

A .../2019. (IV. 25.) XI. ÖK határozat melléklete

BUDAPEST FŐVÁROS XI. KERÜLET  
ÚJBUDA ÖNKORMÁNYZATA



SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI  
BESZÁMOLÓ 2018

## T A R T A L O M

<b>Pénzbeli és természetben nyújtott támogatások</b>	<b>3</b>
1. Áttekintés	3
2. Az egyes támogatások bemutatása	3
<b>II. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások</b>	<b>9</b>
1. Áttekintés	9
2. Kötelező feladatként biztosított szociális alapszolgáltatások	11
3. Kötelező feladatként biztosított szociális szakosított ellátás	19
4. Önként vállalt feladatként biztosított szociális alapszolgáltatások	20
5. Önként vállalt feladatként biztosított szociális szakosított ellátások	23
6. Kötelező feladatként biztosított gyermekjóléti alapellátások	26
<b>A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása</b>	<b>36</b>
2. Közösségi célú szolgáltató tevékenység	37
3. Közlekedésbiztonság fejlesztése	37
4. Közösségi célú vállalkozási tevékenység	38
<b>Az ifjúkori bűnözés alakulása</b>	<b>38</b>
<b>Újbuda demográfiai mutató</b>	<b>39</b>
<b>Az Önkormányzat által fenntartott intézmények rövid bemutatása</b>	<b>39</b>
1. Újbudai Bölcsődei Intézmények	39
2. Újbudai Humán Szolgáltató Központ	40
3. Újbudai Idősek Háza	41
4. Újbudai Szociális Szolgálat	42
<b>Összefoglalás</b>	<b>43</b>
1. Megállapítások	43
2. Javaslatok, célok meghatározása	43

## Pénzbeli és természetben nyújtott támogatások

### 1. Áttekintés

2018. évben a pénzbeli és természetben nyújtott támogatásokkal kapcsolatos feladatok ellátása a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) és a rászorult személyek támogatásáról szóló 10/2015. (II. 25.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: rendelet) előírásai alapján történt.

Törvényben szabályozott kötelező feladatok

- köztemetés
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Törvényi felhatalmazás alapján önkormányzati rendeletben szabályozott kötelező feladatok

- rendkívüli újbudai (települési) támogatás egyes jogcímei

Törvényi felhatalmazás alapján a rendeletben szabályozott önként vállalt feladatok

*Rendszeres támogatások*

- újbudai lakásfenntartási támogatás
- újbudai gondozási támogatás
- újbudai gyógyszer-támogatás
- újbudai utazási támogatás
- újbudai nevelési támogatás
- újbudai időskorúak támogatása
- újbudai gyermekétkeztetési támogatás
- újbudai képességfejlesztési támogatás

*Rendkívüli támogatások*

- rendkívüli újbudai támogatás
- újbudai temetési támogatás
- újbudai karácsonyi támogatás
- újbudai életkezdési támogatás
- újbudai tartozásrendezési támogatás

### 2. Az egyes támogatások bemutatása

*Köztemetés*

A Képviselő-testület – átruházott önkormányzati hatáskörben a Polgármester – feladata az Önkormányzat illetékességi területén elhunyt személy közköltségen történő eltemettetése, amennyiben nincs vagy nem fellelhető az eltemettetésre köteles hozzátartozó, vagy a hozzátartozó az eltemettetésről nem gondoskodik. A köztemetés költsége a jogszabály szerint eltemettetésre köteles személytől, az elhunyt személy örökösétől vagy a köztemetésre köteles önkormányzattól visszakövetelhető. Ennek megfelelően a megfizetett összeg egy része megtérül az Önkormányzat részére. A köztemetés költségének más önkormányzattól

történő visszakövetelésére 37 esetben, összesen 5 858 ezer Ft, hozzátartozótól 1 esetben, 108 ezer Ft összegben került sor.

<b>1. táblázat</b>		<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Köztemetés elrendelése</b>	Az elrendelt köztemetések száma (db)	82	86
	Az Önkormányzat ráfordítása (ezer Ft)	14 109	17 769

### *Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény*

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításával a gyermek jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, tankönyvtámogatásra továbbá az évente két alkalommal folyósított, gyermekenként 6 000 Ft összegű Erzsébet utalvány formájában nyújtott természetbeni támogatásra.

<b>2. táblázat</b>	<b>Korosztály</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>A kedvezményre jogosult gyermekek száma életkor szerint</b>	0-6 éves	188	142
	7-14 éves	325	276
	15-18 éves	114	87
	19- éves	33	23
	<b>Összesen</b>	<b>660</b>	<b>528</b>

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jogosultsági jövedelemhatára 38 475 Ft, gyermekét egyedül nevelő szülő vagy tartós beteg, fogyatékkal élő gyermeket nevelő szülő/család, illetve nagykorú gyermek esetében 41 325 Ft volt. Kérelem elutasítására 30 esetben került sor, jellemzően a jövedelemhatár túllépése miatt.

<b>3. táblázat</b>		<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>A kedvezményre jogosult családok száma a gyermekek száma szerint</b>	1 gyermek	171	131
	2 gyermek	123	93
	3 gyermek	46	36
	4 vagy több gyermek	35	28
	<b>Összesen</b>	<b>375</b>	<b>288</b>

### *A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás*

Az ellátásra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt, a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, baleseti nyugellátásban, nyugdíjszerű rendszeres pénzellátásban vagy időskorúak járadékában részesülő hozzátartozó jogosult. A támogatás havi összege 2018. évben gyermekenként 6 270 Ft, melyhez évente két alkalommal folyósított, gyermekenként 8 400 Ft összegű pénzbeli támogatás is kapcsolódik. A kifizetett támogatás összegét a központi költségvetés az Önkormányzat részére teljes egészében visszatéríti.

**4. táblázat**

**Az ellátásra jogosult  
gyermekek száma életkor  
szerint**

<b>Korosztály</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
0-6 éves	1	1
7-14 éves	4	5
15-18 éves	1	2
<b>Összesen</b>	<b>6</b>	<b>8</b>

**5. táblázat**

**A kedvezményre jogosult  
családok száma a gyermekek  
száma szerint**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
1 gyermek	3	4
2 gyermek	1	1
3 gyermek	0	0
4 vagy több gyermek	1	0
<b>Összesen</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

*Karácsonyi támogatás*

A rendelet szerint a gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, valamint a kerületi lakóhellyel rendelkező három vagy több gyermekes családban nevelkedő gyermek törvényes képviselője részére, karácsonyi támogatás címen, december hónapban egyszeri támogatás folyósítására került sor.

**6. táblázat**

**A karácsonyi támogatást  
kapott gyermekek és  
családok száma**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
gyermekek száma	2 055	1 951
családok száma	790	724
folyósított összeg (ezer Ft)	10 275	9 755

*Újbudai lakásfenntartási támogatás*

Az újbudai lakásfenntartási támogatást az Önkormányzat, a lakhatás költségeinek megfizetéséhez, közvetlenül az érintett közüzemi szolgáltatóhoz folyósítja. A támogatás háztartásra vetített jövedelemhatára 78 375 Ft volt, a mértéke a jövedelemtől és a lakásmérettől függ.

**7. táblázat**

**Újbudai lakásfenntartási  
támogatás**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
az érintett háztartások száma	690	553
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	38 277	31 182

*Újbudai gondozási támogatás*

A támogatásra az a hozzátartozó jogosult, aki tizennyolcadik életévét betöltött tartósan beteg személy gondozását végzi, családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem legfeljebb

71 250 Ft, továbbá a gondozásra szoruló személy gondozási szükséglete a napi kettő órát meghaladja. A támogatás összege négy órát meghaladó gondozási szükséglet esetén havonta 29 340 Ft, ennél kevesebb gondozási szükséglet esetén pedig havonta 14 670 Ft volt.

**8. táblázat**

**Újbudai  
gondozási támogatás**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
az érintett személyek száma	46	43
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	11 097	9 108

*Újbudai gyógyszer-támogatás, újbudai időskorúak támogatása*

Újbudai gyógyszer-támogatásra az a rászoruló személy jogosult, akinek a házi orvos által igazolt gyógyszerköltség viselése aránytalan megterhelést jelent jövedelméhez képest, továbbá a lakcím- és jövedelmi feltételeknek megfelel. A támogatás folyósítására havi rendszerességgel került sor.

**9. táblázat**

**Újbudai  
gyógyszer-  
támogatás**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
az érintett személyek száma	253	244
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	6 243	7 487

Az újbudai időskorúak támogatására – február hónapban hatezer forint, szeptember hónapban pedig kilencezer forint összegben – a hetvenötödik életévét betöltött, a lakcímfeltételnek megfelelő kérelmező, legfeljebb havi 199 500 Ft-os jövedelemhatár figyelembevételével jogosult. A 2018. évben is megtörtént a támogatás felülvizsgálata, a lakcímfeltétel átfogó ellenőrzése és az adatbázisnak a népesség-nyilvántartással való összevetése.

**10. táblázat**

**Újbudai  
időskorúak  
támogatása**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
az érintett személyek száma	7 878	7 700
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	105 294	101 727

*Újbudai gyermekétkeztetési és újbudai utazási támogatás*

Újbudai gyermekétkeztetési támogatás állapítható meg a nem önkormányzati működtetésű intézményt látogató XI. kerületi gyermek esetében, melynek folyósítására az étkeztetést nyújtó intézmény részére havonta kerül sor. Az újbudai utazási támogatásra az a tanuló jogosult, akinek esetében a lakóhelye és a köznevelési intézmény távolsága indokolja a tömegközlekedési eszköz használatát, továbbá a család a jövedelmi feltételeknek megfelel.

**11. táblázat****Újbudai  
gyermek-  
étkeztetési és utazási  
támogatás**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
az érintett gyermekek száma	155	105
az érintett családok száma	103	70
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	1 809	1 707

*Újbudai képességfejlesztési támogatás*

A támogatásra annak a hét év alatti gyermeknek a szülője jogosult, aki az illetékes szakértői bizottság szakvéleményével kijelölt intézményben speciális fejlesztésben részesül és az Önkormányzat által fenntartott bölcsődében vagy óvodában fejlesztése nem biztosítható, továbbá a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum kettőszázhetvenöt százalékát, 78 375 Ft-ot. 2018. évben két család részesült újbudai képességfejlesztési támogatásban összesen 150 ezer Ft összegben.

*Újbudai nevelési támogatás*

A támogatásra a második életévet betöltött, de három év alatti gyermekek jogán azon szülők jogosultak, ahol a gyermek részére bölcsődei férőhelyet az Önkormányzat nem tud biztosítani és a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum kettőszázötven százalékát, 71 250 Ft-ot.

**12. táblázat****Újbudai  
nevelési  
támogatás**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
a megállapított jogosultságok száma	16	14
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	2 409	2 533

*Rendkívüli újbudai támogatás*

Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni, alkalmanként jelentkező többlet kiadásai vagy gyermekük hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorulnak. A támogatás esetenkénti összegének megállapítása a család jövedelme és a családban nevelt gyermekek száma alapján történik.

**13. táblázat****Rendkívüli  
újbudai  
támogatás**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
a megállapított jogosultságok száma	1 994	1 590
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	21 723	18 199

### Újbudai temetési támogatás

A temetési támogatás annak a személynek állapítható meg, aki az elhunytat eltemettette, de a temetési költségek viselése a saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti. A támogatás összegének megállapítása a kérelmező jövedelmének figyelembevételével történik.

#### 14. táblázat

##### Újbudai temetési támogatás

	2017	2018
a megállapítások esetszáma	155	119
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	13 412	9 742

### Újbudai életkezdési támogatás

A támogatásra a gyermek születésekor a XI. kerületben lakóhellyel rendelkező, a gyermeket saját háztartásában nevelő, szociálisan rászorult szülő vagy törvényes képviselő jogosult, a gyermek megszületését követő hat hónapon belül. A támogatás összege alapesetben 28 500 Ft, azonban, ha a család egy főre jutó jövedelme nem haladja meg a 71 250 Ft-ot, akkor 99 750 Ft.

#### 15. táblázat

##### Újbudai életkezdési támogatás

	2017	2018
a megállapítások esetszáma	714	704
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	31 065	29 697

### Babaköszöntő, iskolakezdési, óvodakezdési csomag

Az Önkormányzat a gyermeket vállaló családokat, továbbá az óvodába lépő kisgyermeket, a tanévkezdő diákokat az élethelyzethez illeszkedő szükségletnek megfelelően összeállított csomaggal támogatja.

#### 16. táblázat

##### Újbudai önkormányzati csomagok

	2017	2018
	darab összeg (ezer Ft)	darab összeg (ezer Ft)
babaköszöntő csomag	1 400 14 518	1 155 12 582
óvodakezdési csomag	1 250 1 970	1 300 2 254
iskolakezdési csomag	4 950 9 370	4 800 10 034



### Újbudai tartozásrendezési támogatás

Tartozásrendezési támogatás nyújtható a lakás nagykorú tulajdonosa, bérlője, özvegyi jogon haszonélvezője részére legfeljebb kettőszázötvenezer forint összegben, a lakásfenntartással összefüggő költségek megfizetésében felmerülő tartozások rendezésére. A támogatás összegét az Önkormányzat a tartozás jogosultja részére közvetlenül folyósítja.

#### 17. táblázat

#### Újbudai tartozásrendezési támogatás

	2017	2018
a megállapítások esetszáma	9	9
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	1 485	1 733

## II. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

### 1. Áttekintés

A 2018. évben a személyes gondoskodást nyújtó ellátások biztosítása az Szt., a Gyvt. továbbá a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 52/2017. (XII.21.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: önkormányzati rendelet) előírásai alapján az Önkormányzat intézményeiben, valamint ellátási szerződések útján történt.

#### Kötelező szociális ellátási feladatok

##### *Alapszolgáltatások*

- étkeztetés (intézmény)
- házi segítségnyújtás (intézmény)
- családsegítés (intézmény)
- nappali ellátás

*hajléktalan személyek részére (ellátási szerződés)*

*időskorúak, demens személyek részére (intézmény)*

*pszichiátriai betegek részére (intézmény)*

*szenvedélybetegek részére (ellátási szerződés)*

*fogyatékos személyek részére (intézmény, ellátási szerződés)*

##### *Szakosított ellátás - átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény*

- időskorúak gondozóháza (intézmény)

#### Önként vállalt szociális ellátási feladatok

##### *Alapszolgáltatások*

- támogató szolgáltatás (intézmény)
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (intézmény)
- utcai szociális munka (ellátási szerződés)

##### *közösségi ellátások*

- szenvedélybetegek ellátása (ellátási szerződés)
- alacsonyküszöbű ellátás (ellátási szerződés)

##### *Szakosított ellátások*

*ápolást, gondozást nyújtó intézmény*

- idősek otthona (intézmény)

- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény  
*hajléktalan személyek átmeneti otthona (ellátási szerződés)*  
*fogyatékos személyek átmeneti otthona (ellátási szerződés)*

#### Kötelező gyermekjóléti ellátási feladatok

##### *Alapellátások*

- gyermekjóléti szolgáltatás (intézmény)
- gyermekjóléti központ (intézmény)
- gyermekek napközbeni ellátása  
*bölcsőde (intézmény)*
- gyermekek átmeneti gondozása  
*helyettes szülői ellátás (ellátási szerződés)*  
*gyermekek átmeneti otthona (ellátási szerződés)*  
*családok átmeneti otthona (ellátási szerződés)*

#### 18. táblázat

#### Az Önkormányzat feladatellátása, ráfordításai

Intézmény/Szervezet - ellátott feladat	Az Önkormányzat ráfordítása (ezer Ft)	
	2017	2018
<b>1. Újbudai Bölcsődei Intézmények</b> - bölcsőde	950 949	968 507
<b>2. Újbudai Humán Szolgáltató Központ</b> - család- és gyermekjóléti szolgálat és központ	263 768	285 778
<b>3. Újbudai Idősek Háza</b> - idősek átmeneti ellátása - idősek otthona	149 574	151 339
<b>4. Újbudai Szociális Szolgálat</b> - szociális segítség - házi segítségnyújtás - fogyatékos személyek nappali ellátása - idősek nappali ellátása - demens személyek nappali ellátása - pszichiátriai betegek nappali ellátása - támogató szolgáltatás - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	543 549	570 072

Intézmény/Szervezet - ellátott feladat	Az Önkormányzat ráfordítása (ezer Ft)	
	2017	2018
<b>5. Anyaoltalmazó Alapítvány</b> - családok átmeneti otthona	4 277	4 064
<b>6. Down Alapítvány</b> - fogyatékos személyek átmeneti otthona	4 986	5 090
<b>7. Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület</b> - helyettes szülői ellátás	873	718
<b>8. Katolikus Karitás</b> - szenvedélybetegek nappali ellátása - alacsonyküszöbű ellátás - közösségi ellátások	8 855	10 000
<b>9. Krízis Alapítvány</b> - gyermekek átmeneti otthona	25 350	26 638
<b>10. Kürti Erzsébet Önsegítő Egyesület</b> - hajléktalanok nappali és átmeneti ellátása	1 075	6 500
<b>11. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület</b> - hajléktalanok nappali és átmeneti ellátása	10 677	12 415
<b>12. Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány</b> - fogyatékos személyek nappali ellátása	5 976	6 777

## 2. Kötelező feladatként biztosított szociális alapszolgáltatások

### *Étkeztetés*

Újbudai Szociális Szolgálat  
1119 Budapest, Keveháza utca 6.

A fenntartó Önkormányzat és az intézmény az étkeztetés lehetőségével azoknak a kerületben élő, többnyire idős személyeknek, illetve eltartottjaiknak nyújt segítséget, akik önálló életvitelüket tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A napi legalább egyszeri meleg étkeztetés megteremtésével az év minden napján egyszer meleg ételhez juthatnak az igénybevevők.

2018-ban a fizetendő személyi térítési díjak sávjai felülvizsgálatra és módosításra kerültek. A módosítás következtében nőtt a térítésmentesen, illetve az alacsonyabb térítési díj ellenében igénybe vevők száma, így többen vehetik igénybe ezt az ellátást az arra rászorulóknak közül.

2018-ban az összes igénybe vevő száma 908 főre emelkedett, ugyanakkor a napi átlagos adagszám 738-ra csökkent. Az igénybe vevők 66 %-a nő, 34 %-a férfi, és 65 %-uk egyedül élő. A korösszetételt tekintve a legnagyobb növekedés a 80-89 év közötti igénybe vevők számában volt az elmúlt évhez és más korcsoportokhoz képest.

#### 19. táblázat

**Az étkeztetés napi átlagos adagszáma**

	2017	2018
helyben fogyasztott	252	437
kiszállított	641	471

#### 20. táblázat

**Az étkeztetést igénybe vevők életkori megoszlása**

Korosztály	2017		2018	
	személy	%	személy	%
0-39	19	2,8	24	2,6
40-64	159	23,7	205	22,5
65-74	166	24,8	223	24,6
75-90	269	40,1	361	39,8
91-	58	8,6	95	10,5
<b>Összesen</b>	<b>671</b>	<b>100</b>	<b>908</b>	<b>100</b>

#### *Házi segítségnyújtás*

Újbudai Szociális Szolgálat  
1119 Budapest, Keveháza utca 6.

Házi segítségnyújtás keretében az Önkormányzat és az intézmény olyan szociális alapszolgáltatást biztosít az igénybe vevők számára, mely az önálló életvitel fenntartását segíti saját lakókörnyezetben. Ezen szolgáltatás többek között a mindennapi életben nélkülözhetetlen feladatok ellátásában - pl.: fürdetés, bevásárlás, takarítás, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében, segítségnyújtás ételkészítésben, mosás, egyedi fűtés beindítása, stb. - nyújt segítséget. A szolgáltatás prevenció szerepet is betölt: segítséget nyújt a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, és a kialakult vészhelyzet elhárításában.

Az előző évhez viszonyítva 2018-ban jelentősen növekedett az új igénylők száma, ugyanakkor a szolgáltatásból kikerülők száma is emelkedett, így a fluktuáció 94%-os volt. A szolgáltatást igénybe vevők közül a 75. életévüket betöltött személyek aránya 82%, míg a 90 év feletti aránya 22%-os. A házi segítségnyújtás keretében ellátható személyek száma 2018-ban is 396 fő volt.

**21. táblázat****Házi  
segítségnyújtás**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<i>Átlagos napi igénybevétel</i>	155	138
Induló létszám	327	315
Az ellátásba belépők száma	198	255
Az ellátásból kikerülők száma	203	281
Záró létszám	322	289
<b>Az összes ellátott személy száma</b>	<b>525</b>	<b>570</b>
Fluktuáció (személy)	401	536
Fluktuáció (százalék)	76	94

*Család- és gyermekjóléti szolgálat*

Újbudai Humán Szolgáltató Központ  
1117 Budapest, Bogdánfy utca 7/d.

Az intézmény két szakmai egysége: család- és gyermekjóléti szolgálat; család- és gyermekjóléti központ. Ellátottainak köre az életvitelszerűen a kerületben tartózkodó, vagy állandó bejelentett lakcímmel rendelkező lakosság. A szolgálat az önkéntességen alapuló családsegítést, családgondozást, információnyújtást biztosítja. Az önkéntesség alól kivétel az újbudai tartozásrendezési támogatásban részesülő – jogszabályi rendelkezés alapján – együttműködésre kötelezett klienskör. A központ a gyermekvédelmi hatósági ügyekkel összefüggő feladatokat és speciális feladatokat is ellát.

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál 2018-ban 28 fővel látták el a jogszabályok által meghatározott feladatokat.

**22. táblázat****Család- és  
gyermekjóléti  
szolgálat és  
központ**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
A kapcsolatfelvételek száma	4 738	5 001
<i>ebből</i>		
- a család- és gyermekjóléti szolgálatban	2 143	2 469
- a család- és gyermekjóléti központban	2 595	2 532

A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységei a következők: tanácsadás, információnyújtás, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, családsegítés, szakmai koordináció, észlelő- és jelzőrendszer működtetése, nyilvántartások vezetése, szabadidős programok szervezése a prevenció érdekében.

Az intézmény a 2018. évben összesen 5 001 főt látott el, melyből a szolgálatban megjelent 2 469 fő, ami 1081 családot jelent, közülük 1 002 a gyermek és 1 467 a felnőtt. Az együttműködési megállapodások alapján 1 027 fő, és nem együttműködési megállapodás keretében 1 442 fő volt a megjelentek száma.

2018. évben a gondozott veszélyeztetett gyermekek száma 501 fő, az érintett családok száma

245 volt. Elsődleges veszélyeztető tényező a különböző okok miatt kialakuló családi konfliktusok, mely 330 gyermeket érintett. A leggyakoribb okok között szerepelnek még a gyermek magatartásával összefüggő esetek, amely 82 főt érintett. Egészségi és anyagi okok miatt bekövetkező veszélyeztetettség 35 főt, illetve 52 gyermeket érintett. 2 gyermek egyéb, fenti csoportokba be nem sorolható okokból vált veszélyeztetetté.

A gyermekekkel kapcsolatos legtöbb jelzést a köznevelési intézmények, a gyámhivatalok, míg a felnőttekkel kapcsolatos jelzéseket a rendőrség adta.

### 23. táblázat

#### A szolgálathoz érkezett jelzések száma

	2017	2018
Gyermekkel kapcsolatos	435	470
Felnőttel kapcsolatos	197	196
<b>Összesen</b>	<b>632</b>	<b>666</b>

#### Válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása

2018-ban is több válsághelyzetben lévő várandós anyát gondoztak, ebből a kiskorúak száma 7 fő volt. Több tényezőtől tevődik össze a válsághelyzet. Az intézmény látókörébe kerültek esetében az átgondolatlan gyermekvállalás, „véletlen” terhesség, bizonytalan lakhatási körülmények, a gondozatlan terhesség, valamint a hajléktalanság voltak a vezető okok. Ezekben az esetekben szükséges a szoros, hatékony együttműködés a védőnői szolgálattal. Természetesen a kismama együttműködése elengedhetetlen a krízishelyzet megoldásához, ezt azonban nem mindig sikerül megvalósítani.

#### Átmeneti gondozás

Az átmeneti gondozásban lévő gyermekek száma 2018-ban 46 fő volt, ami 16 családot jelentett. Újbuda Önkormányzata ellátási szerződés keretében biztosítja a gyermekek átmeneti otthona és családok átmeneti otthona szolgáltatásokat a rászorulóknak részére. A Krízis Alapítvány 2018-ban 24 fő ellátását biztosította. A családok átmeneti otthonát biztosító Anyaoltalmazó Alapítvány a család- és gyermekjóléti szolgálat delegálására 10 anya, 11 gyermek és 1 apa részére biztosította a szolgáltatást.

#### Prevenció

Ezen szolgáltatást 2018. évben összesen 308 fő vette igénybe 238 alkalommal. Minden megvalósuló programra egyre nagyobb az érdeklődés. Lehetőség nyílik egyéni és csoportos foglalkozásokon való részvételre is. 2018-ban is hatalmas érdeklődés övezte a Meseszínház elnevezésű drámacsoportot, melynek pozitív hatásáról a szülők örömmel számoltak be.

*Nappali ellátások**Hajléktalan személyek nappali ellátása***1. Fenntartó:**

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

## Intézmény:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati Úti Szociális Központ  
Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény  
1118 Budapest, Rimaszombati út 15/a.

Az intézmény szociális alapszolgáltatásként biztosítja a személyes ruházat tisztítását, a tisztálkodási, az ételmelegítési lehetőséget, a pihenési, közösségi együttlét lehetőségét. Kiegészítő szolgáltatásként rendelkezésre áll a szociális és információs irodai szolgáltatás, mentálhigiénés segítő beszélgetés, csomagmegőrzés, fodrászat, internet-használati lehetőség, ingyenes jogi tanácsadás, postacím biztosítása, önkéntesek fogadása és koordinálása. Az intézmény közösségi kert programjával 2018. évben első helyezést nyert el a XI. kerület közösségi kert kategóriájában, valamint országos elismerésben is részesültek. Az intézménnyel kapcsolatba kerülő hajléktalan emberek jelentős része a XI. és a XXII. kerületben valamint a Budaörsi kistérségben életvitelszerűen közterületen tartózkodó rászoruló személyek. A nappali melegedő ügyfélforgalma krízisidőszakban naponta 65-70 fő között mozog, míg a nyári időszakban 60-65 fő. 2018-ban 23 925 igénybevételt tartottak számon. 2018. évben 9 794 db készétel konzervet osztottak ki a rászorulóknak részére. Az éjjeli menedékhely 7 fő nő és 7 fő férfi számára biztosít férőhelyet, valamint 1 férőhelyet krízishelyzetre tartanak fenn.

**2. Fenntartó:**

Kürti Erzsébet Önsegítő Egyesület  
1119 Budapest, Major utca 37.

## Intézmény:

Kürti Erzsébet Hajléktalan Átmeneti Szállás és Nappali Melegedő  
1119 Budapest, Major utca 37.

Az Egyesület a hajléktalanok nappali melegedőjében 2018-ban 15 659 rászoruló részére biztosított szolgáltatást, amely 250 napos nyitvatartást figyelembe véve napi 63 fő ellátottat jelent. Az ellátottak közül 85 személy rendelkezik kerületi lakcímmel, tartózkodási vagy levelezési címmel, mely létszám évente 10-15 fővel emelkedik. A hajléktalan átmeneti szállás 365 nap nyitvatartással, az engedélyezett 19 férőhellyel működött, 6 025 vendég éjszakával. 2018. évben a nappali melegedő klubokban 15659 adag étel került kiosztásra, ezen felül 4 000 adag ételt osztottak ki a rehabilitálandó első munkavállalók, az irataikat intézők, illetve a szálláson lakók részére. Átlagban napi 25 fő ügyét intézték, részükre orvosi, jogi, szociális tanácsadást, valamint személyes gondozást biztosítottak. Gondozási tevékenységük az ügyek közel felénél eredményhez vezetett. Az intézmény többféle célfeladatot lát el. A börtönből szabadult fiatalok utógondozása során 30-35 fiatalal működtek együtt. Szenvedélybeteg lakók rehabilitációja keretében két fiatal intézményes rehabilitációja sikeresen befejeződött, 4 fiatal felnőtt előgondozáson vett részt.

Az önálló lakhatás megoldásához, a munkavállalás segítéséhez szorosan együttműködnek a VICUS Alapítvánnyal, a területileg illetékes Munkaügyi Központ kirendeltségeivel. Fontos feladatuknak tartják a fent leírtakon kívül a szabadidő hasznos eltöltésének megszervezését, melynek megvalósításához 2018. évben is biztosították a változatos kulturális programokhoz való hozzáférést a lakóik részére. Az Egyesület nappali melegedőjében, illetve az átmeneti szállásukon 2018-ban 20 ellátottjuk dolgozott önkéntes munka keretében. Az Egyesület közreműködik a fiatalok problémáinak megoldásában, ezáltal jó eredményeket értek el fiatalok munkavállalásának, családi kapcsolataik, és lakhatási problémáik rendezése területén is. Az Egyesület 2018. évben kapott adományokkal, valamint pénzbeli támogatásokkal sikeresen tudta megvalósítani karitatív céljait.

### *Időskorúak, demens személyek nappali ellátása*

Újbudai Szociális Szolgálat

1119 Budapest, Keveháza utca 6.

Az időskorúak és a demens személyek nappali ellátása a koruk, egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget többek között a nappali tartózkodásra, társas kapcsolatokra, továbbá az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, így csökkentve az egyedüllét és a magány érzését, hozzájárulva információk megszerzéséhez, és tartalmas időtöltéshez, a napi életritmus megtartásához.

A szakmai tevékenység alapja a prevenciós szemlélet erősítése. Öt telephelyen működik idősek klubja, az engedélyezett férőhelyek száma 2018-ban 217 fő volt. A demens személyek speciális nappali ellátása az intézmény székhelyén történik. A demens személyek nappali ellátása során a klub nyitvatartási ideje alatt folyamatosan biztosított a gondozói felügyelet. Az ellátottakkal való mindennapi munka a munkatársaktól magas szintű szakmai felkészültséget, az ellátottak részéről pedig nagyfokú alkalmazkodó képességet követel meg. A szakmailag felkészült munkatársak az ellátást igénybe vevők hozzátartozóinak is segítséget nyújtanak. A segítségnyújtás érdekében 2018. évben is folytatódott a "Naplemente Klub" programsorozat, mely klub az Alzheimer Cafék metodikájára építve működik. 2018-ban összesen 301 fő nappali ellátásáról gondoskodott az intézmény. A klubtagok 62%-a 75 év feletti személyek, és megállapítható, hogy még mindig jellemzően magas az igénybevevők között a nők száma. A napi átlagos ellátotti létszám alacsonyabb volt az előző évekhez viszonyítva.

#### **24. táblázat**

**Időskorúak, demens személyek nappali ellátása**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<i>Átlagos napi igénybevétel</i>	<i>154</i>	<i>145</i>
Induló létszám	244	239
Az ellátásba belépők száma	46	62
Az ellátásból kikerülők száma	51	51
Záró létszám	239	250
<b>Az összes ellátott személy száma</b>	<b>290</b>	<b>301</b>



### *Pszichiátriai betegek nappali ellátása*

Újbudai Szociális Szolgálat  
1119 Budapest, Fejér Lipót utca 59.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása 2018. júliusában kezdte meg működését új szakfeladatként 25 fő engedélyezett férőhellyel.

A szolgáltatás fókuszában a pszichiátriai problémákkal küzdők felépülési, rehabilitációs lehetősége áll. Cél, a betegségből fakadó tünetek, a károsodás, a pszichoszociális akadályoztatottság okozta hátrányok leküzdése annak érdekében, hogy az igénybevevők a számukra lehetséges legteljesebb mértékben részt vehessenek a közösségük életében.

2018. nyarán a szolgáltatás 4 fő igénybevevő felvételével kezdődött meg. 2018 végére összesen 11 megállapodással rendelkezett az intézmény a szolgáltatásra vonatkozóan. A napi átlagos igénybevétel 4-5 fő volt. Szakmai elvük a fokozatosság és a nagyfokú körültekintés. A klientúra és a szolgáltatás kialakításában meghatározó szerepet játszanak a Szent Kristóf Szakrendelő Pszichiátriai Gondozójának szakemberei, akik szolgáltatásról tájékoztatják betegeiket, javaslatot tesznek a szolgáltatás igénybevételére, illetve az intézmény számára szakmai segítséget nyújtanak.

### *Szenvedélybetegek nappali ellátása*

Fenntartó: Katolikus Karitasz - Caritas Hungarica  
1111 Budapest, Bartók Béla út 30.

Intézmény: Katolikus Karitasz Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat Nappali Ellátó Részleg  
1115 Budapest, Csóka utca 5.

A nappali ellátó részleg a szenvedélybetegek és hozzátartozóik pszichoszociális ellátását végzi, amely egy rendszerszemléletű, multidiszciplináris team bevonásával, folyamatos szupervízió támogatással valósul meg. Kiemelt feladataik a segítségnyújtás, a szenvedélybetegek és hozzátartozóik közösségi ellátása, nappali ellátás, krízisintervenció, szociális munka, csoportmódszerek alkalmazása, prevenció, orvosi konzultáció, szociális szolgáltatásokhoz való hozzásegítés, utógondozás, utcai megkereső munka, pasztorálkonzultáció, megfelelő felvilágosító szolgáltatás működtetése, hálózati munka. Kiegészítő feladataik: képzések, továbbképzések, előadások, szakmai műhelymunka szervezése; együttműködési projektek lebonyolítása; prevenció programok kidolgozása és lebonyolítása; álláskeresési, pályaválasztási tanácsadás; relaxáció, autogén tréning biztosítása.

2018-ban működött csoportjaik: "Révész" hozzátartozók csoportja; "Gamma GT" alkoholisták önszorgató csoportja; Biblia csoport; Apacs csoport; Szülő (nevelési) csoport; Párkapcsolati csoport; Gyász és veszteség feldolgozó csoport. A csoportok működtetése mellett változatos szabadidős programokat szerveztek a klienseknek. A "Rév" Szenvedélybeteg-segítő Szolgálatban 2018. évben 480 főnek - 199 nőnek és 281 férfinak - nyújtottak segítséget, és 9 407 esetben történt ellátás. 2018. évben 190 fő újbudai lakos kért intézményüktől segítséget, akik közül 113 fő férfi és 77 fő nő volt. Ez a számadat az összes kliens számának a 39,58%-a. A XI. kerületi kliensek összesen 5 541 alkalommal fordultak segítségért az intézményhez, ami az összes forgalom 58,90%-a. A szervezet erősítette együttműködését Újbuda egészségügyi és szociális intézményeivel, melynek keretében

közös prevenciós foglalkozásokat tartottak az Újbudai Humán Szolgáltató Központ munkatársaival. Heti rendszerességű az intézményben a szupervízió, valamint lehetőséget biztosítottak szakirányú főiskolai és egyetemi hallgatóknak terepgyakorlat végzésére. Alapító tagjai és aktív munkatársai az Újbudai Kábítószer Egyeztető Fórumnak is.

### *Fogyatékos személyek nappali ellátása*

#### 1. Újbudai Szociális Szolgálat

Kelenföldi Szociális Ház

1119 Budapest, Fejér Lipót utca 59.

A fogyatékos személyek nappali ellátása lehetőséget biztosít a társas kapcsolatok kialakítására, egyéni és csoportos terápiás foglalkoztatásokon való részvételre, a képességek fejlesztésére és szinten tartására a hatodik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes (fogyatékos), vagy önellátásra nem képes (halmozottan fogyatékos), de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek számára, valamint biztosítja az ellátottak speciális szükségleteihez alkalmazkodó napközbeni étkeztetését. Az ellátást igénybe vevők többsége tanköteles, vagy a tankötelezettségi korhatár elérését követően is fejlesztő nevelés-oktatásban részesül. A közneveléssel kapcsolatos feladatokat az Újbudai Montágh Imre Általános Iskola, Óvoda, Fejlesztő Nevelés-oktatást Végző Iskola és Készségfejlesztő Speciális Szakiskola látja el. Az engedélyezett létszám 2018-ban is 24 fő volt.

2018-ban az engedélyezett létszám teljes kihasználtsága volt jellemző, 2 fő új ellátást igénylő bekerülésével és 4 fő kikerülésével is. A fogyatékos személyek nappali ellátását múlt évben is térítésmentesen vehették igénybe az ellátottak. Az étkeztetés 2018. évet megelőzően térítési díj fizetéséhez volt kötve, azonban jelentős kedvezmények igénybevételeivel. A fenntartó önkormányzat a fogyatékos személyek családját sújtó terhek enyhítésére 2018. évben térítésmentessé tette az étkeztetést is az igénybe vevők számára.

**25. táblázat**

**Fogyatékos személyek nappali ellátása**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Induló létszám	18	21
Az ellátásba belépők száma	9	2
Az ellátásból kikerülők száma	6	4
Záró létszám	21	19
<b>Az összes ellátott személy száma</b>	<b>27</b>	<b>23</b>

**26. táblázat**

**Az ellátottak életkori megoszlása**

<b>Korosztály</b>	<b>2017</b>		<b>2018</b>	
	személy	százalék	személy	százalék
6-13 év	14	52	13	57
14-17 év	7	26	6	26
18-39 év	6	22	4	17
<b>Összesen</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

A Gellérthegy telephely (1118 Budapest, Ménesi út 16.) megszüntetésre került majd 2018. július 13-tól új telephelyen, a Kelenföldi Szociális Házban (1119 Budapest, Fejér Lipót utca 59.) nyújtja az intézmény a szolgáltatást.

## 2. Fenntartó:

Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány  
1114 Budapest, Ulászló utca 15.

Intézmény: Árpád-házi Szent Margit Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthona  
1116 Budapest, Rácz László utca 73.

Az Alapítványhoz, mint közösséghez 76 értelmileg akadályozott és halmozottan sérült ember tartozik. Életkorukat tekintve 16-78 év közöttiek, és a személyek kétharmada családban él. A velük és családjukkal való foglalkozások alkotják az Alapítvány tevékenységét.

2018. évben a gondozottak létszáma 20 fő volt, ebből a létszámból XI. kerületi lakos 15 fő. Állandó napirend szerint folynak a foglalkozások, melyeket szakemberek – gyógypedagógus, terápiás munkatárs, valamint szociális gondozók – vezetnek. 2018-ban is 5 fő készített napi négy órában eladásra kézműves termékeket foglalkozásaik keretében. Nyári táboroztatásuk két turnusban valósult meg, melynek során 17-18 fő sérült személy nyaralhatott. A táboroztatásban 25 fő segítette az Alapítvány munkatársainak munkáját, akik közül 10-15 fő közép- és főiskolás fiatal volt. A segítők számára intenzív felkészítő tréninget szerveztek.

Az Alapítványnál folyamatos a szakemberek képzése, fejlesztése, és rendszeres a szupervízió is.

## 3. Kötelező feladatként biztosított szociális szakosított ellátás

*Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény – időskorúak gondozóháza*

Újbudai Idősek Háza  
1115 Budapest, Fraknó utca 7.

Azon rászorult személyekről, akiről életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni. Az idősek átmeneti otthona teljes körű ellátást biztosít azon személyek részére, akik idősek otthonába beutaló határozattal rendelkeznek, elhelyezésük sürgős, de férőhely hiányában erre nincs lehetőség.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás, ideiglenes jelleggel, legfeljebb egy év időtartamra engedélyezett, mely elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben - az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével - egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.

A külső és belső környezet igényessége, a kényelmes, biztonságosan kialakított terek, a lakrészek bútorozása az idős korosztály számára kellemes komfortérzést biztosítanak. A szolgáltatást az egyénközpontú szemlélet, az együttműködés, a biztonság és bizalom szükségletének kielégítése határozza meg. Az ellátás legfontosabb célja, hogy a komplex gondozás eredményeként az igénybe vevő ismételtén vissza tudjon térni saját lakókörnyezetébe, azaz a "hazagondozás" megvalósuljon. A szakszerűség, a segítő szándék,

a humanista szellemiség, az emberi méltóság tiszteletben tartása, az idős ember szeretete, megértése és feltétel nélküli elfogadása elengedhetetlen az intézmény minden munkatársa részéről. Az ellátást igénybe vevők – nemüket tekintve mindannyian nők – átlagéletkora 86,9 év. 2018-ban az ellátottak száma 15 fő volt. Az ellátást igénybe vevők közül 22 fő jogviszonya szűnt meg, és 20 fő került felvételre. A felvételt kérők közül 10 fő tartós elhelyezést nyert, a várakozók száma jelenleg 7 fő (6 fő kerületi és 1 fő kerületen kívüli).

#### 27. táblázat

##### Időskorúak átmeneti ellátása (gondozóház)

	2017	2018
Induló létszám	15	17
Az ellátásba belépők száma	19	20
Az ellátásból kikerülők száma	17	20
Záró létszám	17	17
<b>Az összes ellátott személy száma</b>	<b>25</b>	<b>35</b>
<i>Statisztikai átlagléttség</i>	<i>17</i>	<i>17</i>

#### 4. Önként vállalt feladatként biztosított szociális alapszolgáltatások

##### Támogató szolgáltatás

Újbudai Szociális Szolgálat  
1119 Budapest, Keveháza utca 6.

A szolgáltatás egyik fő feladata a fogyatékos személyek szállítása alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, illetve közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, szükség esetén kíséréssel, mely tevékenység ellátásához kettő gépjárművet használ az intézmény. Jogszabályi előírásoknak megfelelően az intézmény napi rendszerességgel biztosítja a fogyatékos személyek nappali ellátásának igénybevételéhez a súlyos, halmozottan sérült fiatalok szállítását, továbbá mozgásszervi fogyatékos személyek szállítását. Az igénybevevők rendszeres úti célja még a Korai Fejlesztő Központ, valamint egyéb gyógypedagógiai intézmények is. Mindezek felül igény és szükséglet szerint szállítják az ellátottakat orvoshoz, szakrendelésre, rehabilitációra.

Az Újbudai Szociális Szolgálat támogató szolgáltatás keretében 2018-ban összesen 30 fő ellátását biztosította. Év közben 11 fő felvételre került sor, és 2 fő ellátása szűnt meg. Az ellátottak száma a múlt évben növekedést mutatott, mely növekedéssel a szolgáltatás elérte kapacitásának határát. 2018-ban az összes hasznos (fogyatékkal élő személy szállítására fordított) megtett út 17 356 km volt. A támogató szolgáltatást igénybe vevő ellátottak többsége házi segítségnyújtásban (személyi segítség) is részesül.

A támogató szolgáltatás részét képező személyi segítséget a jogszabályban előírt képesítéssel rendelkező két munkatárs látja el, akik az alkalmazási feltételüket is meghatározó speciális szakmai tanfolyamot is elvégezték. A munkatársak átlagosan 10-16 főt látnak el a kerületben. Az intézmény munkatársai 2018. évben összesen 2 291 óra személyi segítséget végeztek, mely számadat személyenként, naponta, átlagosan 6 látogatást jelentett.

28. táblázat

Támogató  
szolgálat

	2017	2018
Állandó ellátottak száma	21	30
Személyi segítség	21	27
Szállító szolgáltatás	20	25

29. táblázat

Az ellátottak  
életkori megoszlása

Korosztály	2017		2018	
	személy	százalék	személy	százalék
18 éves korig	4	19	7	23
19-39 év	2	10	4	17
40-64 év	8	38	10	33
65-74 év	4	19	5	17
75-90 év	3	14	3	10
<b>Összesen</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>29</b>	<b>100</b>

30. táblázat

Az  
ellátottaknak  
a fogyatékoság  
típusa szerinti  
megoszlása

	2017		2018	
	személy	százalék	személy	százalék
Értelmi	1	5	4	13
Mozgássérült	11	52	14	47
Látássérült	5	24	5	17
Hallássérült	0	0	0	0
Autista	0	0	0	0
Halmazottan sérült	4	19	7	23
<b>Összesen</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Az ellátottak többsége halmozottan sérült, vagy mozgásszervi fogyatékos személy, akiknek az önálló életvitelük fenntartásában fontos szerepet tölt be ez az ellátási forma. Különösen hangsúlyos a szakmai munka azoknál, akik fogyatékoságukból fakadó hátrányos helyzetükön túl nem rendelkeznek segítő családtagokkal. Az intézmény munkatársai 2018-ban 4, az előbbieken megjelölt, egyedül élő személyt láttak el. Az állami finanszírozás 4 611 feladatmutatóra terjed ki. 2018-ban a teljesített feladatmutató 5 974 volt, ami azt mutatja, hogy ez a szám a befogadott kapacitást jóval meghaladta. Megállapodás alapján, a "Könyvet házhoz" program keretében havonta egy alkalommal átlagosan 20 helyre szállítanak hangos könyveket a munkatársak.

*Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás*

Újbudai Szociális Szolgálat  
1119 Budapest, Keveháza utca 6.

**31. táblázat****Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Induló létszám	87	103
Az ellátásba belépők száma	32	37
Az ellátásból kikerülők száma	16	37
Záró létszám	103	103
<b>Az összes ellátott személy száma</b>	<b>119</b>	<b>140</b>

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működő ellátási forma. Az ellátás célja, hogy a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek önálló életvitelük fenntartása mellett fellépő krízishelyzeteket elhárítsák.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása Újbuda Önkormányzata, továbbá a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság között létrejött szolgáltatási szerződés alapján valósul meg. A szolgáltatás szakmai központja a Kenderes utca 4. szám alatt található.

A folyamatos készenléti rendszerben működő, 24 órás diszpécserközpont működtetését szerződés alapján a Body Guard Hungary Kft. (1071 Budapest, Peterdy utca 6.) látja el hosszú évek óta. A jelzőkészülékkel rendelkező igénybe vevővel – riasztás esetén – a diszpécser a kihangosító készülék segítségével kapcsolatba lép. A jelzés okának tisztázása után riasztja az intézmény gondozónőjét, aki 30 percen belül a helyszínre ér. A válasz elmaradása esetén a diszpécser azonnal értesíti a mentőket. Az ellátottak jellemzően egyedül élő, 65 év feletti, továbbá ágyat elhagyni nem tudó (mozgáskorlátozott) személyek.

Az intézmény 100 darab készülékkel rendelkezik, melyek finanszírozása befogadásra került. Az ellátottak teljes száma 2018-ban 140 fő, akik közül 129 fő egyedül élő 65 év feletti személy, 1 fő egyedül élő pszichiátriai beteg. 10 fő kétszemélyes háztartásban él és 65 év feletti. Az ellátottak közül 20 fő a házi segítségnyújtás szolgáltatást is igénybe veszi.

A segélykérések száma (riasztás) 2018. évben összesen 252 volt (149 téves, 103 éles riasztás). A térítési díj 2018-ban az ellátott jövedelme alapján, az igénylő napi jövedelmének 2%-a volt.

**32. táblázat****A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása (ezer Ft)**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Alaptámogatás	500	500
Teljesítmény-támogatás	2 091	2 460
<b>Összesen</b>	<b>2 591</b>	<b>2 960</b>

*Utcai szociális munka*

Fenntartó: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület  
1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

Intézmény: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati Utcai Szociális Központ  
Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény  
1118 Budapest, Rimaszombati út 15/a.

Az utcai gondozás forgalmi naplóját az év nagyobb részében még papír alapon vezették, azonban az ügykezelési idő lerövidítése érdekében mára már teljesen áttértek az elektronikus nyilvántartás vezetésére. Minden hajléktalan személyről gondozási naplót vezetnek, mely tartalmazza a vele végzett szociális munka minden mozzanatát. 2018. évben 171 fő volt az ellátottak száma, ami az elmúlt évhez képest minimális csökkenést jelent.

A múlt évben is a legtöbb elhelyezés ismét a krízis időszakra tehető. 2018-ban krízisszállóra 15 főt, lábadozóba 9 főt, éjjeli menedékhelyre 16 főt, kórházba 8 főt, átmeneti szállóba 12 főt helyeztek el, míg 2 főt önálló lakhatás keretein belül sikerült elhelyezni. Az elhelyezett személyek nemek szerinti aránya: 23 nő és 39 férfi.

A hajléktalan emberek alapszintű egészségügyi ellátását szolgálja a mozgó tüdőgondozó és szűrőállomás (tüdőszűrő program), a Mozgó Orvosi Rendelő ("MOR") és az Egészségügyi Centrum. A tüdőszűrő program keretében 2018-ban összesen 157 szűrési alkalmat szerveztek. A hajléktalan emberek részére szervezett szűrési alkalom során 3 233 fő szűrése történt meg.

A MOR háziorvosi rendelőként funkcionáló gépkocsival keresi fel az orvosilag ellátatlan hajléktalan embereket. Átlagos napi forgalma 2018. évben 25 fő volt.

Az Egészségügyi Centrum területi ellátási kötelezettséggel nem rendelkező, speciális háziorvosi rendelő, amely hajléktalan vagy kifejezetten rossz szociális státuszú személyek komplex egészségügyi, szociális, mentális ellátását végzi 24 órás folyamatos ellátással. 2018-ban a napi ellátások száma átlagosan 23 fő volt.

A szolgálat 24 órás rendelőjének kiegészítő szolgáltatásai: Mozgó Orvosi Szolgálat, mely szolgálat az év során 2 673 esetet látott el; pszichiátriai szakrendelés; belgyógyászati szakrendelés (2018. évben 816 esetszámmal).

Az elmúlt évben is fontosnak tartották, hogy a karácsonyi időszakban az arra rászorulóknak ajándékkal kedveskedjenek, melynek keretében 148 darab karácsonyi csomag került kiosztásra.

*Közösségi ellátások*

Fenntartó: Katolikus Karitás - Caritas Hungarica  
1111 Budapest, Bartók Béla út 30.

Intézmény: Katolikus Karitás Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat Alacsonyküszöbű Ellátó Részleg  
1115 Budapest, Csóka utca 5.

A szenvedélybetegek, valamint hozzátartozóik számára ezen a telephelyen érhető el a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása. Fontos az anonimitás, a kezelésre jelentkezés önkéntes alapon történik. Az intézmény tevékenységét nem az egészségügy keretein belül, de vele szorosan együttműködve fejtik ki, a kliens állapotához és helyzetéhez igazítja a

viszonylag könnyen teljesíthető elvárásokat, amelyek elindíthatják a kliens és családja életében a változást.

Az ellátás lényeges eleme a minél könnyebb hozzáférhetőség. 2018-ban is folyamatosan, heti rendszerességgel működtették a "Révész" hozzátartozói csoportot. A csoportot 2 fő professzionális segítő vezeti. A Gamma GT önszolgáltató csoportba alkohol- és gyógyszerfüggőségben, vagy politoxikomán szenvedélybetegségben szenvedőket várnak. A csoportot 1 fő szakképzett munkatárs vezeti. Cél a józan élet megtartása sorstársi közösségben és támogatásban.

## 5. Önként vállalt feladatként biztosított szociális szakosított ellátások

*Ápolást, gondozást nyújtó intézmény – idősök otthona*

Újbudai Idősök Háza  
1115 Budapest, Fraknó utca 7.

Az idősök otthona teljes körű ellátást biztosít azon igénybe vevőknek, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek. A teljes körű ellátásnak négy alapfeladata van: fizikai, egészségügyi és pszichés gondozás, valamint a célszerű és tervezett szabadidős foglalkozások.

Az intézményben folyó egyénre szabott fizikai, egészségügyi, mentális és életvezetési segítségnyújtási tevékenységet a gondozási tervben határozzák meg a szükségletek alapján az ellátást igénybe vevővel. 2018. december 31-i állapot szerint az ellátottak száma 63 fő volt. Az ellátást igénybe vevők átlagéletkora 86,6 év, nőknél 86,5 év, férfiaknál 86,6 év. 2018. évben 18 kérelem került megszüntetésre, 11 fő kérelmének visszavonása miatt, 5 fő esetében a gondozási szükséglet meghatározott mértékének hiánya, vagy egészségügyi állapota miatt került elutasításra a kérelem, 2 fő elhalálozott. 2018. december 31-én a várakozók száma 75 fő volt (68 fő kerületi és 7 fő kerületen kívüli), ebből 4 házaspár.

### 33. táblázat

**Idősök  
otthona**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Induló létszám	61	64
Az ellátásba belépők száma	11	9
Az ellátásból kikerülők száma	8	10
Záró létszám	64	63
<b>Összes ellátott száma</b>	<b>72</b>	<b>73</b>
Az elhelyezés iránti kérelmek száma	23	30

Egészségügyi ellátás, ápolás, gondozás

Az intézmény feladata, hogy elősegítse az ellátást igénybevevők testi, lelki aktivitásának fenntartását, megőrzését. Ennek érdekében az ellátottak korának, egészségi állapotának, képességeinek, egyéni adottságainak figyelembevételével biztosítják az egészségügyi ellátásukat.



Az ellátottak fizikai, egészségügyi és mentális állapotának megfelelő komplex ápolását, gondozását végzik. Feladataikat gondozási terv alapján személyre szabottan, szükség szerint látják el. Az éves gondozási tervek, valamint a lakó aktuális állapotának megfelelően a nővérek minden hónap elején elkészítik a havi gondozási értékelést, a betegszobában lévő ápolás esetén az ápolási tervet, betegészlelő dokumentációt.

Az intézményben nagy hangsúlyt fektetnek az egészség megőrzését szolgáló programokra is. Ilyen programok: az influenza elleni védőoltások megszervezése; a rendszeres orvosi felügyelet biztosítása; szakorvosi ellátáshoz, kórházi kezeléshez való hozzájutás segítése, gyógyászati segédeszközök biztosítása; ortopédiai szakvizsgálat szervezése; gyógytornász biztosítása; pszichológus és pszichiáter biztosítása.

#### 34. táblázat

**Az ellátottak  
gondozási  
szükségletének  
mértéke**

	2017	2018
Önellátásra képes, egészségügyi megfigyelést igényel	3	3
Önellátásra részben képes, egyes tevékenységekhez segítséget igényel	34	39
Önellátásra nem képes, rendszeres segítséget igényel, időszakos ellátásra szorul	15	11
Önellátásra nem képes, időszakos fekvő, rendszeres segítséget, folyamatos ellenőrzést igényel	7	7
Önellátásra nem képes, ágyban fekvő, folyamatos ellátást és ápolást igényel	5	3
<b>Összesen</b>	<b>64</b>	<b>63</b>

#### Mentálhigiénés ellátás

A mentálhigiéné szerepe és feladata az idősgondozásban olyan szituáció-teremtés, amely a normális pszichés működést biztosítja. Célja, hogy az idős ember belső lelki harmóniáját megőrizve beilleszkedjen környezetébe és ott békében, konfliktusmentesen éljen. A mentális gondozás a pszichés változások megelőzése, az egyén és a közösség szempontjából is fontos. Az ellátást igénybe vevők lelki egészség megőrzéséhez, krízis és konfliktus helyzetek megoldó képességének kialakításához, javításához, a krónikus betegséggel való együttéléshez szükséges életviteli problémák megoldásához, a külső társas kapcsolatok megtartásának, és új kapcsolatok kialakításához nyújt segítséget a mentálhigiénés ellátás. Az intézményi szociális és terápiás feladatkörhöz tartoznak az idős személy felvételének előkészítése, beilleszkedésének segítése, a gondozási dokumentáció vezetése, a szociális ügyek intézésében segítség nyújtása.

#### Rendezvények, kiemelt programok

Az intézményben 16 alkalommal tartottak nagy rendezvényt, ünnepet és megemlékezést.

A közös programok mellett az egyéni foglalkozások személyre szabottak voltak, mind tartalmukban, mind időtartamukban. Ezek az alkalmak illeszkedtek a lakók napirendjéhez, testi, lelki állapotához.

#### *Átmeneti ellátást nyújtó intézmény – Fogyatékos személyek gondozóháza*

Fenntartó:

Az Értelmi Fogyatékosok Fejlődését Szolgáló Magyar Down Alapítvány  
1145 Budapest, Amerikai út 14.

Intézmény:

Down Alapítvány 1. sz. Átmeneti és Napközi Otthona  
1116 Budapest, Szalóki utca 53.

Az intézményben 10 fő XI. kerületben lakó személyt láttak el, éves szinten 3650 gondozási nap biztosításával. Fő céljuk az önálló életre való nevelés és a társadalmi beilleszkedés segítése, melyek elősegítése egyéni és csoportos fejlesztésekkel, személyre szabott szolgáltatásokkal, napi 4-8 óra foglalkoztatással valósul meg. A tevékenységek során egyedi termékeket készítettek - pl.: fejlesztő játékokat, füzeteket, ajándék- és használati tárgyakat, képeslapokat - értékesítésre. Az intézményben folyó munkát 2018. évben is több önkéntes és terepgyakorlatos segítette. A fentiekén túl a szabadidő hasznos eltöltése és az egészséges életre nevelés is kiemelt feladatuk.

## **6. Kötelező feladatként biztosított gyermekjóléti alapellátások**

### *Család- és gyermekjóléti központ*

Újbudai Humán Szolgáltató Központ  
1117 Budapest, Bogdánfy utca 7/d.

A család- és gyermekjóléti központ a hatósági intézkedések feladataihoz tartozó gyermekvédelmi tevékenységet, valamint speciális feladatokat lát el.

a) Hatósági intézkedések támogatása

Védelembe vétellel összefüggő feladatok

2018-ban a védelembe vett gyermekek száma 149 fő volt.

A védelembe vétel célja a veszélyeztetett gyermek családban történő nevelésének az elősegítése a veszélyeztetettség megszüntetésével, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése. A védelembe vételt a gyermek súlyos veszélyeztetettsége (érzelmi- fizikai- testi- lelki), illetve elhanyagolása, valamint a szülők együttműködésének a hiánya esetén rendeli el a gyámhivatal. Tekintettel arra, hogy a hatósági intézkedéseket követő szociális segítő munka nem önkéntes alapú, az esetmenedzsereknek „kihívást” jelent az ügyfelek motiválása, szolgáltatásokba való delegálása.

A védelembe vétel okai között szerepelnek a kapcsolattartási (gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, más hozzátartozó) problémák, illetve a szülők között fennálló konfliktus miatti veszélyeztetettség, egészségügyi elhanyagolás, családon belüli bántalmazás (verbális

és fizikai), valamint lakhatási problémák.

Gyakran jelent problémát a szociális segítő munkát végző szakemberek számára, hogy a szülőnek nincs belátása a gyermek veszélyeztetettségét illetően, továbbá a szülő a védelembe vételt nem fogadja el, így az együttműködés a hatósági kötelezés ellenére hiányos marad, vagy látszólagos, illetve egyoldalú.

A gyámhivatali döntések ellen bármelyik szülő fellebbezést nyújthat be, ebben az esetben a II. fokú hatáskörben eljáró szerv döntéséig a járási gyámhivatal végzése nem válik véglegessé, így az abban meghatározott feladatok nem tudnak megvalósulni, a gyámhivatal döntése nem végrehajtható. Ilyen esetekben előfordul, hogy hosszú ideig érdemben nem kezdhető meg a család segítése, miközben a gyermek veszélyeztetettsége továbbra is fenn áll.

A védelembe vett gyermekek szüleivel való együttműködés a gyermeket veszélyeztető tényezők megszüntetése érdekében szoros és intenzív munkaforma. Az együttműködés formája lehet személyes, telefonos és írásbeli.

#### Ideiglenes hatályú elhelyezéssel összefüggő feladatok

Az ideiglenes hatállyal elhelyezettek száma 14 fő volt. 2018-ban az ideiglenes hatályú elhelyezések közt jelentős számú volt az elhanyagolt, súlyosan veszélyeztetett csecsemők, újszülöttek száma, illetve több esetben az újszülött gyermekkorházából való hazaadása sem volt lehetséges. Több családban oly mértékben elmérgesedett a szülő-gyermek közti konfliktus, hogy a gyermek kérte a családjából való kiemelését. Az ideiglenes hatályú elhelyezés ideje alatt az esetmenedzserek minden esetben fel kell, hogy vegyék a kapcsolatot a szülőkkel, kötelesek tájékoztatni őket az eljárásról, illetve arról, hogy milyen feltételek, feladatok teljesítése szükséges ahhoz, hogy a gyermek hazaadható legyen.

#### Nevelésbe vétellel összefüggő feladatok

2018. évben a nevelésbe vett gyermekek száma 153 fő volt. Számuk nem csökkent az elmúlt évekhez képest. 2018-ban is problémát jelentett, hogy, néhány szülővel semmilyen módon nem tudta az intézmény felvenni a kapcsolatot, illetve semmilyen formában nem tettek lépéseket a gyermek hazagondozása érdekében. Azok a nevelésbe vett gyermekek, akiknek szülője a kerületi hajléktalanszállót adja meg tartózkodási vagy levelezési címként, az intézményhez tartoznak illetékesség szempontjából, mivel a család- és gyermekjóléti központ feladata, a gyermek visszagondozása érdekében, a szülő segítése. A hajléktalan létből fakadóan a szülő hamarabb költözik el, mint ahogyan az iratanyag megérkezik, és el lehetne vele kezdeni a segítő munkát.

#### Családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozásával összefüggő feladatok

A nevelésbe vételt a gyermek állandó lakcíme szerinti gyámhivatal először fél év után, azt követően pedig évente felülvizsgálja. A felülvizsgálat során a gyámhivatal bekéri a család- és gyermekjóléti központ írásos javaslatát, melyben az esetmenedzserek összegeznie kell, hogy az eltelt időszakban milyen változások voltak tapasztalhatók a szülők körülményeiben, életvitelében. 2018-ban két család esetében sikerült a gyermekeket hazagondozni, mely a gyermekvédelmi szakellátás, a szülők és az intézmény munkatársaink közös munkájának eredménye. A vérszerinti szülővel történő segítő munka célja a szülő támogatása, képessé tétele gyermeke újbóli nevelésére.

### Utógondozással összefüggő feladatok

2018-ban 9 gyermek utógondozása valósult meg. Az utógondozás során az esetmenedzser gondozási tervet készít, melyben rögzíti azokat a feladatokat és célokat, amelyek segítik a gyermek visszailleszkedését, megfelelő ellátását, és a szülői kompetenciák erősítését.

A gyermek és szülő közti kötődésben a nevelésbe vétel - főleg akkor, ha hosszú évekről beszélünk - komoly sérüléseket okoz, emiatt a család figyelemmel kísérése, támogatása ebben a helyzetben mindenképpen szükséges és indokolt. A szülőknek újra meg kell tanulniuk a gyermeknevelés alapvető feladatait és felelősségeit. Gyakran kérnek segítséget az iskolai-óvodai beíratás intézésében illetve alapvető ügyek intézésében, otthoni szabályok meghatározásában.

### Megelőző pártfogással összefüggő feladatok

A gyámhatóság a pártfogó felügyelői környezettanulmány és kockázatértékelés alapján a védelembe vétellel egyidejűleg, vagy a már fennálló védelembe vétel mellett a bűnisméltés megelőzése érdekében megelőző pártfogást rendelhet el. A megelőző pártfogásnál a pártfogóval való együttműködés fontossága kiemelkedő. Megelőző pártfogást egy gyermek esetében sem rendeltek el 2018-ban.

### Családbafogadással összefüggő feladatok

Családbafogadásról 7 gyermek esetében rendelkezett a gyámhivatal. Amikor a szülő átmenetileg valamilyen okból nem tudja nevelni a gyermekét, akkor ezt a családba fogadó teszi meg helyette. A családba fogadó gyám, a nagyszülő illetve rokon volt. Fontos kiemelni, hogy a családbafogadás a szülő és a leendő gyám kérelmére történik, melyet a gyámhivatalnál kezdeményezhet a szülő.

### b) A család- és gyermekjóléti központ speciális tevékenységei

#### - Kapcsolattartási ügyelet

Az Újbudai Humán Szolgáltató Központ heti rendszerességgel szombat délelőtt 9.00-13.00 között biztosítja a kapcsolattartási ügyeletet. A kapcsolattartási ügyelet igénybe vétele véglegessé vált hatósági (gyámhivatal, bíróság) végzés alapján lehetséges. Több család már évek óta igénybe veszi ezt a szolgáltatást, de vannak újabbak, akiket ebben az évben szabályoztak az intézménybe. A kapcsolattartási ügyeletet 2018-ban 69 fő 179 alkalommal vette igénybe.

#### - Utcai és lakótelepi szociális munka

2018-ban 69 alkalommal volt közterületi megkeresés. A megkeresések során 402 kontaktus jött létre. Az utcai szociális munkások beszélgetést kezdeményeznek a fiatalokkal érdeklődési területeikről, problémáikról, illetve arról, mely közterületeken milyen rendszerességgel vannak jelen. Gyakran tisztázatlan kompetencia határok mentén kezdődik meg az utcai szociális munka, hiszen a fiatalokkal való kapcsolatfelvétel pillanatában nincs információ az életkort illetően. Veszélyhelyzet észlelése esetén ezért elengedhetetlen a segítségkérés a rendőrségtől. Nagykorú fiatal ügyében, az utcai szociális munka protokoll részévé vált, hogy a Máltai Szeretetszolgálat Egyesület részére jelzést küld az intézmény munkatársa.

#### - Kórházi szociális munka

A kórházi szociális munka feladatait egyik tanácsadó kolléga látja el egyéb tanácsadói feladatai mellett. 2018-ben 4 esetben volt szükséges a kórházi szociális munkás beavatkozására.

- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2018. szeptemberétől az intézmény speciális szolgáltatásainak köre új tevékenységgel bővült. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység preventív jellegű szolgáltatás, amely segíti az óvodás- és iskoláskorú gyermekek és fiatalok képességének, lehetőségének kibontakozását, támogatja konfliktusaik, problémáik megoldását. Segíti a közösségépítést, az együttműködést az oktatás- nevelés folyamatában résztvevők között. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Az Oktatási Hivatal Köznevelési Nyilvántartási Főosztályának tájékoztatása alapján az intézmény az Újbuda területén működő 67 köznevelési intézmény vezetőjével felvette a kapcsolatot, és tájékoztatást nyújtottak a szolgáltatás tartalmáról, a bevezetés folyamatáról. Az intézmény együttműködési megállapodást kötött a köznevelési intézményekkel, mely megállapodás alapján az alábbi szolgáltatásokat nyújtották 2018-ban:

- „Meseszínház – gyermek-pszichodráma” csoport, mely óvodás és 1-3 osztályos korú gyermekeknek szól. 2018-ban az intézményben 1 csoport működött.
- „Dramajáték sorozat”. 2018. évben 1 csoport működött.
- „Lehet másképp? LEHET MÁSKÉPP!” interaktív foglalkozás. A foglalkozások során 54 alkalommal 276 diáknak volt lehetősége számos, saját élmény megtapasztalására.
- Resztoratív szemléletű és technikákat alkalmazó kör. Elhúzódó iskolai zsarolás sorozat megszüntetésére, a támogató légkör valamint a kapcsolatok helyreállítása érdekében 2 alkalommal, 21 tanuló részvételével történt a szolgáltatás nyújtása.
- „Szülők Akadémiája”, mely 2018. évben 2 alkalommal, 72 szülő részvételével nyújtott segítséget.
- Az intézmény munkatársa szükség esetén fogadóórát tartott, mely 2018-ban 5 alkalmat jelentett.
- 5-7. évfolyamos tanulók korosztálya számára az iskolai szociális munkások kidolgoztak egy új, interaktív foglalkozássorozatot a zaklatás, bántalmazás megelőzésére.
- „Szülőtréning-szülőcsoport”.
- Esetmegbeszélő csoport pedagógusoknak.
- Mediáció.
- Nehezített szülői értekezleten való részvétel, moderálás.
- Szociometriai vizsgálat.
- Gyermek szociális viselkedésének, magatartásának megfigyelése csoporton belül.

- Készenléti szolgálat

37 alkalommal nyújtottak segítséget krízishelyzetben. A segítségkérések az esetek többségében a kapcsolattartásokhoz kötődtek. Több esetben érkezett jelzés családon belüli bántalmazásról, illetve előfordult, hogy egy szülő abban kért segítséget, hogy hogyan kezelje a gyermeke dühkitöréseit. Egy alkalommal a kollégának kellett a rendőrséget értesítenie, illetve egy esetben az ügyeletes tanácsára az ügyfél értesítette a mentőszolgálatot.

- Jogi segítségnyújtás, pszichiátriai segítségnyújtás

Mindkét szolgáltatást ingyenesen vehetik igénybe a segítségre szorulóknak. Hetente egy alkalommal meghatározott napokon, meghatározott időben állnak kliensek rendelkezésére a szakemberek. Előzetesen időpont egyeztetése szükséges, a nagy igénybevétel miatt. A jogász tanácsadását többnyire peres ügyekben veszik igénybe. A pszichiáter tevékenységét is maximális kihasználtság jellemzi. 2018. évben jogász segítségét 192 alkalommal, 170 fő vette igénybe, míg a pszichiáter segítségét 143 alkalommal 65 fő vette igénybe.

- Pszichológiai tanácsadás

2018-ban 2 főállású pszichológus fogadta a klienseket tanácsadás céljából. 2018-ban a szolgáltatást 193 fő 1 319 alkalommal vette igénybe. Munkájuk során elsősorban a szülői elhanyagolás következtében felmerülő lelki problémák orvoslására és a szülői kompetenciák hiányára kellett a legnagyobb hangsúlyt fektetni.

- Mediáció

Közvetítő tevékenység, melynek során külső, pártatlan közvetítő (mediátor) segíti a vitás feleket abban, hogy konfliktusaikat tárgyalásos úton rendezzék úgy, hogy mindkét fél számára elfogadható, tartós megállapodás szülessen. A mediátor feladata a folyamat irányítása, a felek segítése. A konfliktuskezelő, kapcsolattartással összefüggő tevékenységeket képzett mediátor kollégák látják el. Mediáció 2018-ban összesen 307 alkalommal 45 fő ügyféllel történt. Ezek nem mindegyike végződött megállapodással. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

- Mediációs konferencia

2018-ban két alkalommal, 2018. április 18-án, és 2018. november 07-én került sor a konferencia megrendezésére. Az intézmény célja a szakmai iránymutatás mellett a szakmai közösségépítés is.

- Családkonzultáció, család- és párterápia

Pszichoterápiás irányzat, amely a családi problémákat, családon belüli működési zavarokat a családi kapcsolatrendszeren keresztül közelíti meg és próbálja kiigazítani. A terápia egy hosszú, sok alkalmas, több hónapig tartó folyamat. A konzultáció mindössze néhány alkalomból áll. 2018. évben 269 alkalommal 73 fő részesült a szolgáltatásban.

- Fejlesztőpedagógiai ellátás

A korrekciós- fejlesztő munka célja, hogy megelőzze vagy csökkentse azokat a tanulási nehézségeket, amelyek a pszicho-szociális okok miatt keletkeztek az óvodáskorú, iskolába lépő vagy az iskolába járó gyermekeknél. A fejlesztések egyénileg és csoportosan történtek, a korrepetálások, felzárkóztatások csak egyénileg. Az ellátást a tanév és a szünetek ideje alatt biztosítja az intézmény. Fejlesztésben, korrepetálásban 1 061 alkalommal 187 fő vett részt 2018-ban.

- Menekültekkel és oltalmazottakkal kapcsolatban ellátandó feladatok

Az integrációs szerződések időtartama maximum 2 év volt, ennek megfelelően az utolsóként integrációs szerződést kötött ügyfél 2018. júliusáig működött együtt az intézménnyel. A munka legfontosabb része hatósági jellegű feladat volt.

Minden hónap 5. napjáig jelentés készült a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal (1117 Budapest, Budafoki út 60.) számára a kapcsolattartásra kötelezett ügyfelek együttműködéséről. Az elmúlt év során összesen 14 menekült illetve oltalmazott státuszú

klienssel dolgozott 52 alkalommal kötelező együttműködés keretében az intézmény. Ezen felül számos esetben kérték fel az intézményt önkéntesen, családsegítés keretében a korábban együttműködésre kötelezett ügyfelek is, illetve olyan menekültek/oltalmazottak, akik már nem köthettek integrációs szerződést.

#### - Hátralékkezelési tanácsadás

A hátralékkezelési tanácsadást egy kolléga tartja kézben, az esetek 90%-át ő végzi. 2018-ban tanácsadáson megjelent ügyfelek száma 72 fő volt, ami 336 tanácsadási alkalmat jelentett. Évről-évre növekszik azon ügyfelek száma, akik lakhatási, rezsi- és egyéb tartozást halmoznak fel.

Általánosságban elmondható, hogy a családsegítőknek köszönhetően klienseink egy része már előzetesen tájékoztatást kap arról, milyen segítséget nyújthat számára az adósságkezelési tanácsadás, mint szolgáltatás, jelentősen megkönnyítve ezzel a tanácsadó munkáját és az ügyfél dolgát is. A hátralékrendezési terv az ügyféllel közösen készül, a megoldási lehetőségek felvázolása után a lépések megbeszélése következik, majd az ügyfél kezébe helyeződik a döntés.

#### - Hátralékrendezés Hálózat Alapítványi támogatással

Átlagosan az ügyfelek fele képes ezen támogatási formában az önrészt megfizetni. Ennek oka a támogatás alacsony százalékos értéke, valamint a hosszú részletfizetési idő.

#### - Újbudai tartozásrendezési támogatás

Az együttműködés formáját, kereteit a rendelet rögzíti. Az igénybevevők köre szűk, mert az ügyfél összes közüzemi hátraléka nem haladhatja meg az 500 000 forintot, a háztartásban az egy főre jutó jövedelem pedig a 71 250 forintot.

A támogatottak köréből a szívdességi lakáshasználók, és a haszonélvezők (kivéve az özvegyi jogon haszonélvezeti joggal rendelkező) ki vannak zárva. Az előzetes együttműködés két hónapig tart, csak ezután nyújtható be a kérelem. Az ügyfél dönti el milyen ütemezésben vállalja a részletfizetést. A megítélt összeget az Önkormányzat közvetlenül a szolgáltatónak utalja át, a teljes önrész befizetése után, maximálisan 250 000 forintot.

#### - A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés

Az együttműködés a jelzőrendszer tagjaival egyértelműen jónak mondható. Rendszeresek az esetkonferenciák, az esetmegbeszélések továbbá a szakmaközi megbeszélések. Az esetkonferenciákra a jelzőrendszer tagjai meghívást kapnak, s azokon részt is vesznek.

A jelzőrendszeri értekezletek összehívása megtörtént az elmúlt évben a jogszabályoknak megfelelően. Minden jelzőrendszeri tagot igyekeztek tájékoztatni a gyermekek védelmét segítő jogszabályi változásokról, valamint azokról a témákról, amelyek felvetődnek a közös munka során.

Az intézmény által megkért pedagógiai vélemények az esetek többségében visszaérkeztek. Az intézmény a megkereséshez csatol egy szempontsort, hogy megkönnyítse a véleményt írók munkáját. A rendőrhatalóság képviselőivel nagyon jó a kapcsolat mind a közös eseteket illetően, mind a Kábítószer Egyeztető Fórummal történő együttműködés során.

#### - Egyéb tevékenységek

Karitatív tevékenységük folytán több alkalommal sikerült tartós élelmiszerhez, fenyőfához, ruhaneműhöz és bútorzathoz juttatni a rászoruló családokat.

Aktív szerepet vállaltak a Nagycsaládosok Karácsonya rendezvény lebonyolításában.

Önkéntes munka fogadása során az önkéntesek családkonzultációt, korrepetálást,

csoportvezetést vállaltak.

Gyakorlati terepmunka során gyakorlati helyet, terepet, tapasztalatszerzési lehetőséget biztosítottak a hallgatók, a leendő szociális szakemberek számára.

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájának aktív részesei.

Vezetői értekezleteken - melyek havonta, Budapest más-más család- és gyermekjóléti központjában kerül megrendezésre - rendszeres résztvevői.

Az Esély Programban 2018-ban is aktívan részt vettek.

### *Bölcsőde*

Újbudai Bölcsődei Intézmények

1119 Budapest, Tétényi út 46-48.

Az intézmény 9 telephelyén, 844 engedélyezett férőhelyszámmal, 66 bölcsődei csoportban látja el feladatait. A jól működő alapellátáson túli szolgáltatásként speciális tanácsadással (pszichológus, gyógypedagógus, gyermekorvos), időszakos gyermekfelügyelettel, és játszócsoport üzemelésével tudott 2018. évben is a családoknak segítséget nyújtani az intézmény. Az intézmény az átlagos fejlődésű és sajátos nevelési igényű kisgyermekek napközbeni gondozását-nevelését alapfeladatként végzi. Prevenációs tevékenységként 4 tagintézményben működik sóterápiás (sóbarlang) lehetőség.

2018-ban a 9 telephelyen összesen 1 230 gyermeket láttak el, mely gyermekek közül 52 sajátos nevelési igényű. A nyitvatartási napok száma: 226. A 2018. év májusi adatai alapján összesen 455 gyermek részesült 100%-os díjkedvezményben az alábbi megosztás szerint: rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 11 fő; tartósan beteg gyermek 52 fő; 3 vagy több gyermekes család 107 fő; nevelésbe vett gyermek 2 fő; család jövedelmi helyzete alapján 283 fő.

A gyermekvédelem egyik első és legfontosabb "jelző" intézménye a bölcsőde. A bölcsődékbe járó gyermekek közül: rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült 16 fő, hátrányos helyzetű 4 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 1 fő, veszélyeztetett gyermek 14 fő, veszélyeztettség miatt a gyermekvédelmi felelős látókörébe került 9 gyermek. A bölcsőde gyermekvédelmi munkája során 2018. évben észlelt gyermekvédelmi problémák jellege szerinti gyermekek megoszlása: anyagi probléma 16 fő, gyermeknevelési probléma 6 fő, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség 1 fő, magatartászavar, teljesítményzavar 4 fő, családi konfliktusok 9 fő, szülők vagy család életvitele 10 fő, szülői elhanyagolás 6 fő, családon belüli bántalmazás 2 fő, fogyatékoság/retardáció 9 fő, szenvedélybetegségek 1 fő.

A bölcsődei férőhelyek feltöltése egész évben folyamatos, a bölcsődei beiratkozás, a felvétel az önkormányzati rendelet alapján történik. A legnagyobb igény a bölcsődei ellátásra 24 és 35 hónapos közötti korra esik.



## 35. táblázat

Bölcsődei  
telephelyek  
(tagbölcsődék)

	2017 Férőhelyszám <i>Létszám</i>	2018 Férőhelyszám <i>Létszám</i>
Újbudai Napsugár Bölcsőde (Csiki-hegyek u. 9.)	<b>104</b> <i>153</i>	<b>104</b> <i>147</i>
Újbudai Kuckó Bölcsőde (Bogdánfy u. 4/a.)	<b>76</b> <i>128</i>	<b>76</b> <i>129</i>
Újbudai Pöttöm Bölcsőde (Ménesi u. 41.)	<b>40</b> <i>68</i>	<b>40</b> <i>66</i>
Újbudai Mogyoróskert Bölcsőde (Fraknó u. 13-15.)	<b>76</b> <i>125</i>	<b>76</b> <i>116</i>
Újbudai Szemünk Fénye Központi Bölcsőde (Tétényi út 46-48.)	<b>132</b> <i>189</i>	<b>132</b> <i>172</i>
Újbudai Katica Bölcsőde (Törökugrató u. 10.)	<b>104</b> <i>167</i>	<b>104</b> <i>159</i>
Újbudai Dúdoló Bölcsőde (Menyecske u. 2.)	<b>104</b> <i>146</i>	<b>104</b> <i>155</i>
Újbudai Bóbita Bölcsőde (Fonyód u. 3-5.)	<b>132</b> <i>183</i>	<b>132</b> <i>174</i>
Újbudai Mesevár Bölcsőde (Zólyomi u. 20-22.)	<b>76</b> <i>118</i>	<b>76</b> <i>112</i>
<b>Összesen</b>	<b>844</b> <i>1277</i>	<b>844</b> <i>1230</i>

*Átmeneti gondozást nyújtó ellátások**Helyettes szülői ellátás*

Fenntartó:

Fehér Kereszt Baráti Kör Kiemelten Közhasznú Egyesület  
1029 Budapest, Hímes utca 3.

A helyettes szülői ellátás teljes körű ellátást nyújt hosszabb-rövidebb időre a rászoruló gyermekes családok részére abban az esetben, ha a szülők valamilyen oknál fogva (pl.: betegség, kórházi tartózkodás, hajléktalanság, rendkívüli munkavégzés stb.) gyermekük gondozását átmenetileg nem tudják saját háztartásukban megoldani.

A 2018. évben az Egyesület egy gyermek számára nyújtott helyettes szülői gondozást, összesen 132 gondozási napon. A gondozási időszak leteltével a gyermek nevelőszülői családhoz került, mivel szülei a gondozását a fennálló problémák miatt nem tudták

megoldani.

A fenti tevékenységen túl az alábbi feladatokat látták még el:

Rendelkezésre állás, kapcsolatfelvétel az igénylővel - vezetékes telefonon, ingyenesen hívható zöld szám segítségével biztosították a kerületi családok számára a szolgáltatás igénybevételére irányuló kezdeményezést.

Hálózatépítés, helyettes szülő toborzás és képzés, továbbá helyettes szülő gondozás.

### *Gyermekek átmeneti otthona*

Fenntartó:

Krízis Szociális Szolgálat a veszélyeztetett családok integrációjának megőrzéséért Alapítvány

1125 Budapest, Nagytétényi út 266.

Intézmény:

Krízis Alapítvány Gyermekotthona

1225 Budapest, Nagytétényi út 266.

Az intézmény alapvető célja, hogy szervesen kapcsolódva a gyermekvédelem intézményrendszerébe a gyermekjóléti szolgálatokkal szorosan együttműködve segítsen a szociálisan teljesítőképességük határára sodródott szülőknek, gyermekeknek problémáik kezelésében. A 2018. január 1. napjától hatályos feladatellátási szerződés alapján az alapítvány 14 fő férőhely fenntartására kötött szerződést a XI. kerület tekintetében.

2018-ban a XI. kerületi ellátottak száma 24 fő volt 3 806 gondozási napon. Átmeneti gondozottak száma összesen 33 fő volt, ami 4 632 gondozási napot jelentett. Szakellátásban részesülő 9 fő volt 1 458 gondozási napon, utógondozott 4 fiatal 1 040 gondozási napot töltött az otthonban.

Életkori megoszlás szerint 2018. évben 6 év alatti gyermek 10 fő, 6-10 év közötti gyermek 3 fő, 10-14 év közötti gyermek 8 fő, 14-18 év közötti gyermek 11 fő, 18 év feletti gyermek 14 fő került a gyermekotthonba.

A gyermekeket kevés kivétellel a gyermekjóléti szolgálatok irányítják az intézményhez. A gondozási folyamat szoros intézményi együttműködéssel történik. Elsődleges veszélyeztető tényezők között szerepelnek a családok albérleteinek elvesztése, elégtelen lakhatási körülmények, hajléktalanság, bántalmazás, ellátatlanság, családi konfliktus, szülő-gyermek közötti konfliktus, szülő szenvedélybetegsége, gyermek betegsége, gyermek tanulási és/vagy magatartási problémája.

Az átmeneti gondozás befejeztével 1 fő került vissza otthonába, 18 fő albérletbe, 2 fő másik családtaghoz került. 1 főt családba fogadtak, szakellátásba került 5 fő, másik intézménybe került 4 fő, szállóra költözött 3 fő. Szakellátásban 1 fő nagykorúságával utógondozottuk lett. 2018-ban az év elején még 20 fő látta el a feladatokat, azonban év végére már csak 16 fővel tudták ellátni a feladatokat.

### *Családok átmeneti otthona*

Fenntartó:

Anyaoztalmazó Alapítvány

1201 Budapest, Török Flóris utca 228.

Intézmények:

Anyaoztalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Régiház

1201 Budapest, Török Flóris utca 228.

Anyaoztalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Újház

1201 Budapest, Török Flóris utca 257.

Az Anyaoztalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthonai 2018-ban 170 főnek nyújtottak segítséget, mely létszámból 71 fő már előző évben is bent lakó volt. A XI. kerületi lakosok közül 2018. évben 7 fő anyát és 10 fő gyermeket, valamint 1 fő apát fogadtak összesen 2 107 gondozási napon. Az előző évekhez képest a bekerülő családok nagy része nem csupán a lakhatás miatt kialakult átmeneti krízis helyzet miatt kerül be, hanem a lakhatás - mint probléma - a családok többségében a nehézségeik felszínét jelenti. Sok család teljesen elnincstelenedve, munka, pénz és élelem nélkül - azaz halmozott problémákkal - kerül be az otthonba. Ugyanakkor egyre nagyobb azon családok száma is, akik intézményből intézménybe vándorolnak, mivel teljesen elszegényedtek, valamint az önálló élet feltételeit hosszabb ideje képtelenek megteremteni. Az intézmény ezeknek a családoknak nyújt komplex családgondozási programokkal segítséget az önálló életvitel kialakításához. Az intézmény továbbra is rendszeresen szervez különféle foglalkoztatást a lakók számára, népszerűek a sütés-főzés programok, a kreatív kuckó, a közösségi szórakoztató programok. Részmunkaidős pedagógus segít a tanulási nehézségekkel küzdő gyermekeknek az otthonban. A sajátos nevelési igényű gyermekekkel heti 5 órában részmunkaidős gyógypedagógus foglalkozik az egyéni gondozási terv alapján. Az otthon jogi és pszichológiai tanácsadást is biztosít a náluk tartózkodó családok részére.

Az alkalmazottak szakmai továbbképzéseken vesznek részt, amely nagy segítséget jelent a törvényi változások megismerésében. 2018. évben minden kolléga agressziókezelő tréningen vett részt, mely tréning hozzásegítette a résztvevőket a megelőzési és kezelési módszerek elsajátításához és tudatos alkalmazásához. Múlt évben elsősegélynyújtó tanfolyamot is szerveztek a kollégák számára. Két kolléga speciális helyzetű csoportokkal való kommunikációt segítő képzésen vett részt. A Régiház vezetője az önkéntesek összefogását és vezetését segítő képzésen vett részt, mely által hatékonyabban koordinálható az önkéntesek részvétele a segítő munka során. A teamszupervízió lehetősége múlt évben is folyamatosan biztosítva volt a kollégák számára.

Az intézmény aktív adománygyűjtésének következtében 2018. évben is nagy mértékben hozzá tudott járulni az általuk segített családok életének megsegítéséhez.

### *Gyermekétkeztetés*

Újbuda Önkormányzata továbbra is fokozott figyelmet fordít az intézményi gyermekétkeztetés elérhetőségének fenntartására. Az önkormányzati rendelet szerint megállapított – térítési díjkedvezmény formájában nyújtott – gyermekétkeztetési támogatást 2018-ban 176 gyermek számára, összesen 4 662 ezer Ft összegben biztosította az Önkormányzat.

36. táblázat

**Gyermek-  
étkeztetési  
támogatás**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>
A támogatott gyermekek száma	233	176
A nyújtott támogatás összege (ezer Ft)	6 810	4 662

## **A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása**

A Képviselő-testület által elfogadott Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Stratégiájának célja az alapvető emberi jogok érvényesítése, az életminőséget javító helyi közbiztonság megteremtése, a jogsértéseket előidéző okok és a sértetté válás veszélyének érezhető csökkentése, a bűncselekmények eredményes megelőzése, a lakosság és a rendvédelmi szervezetek közötti célirányos párbeszéd megteremtése.

A kerületi önkormányzat vezetőinek és Újbuda egyéb, a közbiztonság megteremtésében, megtartásában érdekelt szervezeteknek egységes célkitűzése a kerületi lakosság biztonságérzetének folyamatos javítása.

A bűnözés nemzetközi terjedése, az esetleges katasztrófák következményeinek hatékony leküzdése, a köz- és környezetbiztonságot érintő események számának folyamatos növekedése minden települést, de leginkább a Fővárost állítja komoly kihívás elé, amelynek kezelése mind bonyolultabbá válik, költsége folyamatosan növekszik.

A közbiztonság közügy, az életminőség elsődleges összetevője. Az egyes állampolgár közérzetére csakúgy, mint az összlakosság hangulatára jelentős hatással van. Ahol kellő mértékű a biztonság, ott a materiális életkörülmények is jobbak és nagyobb a tőkebefektetési kedv. A rossz közbiztonság taszítja a tőkét, és az idegenforgalmat, ezért a közbiztonsággal, mint gazdasági tényezővel számolni kell.

A stratégiában megfogalmazott célok megvalósításával a 2018. évben a közbiztonság helyzetéért felelős polgármester, alpolgármester felügyeletével közbiztonsági tanácsnok, közbiztonsági referens, az Önkormányzat tulajdonában lévő Újbuda Prizma Nonprofit Kft., valamint Újbuda Közterület-felügyelet, valamint az Újbudai Polgárőr Egyesület foglalkozott. A közbiztonság fokozása érdekében Újbuda Önkormányzata a Dél-Budai Regionális Katasztrófavédelmi Kirendeltség, a BRFK XI. Kerületi Rendőrkapitánysága és a kerületben tevékenykedő polgárőr egyesületek munkáját jelentős anyagi támogatással segítette.

A kerületi közbiztonság vonatkozásában a koordinatív önkormányzati feladatmegvalósítás szakmai szolgáltató szervezete a 2008. évben megalakult Újbuda Közterület-felügyelet.

Újbuda Önkormányzata az Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény által meghatározott közbiztonsági és bűnmegelőzési feladatok hatékony megvalósításának érdekében 2018-ban is feladatokat határozott meg, konkrét helyzetelemzés alapján stratégiai célokat és prioritásokat jelölt ki.

A célmegvalósításhoz szükséges konkrét feladatok a közrend és közbiztonság fenntartásáért tevékenykedő szervezetekkel (rendőrséggel, katasztrófavédelemmel, polgárőrséggel, közterület-felügyelettel, humánszolgáltató intézményekkel) való szakmai együttműködés keretein belül, a 2018. évben is négy pilléren nyugodtak. Ezek a következők:

- közösségi bűnmegelőzés,
- közösségi célú szolgáltató tevékenység,
- közlekedésbiztonság fejlesztése,
- közösségi célú vállalkozási tevékenység.

## 1. Közösségi bűnmegelőzés

### - Térfigyelő rendszer üzemeltetése, fejlesztése

A térfigyelő kamerarendszer üzemeltetése Újbuda közbiztonsági szakemberei szerint pozitívan befolyásolja a közrendet, a közbiztonságot.

A térfigyelő központokban szolgálatot teljesítő szabadidős rendőrök bérét az Önkormányzat az erre a célra elkülönített pénzeszközből finanszírozta.

### - Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) drogrevenziós munkájának rendezett végrehajtása

2018-ban az Újbudai KEF a közös cselekvés, a partneri együttműködés kialakítását célozta meg a társadalom minél szélesebb köreiben. Közös platform kialakítása szükséges az egészséges életmód megítélésének, társadalmi értékének vonatkozásában. Alapelv a szektorsemlegesség; az ellátandó feladatok tekintetében a mérce a kompetencia és hatékonyság, más szempontok érvényesülése másodlagos. A kábítószer használat visszaszorítását célzó hatékony felvilágosító munkát az Önkormányzat saját forrásból, jelentős mértékben támogatta.

### - Áldozatvédelmi Szakmai Együttműködési Rendszer

A bűnmegelőzés, az áldozattá válás elkerülése és az áldozatsegítés a célja az Áldozatvédelmi Szakmai Együttműködési Rendszernek (ÁSZER), amelyet Újbuda Önkormányzata és a XI. Kerületi Rendőrkapitányság valósít meg a kerületben. Az Újbudai ÁSZER 2016. júliusban megtartott alakuló ülésén a tagszervezetek egyhangúlag Király Nóra alpolgármester asszonyt választották a szervezet elnökének. Az ÁSZER-program keretében az áldozatok személyre szabott segítséget kaphatnak, amelyek igazodnak a bűncselekmény során keletkezett kár természetéhez és annak orvoslásához. A rendőrség és az Önkormányzat (és intézményei) mellett a programban részt vesznek az idősgondozó intézmények, a kormányhivatal áldozatsegítő szolgálata, az egyházak képviselői, valamint a katasztrófavédelmi, polgárőr- és civil szervezetek. Az ÁSZER-program 2018-ban is lendületesen haladt.

## 2. Közösségi célú szolgáltató tevékenység

### - Újbudai Polgárőr Egyesületek hatékonyságát segítő tevékenység

Az Önkormányzat 2018-ban is feladatának tekintette a Polgárőr Egyesületek anyagi és erkölcsi támogatását.

### - Állampolgárok biztonságérzetének növelése

A lakosság szubjektív és objektív biztonságérzetének növelése érdekében a közbiztonság fenntartásával foglalkozó szervezetek és az állampolgárok kapcsolatfelvételének, kommunikációjának elősegítése 2018-ban is a már bevált „Zöld szám” működtetésén keresztül valósult meg. Célja a Közterület-felügyelet, Polgárórság, Katasztrófavédelem, Rendőrség, Népegészségügyi Intézet könnyű elérhetősége. A diszpécserközpontban fogadott állampolgári bejelentések alapján, a megfelelő erők azonnali mozgósításával lehetséges a károk minimalizálása.

## 3. Közlekedésbiztonság fejlesztése

### - Mobil sebességmérő táblák működtetése

Lehetőséget biztosít a sebességmérők adatainak gyakorlati hasznosítására. Nagyszámú szabálysértés esetén rendőrségi éles mérés kezdeményezése.

#### 4. Közösségi célú vállalkozási tevékenység

- *Zárt, őrzött parkolók üzemeltetése saját szervezésben (Újbuda Prizma Közhasznú Nonprofit Kft.)*

Fokozódó lakossági igény kiszolgálása önkormányzati tulajdon hasznosításával.

- *Játszóterek őrzése, gondnokolása (Újbuda Prizma Közhasznú Nonprofit Kft.)*

Az utóbbi években felújított játszóterek állapotának megőrzése, fenntartása 2018-ban is kisebb költséget jelentett, mint a vandálok pusztító munkájának helyreállítása.

A kerületi bűnmegelőzési stratégiában megfogalmazott irányelveknek megfelelően az Önkormányzat bűnmegelőzési tevékenységét 2018-ban is a hivatalban dolgozó közbiztonsági referens szervezte. Feladata a stratégia végrehajtásának a koordinálása, napi munkakapcsolat az Önkormányzat közbiztonsági tanácsnokával és a területért felelős polgármesterrel, kabinetvezető-helyettessel.

A státusz feladatrendszere nagyobb mozgásteret biztosít az Önkormányzat számára, átláthatóbbá, átjárhatóbbá válik a kerületi szervezetek közbiztonsági, bűnmegelőzési tevékenysége, a koordinációs tevékenység hatására növekszik az elvégzett munka határfoka.

A közterületek rendjére, tisztaságára vonatkozó szabályok végrehajtásának ellenőrzésére, a jogi normákba ütköző cselekmények megelőzésére, meggátlására, megszüntetésére, továbbá a közterületen folytatott engedélyhez kötött tevékenységek szabályszerűségének ellenőrzésére 2007-ben Újbuda Képviselő-testülete döntést hozott a helyi Közterület-felügyelet megalakításáról, amely 2008-ban kezdte meg működését. A lakossági és szakmai visszajelzések 2018-ban is pozitívak voltak, igazolták a felügyelet létezésének jogosságát.

#### Az ifjúkori bűnözés alakulása

A helyi rendőrség beszámolója szerint a 2018. év tekintetében a fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények tendenciái a kapitányság illetékességi területén a következőképpen alakultak:

Újbudán, a hasonló adottságokkal rendelkező és településszerkezetű kerületekhez viszonyítva a fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények kisebb számban jelentkeznek, ennek ellenére a kapitányság folyamatosan kiemelt hangsúlyt fektetett a probléma kezelésére. Ennek is köszönhetően 2018-ban, a 2017. évhez viszonyítva, a fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények száma csökkenő tendenciát mutat. A fiatalok zömében kisebb súlyú vagy elleni bűncselekményeket, bolti, iskolai, alkalmi lopásokat követnek el. Sok esetben ezek éppen csak hogy meghaladják a szabálysértési értékhatárt. Egyéb bűncselekmény típusoknál - garázdaság, testi sértés, rongálás - is jellemző, hogy életkori sajátosságaikból adódóan, a különböző élethelyzetekre adott helytelen válaszok motiválják a fiatalkorú elkövetőket. A súlyosabb megítélésű bűncselekmények hátterében, gyakran a rossz példát közvetítő családi háttér, az eltorzult értékrendű baráti társaság, esetleg felnőtt korú felbújtó vagy tettestárs húzódik meg. A fiatalkorúak elkövetői magatartására jellemző, hogy ösztönvezérelt módon cselekszenek, nem gondolják, hogy tetteknek büntetőjogi következményei vannak, gyakorlatilag jó "heccnek", csínytevésnek fogják fel azt. A gyermekotthonokban, nevelőintézetekben, illetve iskolákban előforduló enyhébb megítélésű bűncselekmények megelőzéséhez a nevelők, tanárok - a normakövető magatartás kialakítása érdekében tett - erőfeszítései nyújtanak biztos háttérrel.

A fentiek tükrében látható, hogy a bűnüldözési tevékenység mellett a felvilágosításnak és a bűnmegelőzésnek továbbra is kiemelt szerepet kell kapnia. Ennek érdekében folyamatos az

együttműködés a rendőrség, az Önkormányzat, a kerületben működő iskolák, a gyermek- és ifjúságvédelmi szervezetek, rendvédelmi szervezetek ifjúságvédelmi szakemberei között.

## Újbuda demográfiai mutató

### 37. táblázat

Újbuda lakosságának  
kor szerinti összetétele  
2018. január 1-jén

Korosztály (év)	2017	2018
0 - 3	5 707	5 550
4 - 14	13 468	13 585
15 - 18	3 638	3 704
19 - 20	1 801	1 731
21 - 25	5 515	5 315
26 - 35	18 456	17 900
36 - 50	31 945	32 376
51 - 62	16 883	15 907
63 - 80	27 616	28 130
81 -	8 379	8 345
<b>Összesen</b>	<b>133 408</b>	<b>132 543</b>

Újbuda lakosság száma a 2017. évhez képest kis mértékben csökkent. A 0-18 éves korosztály tekintetében – a 2017. évhez viszonyítva – kis mértékű lakosság szám növekedés (26 fő) történt.

## Az Önkormányzat által fenntartott intézmények rövid bemutatása

### 1. Újbudai Bölcsődei Intézmények

Az intézmény 1979-es alapítása óta 2000-től alakult ki a jelenlegi struktúrája. Az intézmény neve 2018-ban Újbudai Bölcsődei Intézményekre változott. Az intézmény jelenleg is kilenc telephelyen működik, ezzel összhangban az intézményt 9 szakmai-szervezeti egység alkotja, melyek a kerület földrajzilag különböző részein helyezkednek el. Az intézményben összes férőhelyek száma: 844 fő, az ellátás nyújtása a 9 telephelyen, 66 bölcsődei csoportban történik. Az egyes telephelyeken a férőhelyszámok a következőképpen alakulnak: Újbudai Pöttöm Bölcsőde (1118 Budapest, Ménesi út 41.) 40 férőhely; Újbudai Kuckó Bölcsőde (1117 Budapest, Bogdánfy u. 4/a.) 76 férőhely; Újbudai Mogyoróskert Bölcsőde (1115 Budapest, Fraknó u. 13-15.) 76 férőhely; Újbudai Szemünk Fénye Központi Bölcsőde (1119 Budapest, Tétényi út 46-48.) 132 férőhely; Újbudai Bóbita Bölcsőde (1116 Budapest, Fonyód u. 3-5.) 132 férőhely; Újbudai Napsugár Bölcsőde (1118 Budapest, Csíki-hegyek u. 9.) 104 férőhely; Újbudai Katica Bölcsőde (1118 Budapest, Törökugrató u. 11.) 104 férőhely; Újbudai Dúdoló Bölcsőde (1112 Budapest, Menyecske u. 2.) 104 férőhely; Újbudai Mesevár Bölcsőde (1118 Budapest, Zólyomi út 20-22.) 76 férőhely. Az intézményben az engedélyezett alkalmazotti létszám: 254,5 fő. Az intézmény az



alapellátáson túl az alábbi szolgáltatásokat nyújtja: időszakos gyermekfelügyelet; játszócsoport.

A 2018. évben is folyamatosak voltak az önkormányzati beruházások a bölcsődék tekintetében is. Az Újbudai Mesevár Bölcsőde világitása teljes mértékben megújult.

Az intézményben sikeresen folytatódott a környezeti nevelés program is.

Az intézmény által megvalósított programok közül néhány: szelektív hulladékgyűjtés, „tapifal”, dísznövény- és zöldségeskert, facseteték ültetése, terápiás „só-szoba”. Az Újbudai Mogyoróskert bölcsődében bevezetett „Kutyaterápiás” program további két bölcsőde, az Újbudai Szemünk Fénye Központi Bölcsőde és az Újbudai Dúdoló Bölcsőde bevonásával bővült.

Az Újbudai Dúdoló Bölcsőde egy komplex programmal pályázott a Humusz Szövetség által meghirdetett “Komposztünnepe 2018.” pályázatára és elnyerte a szövetség díját. A legszebb konyhakertek” - Magyarország legszebb konyhakertjei országos program keretében meghirdetett pályázaton az Újbudai Mogyoróskert Bölcsőde 2018. október 8-án Közösségi kategóriában a szakmai zsűri döntése alapján II. helyezést ért el.

2018 novemberében országos szakmai konferencia keretében bemutatásra kerültek az intézménynek az elmúlt időszakban elért eredményei.

Az intézményben 2018-ban csak a fenntartó részéről három alkalommal történt ellenőrzés. Az első ellenőrzés során a fenntartó az intézmény által a normatíva pótigény/lemondáshoz szolgáltatott adatok megalapozottságát vizsgálata. A második ellenőrzés célja volt annak megállapítása, hogy az intézmény által biztosított időszakos gyermekfelügyelet és játszócsoport szolgáltatás működtetése a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik-e. A harmadik ellenőrzés célja az intézmény által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződések és megállapodások ellenőrzése volt. Az ellenőrzések tapasztalatai alapján megállapítható, hogy az intézményben folyó szakmai munka megfelel a jogszabályok által meghatározottaknak.

Felügyeleti szervek általi szakmai ellenőrzés az intézményben 2018-ban nem volt.

## 2. Újbudai Humán Szolgáltató Központ

Az intézmény két szakmai egysége: a család- és gyermekjóléti szolgálat; és a család- és gyermekjóléti központ. Az intézmény minden olyan feladatot ellát, amelyeket a vonatkozó jogszabályok delegáltak.

2018-ban az intézmény engedélyezett létszáma augusztus 31. napjáig 55 fő volt, majd szeptember 1. napjától 61 fő. A létszámbővítést a Gyvt.

által delegált új feladatkör tette szükségessé. A család- és gyermekjóléti szolgálatnál 1 fő szakmai vezető, 23 fő családsegítő, 4 fő szociális segítő végezte a mindennapi munkát. A család- és gyermekjóléti központban 1 fő szakmai vezető, 6 fő esetmenedzser, 9 fő tanácsadó, 6 fő óvodai- és iskolai szociális segítő, 4 fő szociális asszisztens, valamint 5 fő technikai munkatárs látta el a feladatokat. Az intézmény munkáját 7 fő külső szakember segítette: 1 fő fejlesztő pedagógus, 1 fő jogász, 1 fő pszichiáter, 2 fő családterapeuta, 1 fő kineziológus, 1 fő szupervízor, 1 fő mentálhigiénés szakember.

A kollégák személyiségfejlesztését, és hivatásbeli kompetenciájuk fejlesztését továbbra is sikeresen segíti a szupervízor szakember.

2018. szeptemberétől a család- és gyermekjóléti központok feladatait bővítették az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységgel, amely újabb kihívások elé állította az intézményt. A speciális szolgáltatással járó nehézségeket az intézményvezető és munkatársai kiválóan





oldották meg, mely által tovább szélesítették és mélyítették jó kapcsolataikat az Újbuda területén működő köznevelési intézményekkel.

Az intézményben 2018. évben a fenntartó részéről egy alkalommal történt ellenőrzés. Az ellenőrzés célja az intézmény által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződések és megállapodások ellenőrzése volt. Az ellenőrzések tapasztalatai alapján megállapítható, hogy az intézményben folyó szakmai munka megfelel a jogszabályok által meghatározottaknak.

Felügyeleti szervek általi szakmai ellenőrzés az intézményben 2018-ban nem volt.

### 3. Újbudai Idősek Háza



Az Újbudai Idősek Háza hatályos alapító okirata és működési engedélye (szolgáltatói nyilvántartásba vétel) alapján jelenleg 67 férőhelyen idősotthoni ellátást, 18 férőhelyen időskorúak átmeneti ellátás – gondozóház – szolgáltatásokat biztosít.

Az intézmény mind az Szt., mind pedig a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, továbbá a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően nyújtotta a szolgáltatásokat 43 fő engedélyezett létszámkerettel.

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet az alkalmazottak szakmai képzésére, melynek érdekében a továbbképzési tervnek megfelelően az első félévben 2 fő szociális gondozó-ápoló vett részt továbbképzésen, és az intézményvezető teljesítette továbbképzési kötelezettségét.

Az intézményi szolgáltatások színvonalának emeléséhez az épületek karbantartása és szükség esetén felújítása is elengedhetetlen. 2018. évben az intézményben egy megüresedett lakrész teljes felújítására került sor. A megüresedett lakrészek intézményi bútorozása is megtörtént, így a lakrészek 70%-a már intézményi bútortal van berendezve. Az Önkormányzat a lakrészek, kiszolgáló helyiségek és a kert felújítására 22 575 ezer Ft-ot biztosított a 2018. évi költségvetésből.

Az intézményben 2018. évben a fenntartó részéről egy alkalommal történt ellenőrzés. Az ellenőrzés célja az intézmény által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződések és megállapodások ellenőrzése volt. Az ellenőrzések tapasztalatai alapján megállapítható, hogy az intézményben folyó szakmai munka megfelel a jogszabályok által meghatározottaknak.

Felügyeleti szervek általi szakmai ellenőrzést az intézményben 2018-ban Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya végzett. Az ellenőrzés célja a felügyeleti szerv részéről annak megállapítása volt, hogy az intézmény a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. Az ellenőrzés lezárult, melynek eredményeként az ellenőrzést végző szerv megállapította, hogy az intézmény működése megfelel a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak.

## 4. Újbudai Szociális Szolgálat

Az Újbudai Szociális Szolgálat azzal a céllal került megalapításra, hogy a kerület idős lakossága számára étkeztetés, házi segítségnyújtás és idősek klubja formájában segítséget nyújtson.



A kerület nagyságához, lélekszámához, területi tagoltságához igazodva az intézmény a szakmai tevékenységeit több telephelyen valósítja meg. A szociális alapellátás székhelye Kelenföldön, míg a telephelyek Szent Imre-város, Albertfalva és Gazdagrét területén helyezkednek el. A fogyatékos személyek nappali ellátása a Gellérthegy telephelyen (1118 Budapest, Ménesi út 16.) működött, majd 2018. július 13. napjától új telephelyen - 1119 Budapest, Fejér Lipót utca 59. - folytatta működését. Az új telephelyen a fogyatékos személyek nappali ellátása mellett új szolgáltatás, a pszichiátriai betegek nappali ellátása is kialakításra került. Az új telephely a Kelenföldi Szociális Ház elnevezést kapta.

Az intézményben az alkalmazottak létszáma 115 fő volt, ebből az intézményirányításban és adatrögzítésben 14, a házi segítségnyújtásban 43, az étkeztetésben 4, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 4, a támogató szolgáltatásban 5, a nappali ellátásokban 43, az otthoni szakápolásban pedig 2 munkatárs dolgozott. A felsőfokú iskolai végzettségű munkavállalók létszáma az elmúlt évhez viszonyítva is nőtt.

Az Önkormányzat részéről 2018. évben a következő beruházások valósultak meg:

- felnőtt autista részleg kialakítás (előirányzat: 7 302 ezer Ft);
- ÚSZOSZ bútorok, berendezések beszerzés (előirányzat: 18 026 ezer Ft).

Az intézményben 2018. évben a fenntartó részéről egy alkalommal történt ellenőrzés. Az ellenőrzés célja az intézmény által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerződések és megállapodások ellenőrzése volt. Az ellenőrzések tapasztalatai alapján megállapítható, hogy az intézményben folyó szakmai munka megfelel a jogszabályok által meghatározottaknak.

Felügyeleti szervek általi szakmai ellenőrzést az intézményben 2018-ban Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya végzett. Az ellenőrzés célja a felügyeleti szerv részéről annak megállapítása volt, hogy az intézmény a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e. Az ellenőrzés lezárult, melynek eredményeként az ellenőrzést végző szerv megállapította, hogy az intézmény működése megfelel a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak.

## Összefoglalás

Újbuda Önkormányzata a 2018. évben is eleget tett jogszabályi kötelezettségeinek mind a szociális, mind a gyermekvédelem területén. Az Önkormányzat folyamatosan figyelemmel kíséri a szakmapolitikai és a jogszabályi változásokat, azoknak megfelelően határozza meg Újbuda jövőbeli céljait a szociális és a gyermekjóléti ellátások területén.

### 1. Megállapítások

- Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata több kötelező önkormányzati feladatot lát el civil szervezetekkel kötött ellátási szerződések útján. A jelenleg hatályos ellátási szerződések 2022. december 31-ig érvényesek. A Fehér Kereszt Baráti Kör Kiemelten Közhasznú Egyesülettel (1029 Budapest, Himes utca 3.) korábban megkötött ellátási szerződés ugyanakkor 2019. december 31. napjáig érvényes.

A szervezetekkel az Önkormányzatnak továbbra is kiemelkedően jó a kapcsolata.

- Az intézmények a 2018. évben is tovább fejlesztették, javították a szakmai munka minőségét, a gondozottakkal kapcsolatos adatok nyilvántartását, az adatkezelés informatikai támogatását. Az intézmények tervezett honlapjainak kialakítása két intézménynél már kialakításra került (Újbudai Bölcsődei Intézmények, link: <https://ubi.ujbuda.hu/> ; és Újbudai Szociális Szolgálat, link: <https://uszosz.ujbuda.hu/>), míg a másik két intézmény esetében folyamatban van a kialakítás.
- A szociális és gyermekjóléti intézmények részére 2018-ban összesen 10 millió Ft-ot biztosított Újbuda Önkormányzata nagyértékű eszközök beszerzésére.

## 2. Javaslatok, célok meghatározása

- Továbbra is kiemelt cél az intézményekben a szakmai munka informatikai támogatásának fejlesztése.
- Az Újbudai Humán Szolgáltató Központ továbbá az Újbudai idősök Háza intézmények számára is biztosítani kell a saját honlap kialakítását. Kiemelt feladat a meglévő honlapok további fejlesztése, a naprakész tartalmak megjelenítése, az adatok, információk folyamatos frissítése.
- 2018-ban a Kelenföldi Szociális Házban elkezdődött az egyes szociális szolgáltatások (fogyatékos személyek nappali ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása) biztosítása. Kiemelt feladat a "C" épületrészben a fogyatékos személyek nappali ellátásán belül a felnőtt autista részleg (12 fő) elindítása, az engedélyeztetési eljárás lefolytatása. Az engedélyeztetési folyamatának lezárása hamarosan várható.  
Kiemelt feladat továbbá a telephely udvari területének teljes körű felújítása, kialakítása.
- Az Újbudai Bölcsődei Intézmények a környezeti nevelés területén folyamatosan kiemelkedő szakmai sikereket ér el innovatív programjával. Újbuda Önkormányzata 2019-ben ismételten országos konferencia megszervezését tűzte ki céljául.
- A szociális és gyermekjóléti intézmények számára egyre nagyobb kihívást jelent a megfelelő szakemberek felvétele, alkalmazása, megtartása. Egyre nagyobb nehézséget jelent az egyes szakterületeken a munkaerő hiánya. Az elmúlt időszakban, de különösen a 2018. évben a fluktuáció megemelkedett.  
A továbbra is magas színvonalú feladatellátás biztosítása érdekében szükséges volt az intézmények munkaerő-megtartó képességének és munkaerőpiaci pozíciójának az erősítése, a jó szakemberek fokozott megbecsülése.  
Mindezek érdekében Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Képviselő-testülete megalkotta az Önkormányzat fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézményekben foglalkoztatott közalkalmazottak számára biztosított újbudai pótlékról szóló 42/2018. (XII. 4.) önkormányzati rendeletet. Ezen rendelet értelmében a szociális ágazat területén dolgozó közalkalmazottak (végzettségüknek megfelelően) 30 000 Ft, 25 000 Ft és 10 000 Ft újbudai pótlékra jogosultak.  
Újbuda Önkormányzatának feladata a munkaerő megtartását erősítő további intézkedések megtétele.