigazgató**

**Budapest
Csantavér köz 9-11
1146**

Irattári tételszám: 11-05-3
Iktató sz.: FŐTÁV018/315-2/2019
Hivatkozási szám:
Ügyintéző: Kiss Béla
Telefon: 06/1- 700-6631
Tárgy: 1119 Budapest, Bártfai utca 34/A,
hrsz. 3533/20 alatti ingatlan használati
melegvízellátás felülvizsgálata
Melléklet: -

Tisztelt Intézményigazgató Asszony!

Köszönettel vettük a Társaságunk Dél-budapesti Ügyfélszolgálatán 2019. május 7-én leadott, a tárgyi ingatlan használati melegvíz ellátásával kapcsolatos megkeresését. Felvettük telefonon a kapcsolatot Károlyi Tibor László úrral a levél átadójaival, és szóban egyeztettünk a felmerült igényeiről. Ennek alapján a szükséges vizsgálatokat elvégeztük melynek eredménye képpen az alábbiakat hozzuk szíves tudomására.

A XI. Bártfai utca 34/a fogyasztási hely hőellátását végző hőközpont működését rendszeresen ellenőrzik üzemeltető szakembereink. 2019.04.10.-én tett bejelentésük alkalmával azt külön is ellenőrizték kollégáink. Rendellenességet egy alkalommal sem észleltek az elmúlt időszakban. A hőközpont működésében konkrét ellátási zavarra utaló jel nem tapasztalható. A szolgáltatási paraméterek (hőmérséklet, mennyiség) az üzemviteli szerződésnek megfelelőek. Javasoljuk, hogy a továbbiakban ellátási elégtelenség észlelése esetén szíveskedjenek arról mielőbb telefonon ismételt bejelentést tenni, annak azonnali kivizsgálhatósága érdekében. Műszaki hibabejelentő vonalunk 0-24 óra között elérhető a 06-1-700-7000 telefonszámon.

Amennyiben a szolgáltatott melegvíz hőfokán kívánnak változtatni (ez jelenleg 45 C fok), úgy azt üzemviteli megállapodásban rögzítetten áll módjukban megtenni, melyet a tulajdonos és Önök ez irányú együttes kérésének megfelelően összeállítunk és megküldünk aláírásra. Az üzemviteli megállapodás megkötésére, módosítására az épület tulajdonosának egyetértésével kerülhet sor.

Kivizsgálásunk során közvetett információt kaptunk, hogy Intézményükben átalakítási, (épületszerelési) és azzal összefüggésben bővítési munkálatokat terveznek a jövőben elvégezni, melyekkel kapcsolatosan az alábbiakra hívjuk fel szíves figyelmüket.

Kiemelten fontos, hogy a tervezett munkálatok megkezdése előtt az épület hőellátásának további zavartalan biztosítása érdekében Társaságunk pontos tájékoztatást kapjon annak részleteiről. Ennek módja, hogy mind Társaságunk felé, mind az épület tulajdonosa felé tervdokumentációt kell benyújtani jóváhagyásra, hozzájárulásra.

Ezen túl fontos, hogy a tulajdonosnak a közüzemi szerződés majdani módosításához is előzetesen hozzájárulását kell adnia. Kivitelezés csak mindkét részről elfogadott, jóváhagyott tervek alapján kezdődhet meg. Megjegyzendő, hogy csak a tervek ismeretében ítéltethető meg a hőközponti kapacitásbővítés esetleges szükségessége is. (Amennyiben szükséges, Társaságunk végrehajtja a megfelelő átalakításokat a saját ellátó rendszerén belül.)

Az ügyintézés konkrét menetrendje az alábbi:

1. A Budapest XI. Bártfai u. 34/a fűtéssel és melegvíz szolgáltatással ellátott felhasználási hely. A felhasználási helyre vonatkozóan Budapest Főváros XI. kerület Újbuda Önkormányzattal, mint tulajdonossal van érvényben szolgáltatási szerződés. Az épület bővítése ezen, K007265 számú közüzemi szerződés módosítását vonja maga után, melynek kezdeményezésére a tulajdonos Önkormányzat jogosult. Ezért kérjük a tulajdonos írásos hozzájárulásának beszerzését és társaságunk részére való megküldését. (Főtáv Zrt. Kapcsolati és üzletfejlesztési igazgatóság: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.)

2. A tulajdonosi hozzájárulás mellett a tervezett átalakításról 5 példány, a gépészeti átalakításokat magába foglaló tervdokumentáció megküldése szükséges társaságunk részére, véleményezésre. (Főtáv Zrt. Műszaki osztály: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.) A véleményezendő tervekhez kérjük mellékelni az alábbi elérhetőségen található terv észrevételezési lap egy kitöltött és aláírt példányát is; <http://www.fotav.hu/media/downloads/2017/02/20/308.pdf>

A tervdokumentációnak szükséges számú alaprajzokat, függőleges csőtervet, műszaki leírást, tervezői nyilatkozatot és munkavédelmi fejezet kell tartalmaznia. A műszaki leírásnak tartalmaznia kell még a tervezett bővítésnek a hőközpontunkra való esetleges hatásait, továbbá az épület fűtési rendszerén esetlegesen szükséges pontosító szabályozás szükségét, megjelölve a beavatkozni (szabályozni) kívánt szerelvényeket, illetve a szabályozás mértékét. A tervdokumentációt 15 napon belül véleményezzük.

3. A konkrét kivitelezési munkálatok – a helyiségek fűtési és használati melegvíz ellátó rendszerének kiépítése, az épület csővezeték rendszerére való csatlakozása, meglévő rendszer szükség szerű utánszabályozása stb. – csak a jóváhagyott kiviteli tervek birtokában kezdhetők meg. A rendszerre való rácsatlakozáshoz a felhasználási hely fűtési rendszerének leürítésére, a melegvíz rendszer kizárására, a munkálatok befejezését követően feltöltésére és visszanyitására van szükség. Az ürítés-töltést a hőközpontban társaságunk végzi el. Az ezzel kapcsolatos tudnivalók Társaságunk honlapján <http://www.fotav.hu/lakossagi-ugyfelek/uqytipusok/urites-toltes> megtalálhatóak.

4. Az elkészült munkálatokról írásos bejelentést kérünk, mely alapján társaságunk, Önök, és az épület tulajdonosának képviselője helyszíni szemlén győződik meg arról, hogy a munkálatok a jóváhagyott terveknek megfelelően készültek el. Pozitív végeredményű szemle és jegyzőkönyve alapján egyeztetett időpontban elvégezzük a helyiség fűtött légtérfogatának felmérését. (térítésmentes)

Itt jegyezzük meg, hogy Társaságunk a jóváhagyott tervek alapján igény esetén – térítés ellenében – vállalkozik a szerelési munkák elvégzésére. Ez a részünkre eljuttatott, erre vonatkozó ajánlatkérésükkel indítható, amint az elfogadott tervek rendelkezésre állnak majd.

5. A felmért légtérfogat alapján a szemle napjától indítjuk be a módosított alapidíj számlázását.

Amennyiben fenti tájékoztatásunkkal kapcsolatban további kérdésük merülne fel, abban az esetben Kiss Béla munkatársunk a +36-1-700-6631-es telefonszámon, illetve a BKiss@fotav.hu email-címen készséggel áll rendelkezésére.

Budapest, 2019. év 05 hó 14 nap

Tisztelettel:



Kapcsolati és üzletfejlesztési
igazgatóság

Balog Róbert
kiemelt ügyfelek és
termékfejlesztési főosztályvezető

Kérjük, esetleges válaszában hivatkozzon a levél iktatószámára.

Készült: 2 eredeti példányban

Egy példány: 1 lap

Kapják: Tőpéldány: Irattár

2. sz. példány: Címzett

