

BUDAPEST FŐVÁROS XI. KERÜLET
ÚJBUDA ÖNKORMÁNYZATA



SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI
BESZÁMOLÓ 2017

T A R T A L O M

Pénzbeli és természetben nyújtott támogatások	3
1. Áttekintés	3
2. Az egyes támogatások bemutatása	3
Személyes gondoskodást nyújtó ellátások	9
1. Áttekintés	9
2. Kötelező feladatként biztosított szociális alapszolgáltatások	12
3. Kötelező feladatként biztosított szociális szakosított ellátás	20
4. Önként vállalt feladatként biztosított szociális alapszolgáltatások	21
5. Önként vállalt feladatként biztosított szociális szakosított ellátások	25
6. Kötelező feladatként biztosított gyermekjóléti alapellátások	28
A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása	36
1. Közösségi bűnmegelőzés	37
2. Közösségi célú szolgáltató tevékenység	37
3. Közlekedésbiztonság fejlesztése	38
4. Közösségi célú vállalkozási tevékenység.	38
Az ifjúkori bűnözés alakulása	39
Újbuda demográfiai mutató	39
Az Önkormányzat által fenntartott intézmények rövid bemutatása	40
1. Egyesített Bölcsődei Intézmények	40
2. Újbudai Humán Szolgáltató Központ	41
3. Újbudai Idősek Háza	41
4. Újbudai Szociális Szolgálat	42
Összefoglalás	43
1. Megállapítások	43
2. Javaslatok, célok meghatározása	44

Pénzbeli és természetben nyújtott támogatások

1. Áttekintés

A 2017. évben a pénzbeli és természetben nyújtott támogatásokkal kapcsolatos feladatok ellátása a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) és a rászorult személyek támogatásáról szóló 10/2015. (II. 25.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: rendelet) előírásai alapján történt.

Törvényben szabályozott kötelező feladatok

- köztemetés
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Törvényi felhatalmazás alapján önkormányzati rendeletben szabályozott kötelező feladatok

- rendkívüli újbudai (települési) támogatás egyes jogcímei

Törvényi felhatalmazás alapján a rendeletben szabályozott önként vállalt feladatok

Rendszeres támogatások

- újbudai lakásfenntartási támogatás
- újbudai gondozási támogatás
- újbudai gyógyszer-támogatás
- újbudai utazási támogatás
- újbudai nevelési támogatás
- újbudai időskorúak támogatása
- újbudai gyermekétkeztetési támogatás

Rendkívüli támogatások

- rendkívüli újbudai támogatás
- újbudai temetési támogatás
- újbudai karácsonyi támogatás
- újbudai életkezdési támogatás
- újbudai tartozásrendezési támogatás

2. Az egyes támogatások bemutatása

Köztemetés

A Képviselő-testület – átruházott önkormányzati hatáskörben a Polgármester – feladata az Önkormányzat illetékességi területén elhunyt személy közkölségen történő eltemetése, amennyiben nincs vagy nem lelhető fel az eltemetetésre köteles hozzátartozó, vagy a hozzátartozó az eltemetetésről nem gondoskodik. A köztemetés költsége a jogszabály szerint eltemetetésre köteles személytől, az elhunyt személy örökösétől vagy a köztemetésre köteles önkormányzattól visszakövetelhető. Ennek megfelelően a megfizetett összeg egy része megtérül az Önkormányzat részére. A köztemetés költségének más önkormányzattól

történő visszakövetelésére 51 esetben, összesen 4 913 ezer Ft, hozzátartozótól 3 esetben, 251 ezer Ft összegben került sor.

1. táblázat

**Köztemetés
elrendelése**

	2016	2017
Az elrendelt köztemetések száma (db)	100	82
Az Önkormányzat ráfordítása (ezer Ft)	11 807	14 109

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításával a gyermek jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, tankönyvtámogatásra továbbá az évente két alkalommal folyósított, gyermekenként 6 000 Ft összegű Erzsébet utalvány formájában nyújtott természetbeni támogatásra.

2. táblázat

**A kedvezményre jogosult
gyermekek száma életkor
szerint**

Korosztály	2016	2017
0-6 éves	247	188
7-14 éves	434	325
15-18 éves	160	114
19- éves	38	33
Összesen	879	660

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jogosultsági jövedelemhatára 37 050 Ft, gyermekét egyedül nevelő szülő vagy tartós beteg, fogyatékkal élő gyermeket nevelő szülő/család, illetve nagykorú gyermek esetében 39 900 Ft volt. Kérelem elutasítására 90 esetben került sor, jellemzően a jövedelemhatár túllépése miatt.

3. táblázat

**A kedvezményre jogosult
családok száma a
gyermekek száma szerint**

	2016	2017
1 gyermek	209	171
2 gyermek	152	123
3 gyermek	77	46
4 vagy több gyermek	41	35
Összesen	479	375

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli ellátás

Az ellátásra a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt, a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, baleseti nyugellátásban, nyugdíjszerű rendszeres pénzellátásban vagy időskorúak járadékában részesülő hozzátartozó jogosult. A támogatás havi összege 2017. évben gyermekenként 6 270 Ft, melyhez évente két alkalommal folyósított, gyermekenként 8 400 Ft összegű pénzbeli támogatás is kapcsolódik.

A kifizetett támogatás összegét a központi költségvetés az Önkormányzat részére teljes egészében visszatéríti.

4. táblázat

**Az ellátásra jogosult
gyermek
száma életkor
szerint**

Korosztály	2016	2017
0-6 éves	1	1
7-14 éves	5	4
15-18 éves	2	1
Összesen	8	6

5. táblázat

**A kedvezményre jogosult
családok száma a
gyermek
száma szerint**

	2016	2017
1 gyermek	5	3
2 gyermek	1	1
3 gyermek	0	0
4 vagy több gyermek	1	1
Összesen	7	5

Karácsonyi támogatás

A rendelet szerint a gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, valamint a kerületi lakóhellyel rendelkező három vagy több gyermekes családban nevelkedő gyermek törvényes képviselője részére, karácsonyi támogatás címen, december hónapban egyszeri támogatás folyósítására került sor.

6. táblázat

**A karácsonyi támogatást
kapott
gyermek
és
családok száma**

	2016	2017
gyermek száma	1306	2055
családok száma	413	790
folyósított összeg (ezer Ft)	6 530	10 275

Újbudai lakásfenntartási támogatás

Az újbudai lakásfenntartási támogatást az Önkormányzat, a lakhatás költségeinek megfizetéséhez, közvetlenül az érintett közüzemi szolgáltatóhoz folyósítja. A támogatás háztartásra vetített jövedelemhatára 2017. május 3. napjáig 71 250 Ft, 2017. május 4. napjától 78 375 Ft volt, a mértéke a jövedelemtől és a lakásmérettől függ.

7. táblázat

**Újbudai lakásfenntartási
támogatás**

	2016	2017
az érintett háztartások száma	825	690
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	48 049	38 277

Újbudai gondozási támogatás

A támogatásra az a hozzátartozó jogosult, aki tizennyolcadik életévét betöltött tartósan beteg személy gondozását végzi, családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem legfeljebb 2017. május 3. napjáig 57 000 Ft, 2017. május 4. napjától 71 250 Ft, továbbá a gondozásra szoruló személy gondozási szükséglete a napi kettő órát meghaladja. A támogatás összege négy órát meghaladó gondozási szükséglet esetén havonta 27 900 Ft, ennél kevesebb gondozási szükséglet esetén pedig havonta 13 950 Ft volt.

8. táblázat**Újbudai
gondozási támogatás**

	2016	2017
az érintett személyek száma	51	46
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	11 425	11 097

Újbudai gyógyszer-támogatás, újbudai időskorúak támogatása

Újbudai gyógyszer-támogatásra az a rászoruló személy jogosult, akinek a házi orvos által igazolt gyógyszerköltség viselése aránytalan megterhelést jelent jövedelméhez képest, továbbá a lakcím- és jövedelmi feltételeknek megfelel. A támogatás folyósítására havi rendszerességgel került sor.

9. táblázat**Újbudai
gyógyszer-
támogatás**

	2016	2017
az érintett személyek száma	283	253
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	7 184	6 243

Az újbudai időskorúak támogatására – február hónapban hatezer forint, szeptember hónapban pedig kilencezer forint összegben – a hetvenötödik életévét betöltött, a lakcímfeltételnek megfelelő kérelmező, legfeljebb havi 199 500 Ft-os jövedelemhatár figyelembevételével jogosult. A 2017. évben is megtörtént a támogatás felülvizsgálata, a lakcímfeltétel átfogó ellenőrzése és az adatbázisnak a népesség-nyilvántartással való összevetése.

10. táblázat**Újbudai
időskorúak
támogatása**

	2016	2017
az érintett személyek száma	7609	7878
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	109 368	105 294

Újbudai gyermekétkeztetési és újbudai utazási támogatás

Újbudai gyermekétkeztetési támogatás állapítható meg a nem önkormányzati működtetésű intézményt látogató XI. kerületi gyermek esetében, melynek folyósítására az étkeztetést

nyújtó intézmény részére havonta kerül sor. Az újbudai utazási támogatásra az a tanuló jogosult, akinek esetében a lakóhelye és a köznevelési intézmény távolsága indokolja a tömegközlekedési eszköz használatát, továbbá a család a jövedelmi feltételeknek megfelel.

11. táblázat

Újbudai gyermek- étkeztetési és utazási támogatás

	2016	2017
az érintett gyermekek száma	218	155
az érintett családok száma	146	103
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	1 909	1 809

Újbudai nevelési támogatás

A támogatásra a második életévet betöltött, de három év alatti gyermekek jogán azon szülők jogosultak, ahol a gyermek részére bölcsődei férőhelyet az Önkormányzat nem tud biztosítani és a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg 2017. május 3. napjáig a nyugdíjminimum kettőszáz százalékát, 57 000 Ft-ot, 2017. május 4. napjától a nyugdíjminimum kettőszázötven százalékát, 71 250 Ft-ot.

12. táblázat

Újbudai nevelési támogatás

	2016	2017
a megállapított jogosultságok száma	32	16
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	4 891	2 409

Rendkívüli újbudai támogatás

Rendkívüli települési támogatásban elsősorban azokat a személyeket indokolt részesíteni, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni, alkalmanként jelentkező többletkiadásaik vagy gyermekük hátrányos helyzete miatt anyagi segítségre szorúlnak. A támogatás esetenkénti összegének megállapítása a család jövedelme és a családban nevelt gyermekek száma alapján történik.

13. táblázat

Rendkívüli újbudai támogatás

	2016	2017
a megállapított jogosultságok száma	2624	1994
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	40 158	21 723

Újbudai temetési támogatás

A temetési támogatás annak a személynek állapítható meg, aki az elhunytat eltemettette, de a temetési költségek viselése a saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti. A támogatás összegének megállapítása a kérelmező jövedelmének figyelembe vételével történik.

14. táblázat**Újbudai temetési támogatás**

	2016	2017
a megállapítások esetszáma	165	155
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	13 535	13 412

Újbudai életkezdesi támogatás

A támogatásra a gyermek születésekor a XI. kerületben lakóhellyel rendelkező, a gyermeket saját háztartásában nevelő, szociálisan rászorult szülő vagy törvényes képviselő jogosult, a gyermek megszületését követő hat hónapon belül. A támogatás összege alapesetben 28 500 Ft, azonban ha a család egy főre jutó jövedelme nem haladja meg a 71 250 Ft-ot, akkor 99 750 Ft.

15. táblázat**Újbudai életkezdesi támogatás**

	2016	2017
a megállapítások esetszáma	859	714
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	42 721	31 065

Babaköszöntő, iskolakezdesi, óvodakezdesi csomag

Az Önkormányzat a gyermeket vállaló családokat, továbbá az óvodába lépő kisgyermeket, a tanévkezdő diákokat az élethelyzethez illeszkedő szükségletnek megfelelően összeállított csomaggal támogatta.

16. táblázat**Újbudai önkormányzati csomagok**

	2016	2017
	db összeg (ezer Ft)	db összeg (ezer Ft)
babaköszöntő csomag	1 063	1 400
	10 000	14 518
óvodakezdesi csomag	1 400	1 250
	2 204	1 970
iskolakezdesi csomag	5 110	4 950
	9 545	9 370

Újbudai tartozásrendezési támogatás

Tartozásrendezési támogatás nyújtható a lakás nagykorú tulajdonosa, bérelője, özvegyi jogon hasznélvezője részére legfeljebb kettőszázötvenezer forint összegben, a lakásfenntartással összefüggő költségek megfizetésében felmerülő tartozások rendezésére. A támogatás összegét az Önkormányzat a tartozás jogosultja részére közvetlenül folyósítja.

17. táblázat

Újbudai tartozásrendezési támogatás

	2016	2017
a megállapítások esetszáma	20	9
a folyósított támogatás összege (ezer Ft)	3 441	1 485

Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

1. Áttekintés

A 2017. évben a személyes gondoskodást nyújtó ellátások biztosítása az Szt., a Gyvt. továbbá a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 16/2014. (V. 28.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: önkormányzati rendelet) előírásai alapján az Önkormányzat intézményeiben valamint ellátási szerződések útján történt.

Kötelező szociális ellátási feladatok

Alapszolgáltatások

- étkeztetés (intézmény)
- házi segítségnyújtás (intézmény)
- családsegítés (intézmény)
- nappali ellátás

hajléktalan személyek részére (ellátási szerződés)

időskorúak, demens személyek részére (intézmény)

pszichiátriai betegek részére

szenvedélybetegek részére (ellátási szerződés)

fogyatékos személyek részére (intézmény, ellátási szerződés)

Szakosított ellátás - átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény

- időskorúak gondozóháza (intézmény)

Önként vállalt szociális ellátási feladatok

Alapszolgáltatások

- támogató szolgáltatás (intézmény)
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (intézmény)
- utcai szociális munka (ellátási szerződés)

közösségi ellátások

- szenvedélybetegek ellátása (ellátási szerződés)
- alacsonyküszöbű ellátás (ellátási szerződés)

*Szakosított ellátások**ápolást, gondozást nyújtó intézmény*

- idősek otthona (intézmény)
- átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény
 - hajléktalan személyek átmeneti otthona (ellátási szerződés)*
 - fogyatékos személyek átmeneti otthona (ellátási szerződés)*

Kötelező gyermekjóléti ellátási feladatok

Alapellátások

- gyermekjóléti szolgáltatás (intézmény)
- gyermekjóléti központ (intézmény)
- gyermekek napközbeni ellátása
 - bölcsőde (intézmény)*
- gyermekek átmeneti gondozása
 - helyettes szülői ellátás (ellátási szerződés)*
 - gyermekek átmeneti otthona (ellátási szerződés)*
 - családok átmeneti otthona (ellátási szerződés)*

18. táblázat

**Az Önkormányzat
feladatellátása,
ráfordításai**

Intézmény/Szervezet - ellátott feladat	Az Önkormányzat ráfordítása (ezer Ft)	
	2016	2017
1. Egyesített Bölcsődei Intézmények - bölcsőde	901 304	950 949
2. Újbudai Humán Szolgáltató Központ - család- és gyermekjóléti szolgálat és központ	260 106	263 768
3. Újbudai Idősek Háza - idősek átmeneti ellátása - idősek otthona	229 589	149 574

Intézmény/Szervezet - ellátott feladat	Az Önkormányzat ráfordítása (ezer Ft)	
	2016	2017
4. Újbudai Szociális Szolgálat - szociális étkeztetés - házi segítségnyújtás - fogyatékos személyek nappali ellátása - idősek nappali ellátása - demens személyek nappali ellátása - támogató szolgáltatás - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	634 825	543 549
5. Anyaoztalmazó Alapítvány - családok átmeneti otthona	4 756	4 277
6. Down Alapítvány - fogyatékos személyek átmeneti otthona	3 936	4 986
7. Fehér Kereszt Közhasznú Egyesület - helyettes szülői ellátás	771	873
8. Katolikus Karitás - szenvedélybetegek nappali ellátása - alacsony küszöbű ellátás - közösségi ellátások	8 855	8 855
9. Krízis Alapítvány - gyermekek átmeneti otthona	24 973	25 350

Intézmény/Szervezet - ellátott feladat	Az Önkormányzat ráfordítása (ezer Ft)	
	2016	2017
10. Kürti Erzsébet Önsegítő Egyesület - hajléktalanok nappali és átmeneti ellátása	1 075	1 075
11. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület - hajléktalanok nappali és átmeneti ellátása	10 677	10 677
12. Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány - fogyatékos személyek nappali ellátása	5 976	5 976

2. Kötelező feladatként biztosított szociális alapszolgáltatások

Étkeztetés

Újbudai Szociális Szolgálat
1119 Budapest, Keveháza utca 6.

A fenntartó Önkormányzat és az intézmény a kerületben élő olyan szociálisan rászorult, többnyire idős személyek számára gondoskodik a napi legalább egyszeri meleg étkezés lehetőségének megteremtéséről az év minden napján, akik önálló életvitelük fenntartását önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

2017-ben az intézményi térítési díjak az előző évhez képest nem változtak az étel helyben fogyasztása és az elvitele esetén. Az étel lakásra szállításának intézményi térítési díja 25 Ft-tal növekedett.

2017-ben az összes igénybe vevő száma 893 fő volt, a napi átlagos adagszám 861. Az igénybe vevők 66 %-a nő, 34 %-a férfi. Az előző évekhez képest az igénybevevők száma, és a napi átlagos adagszám is csökkent ugyan, azonban az ellátás indokoltságát erősíti az a tény, hogy az igénybe vevők 65 %-a egyedül él, továbbá, hogy korösszetételt tekintve legmagasabb a 80-89 év közötti igénybe vevők száma.

19. táblázat

Az étkeztetés napi átlagos adagszáma

	2016	2017
helyben fogyasztott	281	252
kiszállított	756	641

20. táblázat

Az étkeztetést igénybe vevők életkori megoszlása

Korosztály	2016		2017	
	személy	%	személy	%
0-39	18	2,6	19	2,8
40-64	171	24,7	159	23,7
65-74	164	23,7	166	24,8
75-90	276	39,9	269	40,1
91-	63	9,1	58	8,6
Összesen	692	100	671	100

Házi segítségnyújtás

Újbudai Szociális Szolgálat

1119 Budapest, Keveháza utca 6.

Házi segítségnyújtás keretében az Önkormányzat és az intézmény olyan szociális alapszolgáltatást biztosít az igénybevevők számára, mely az önálló életvitel fenntartását segíti az igénybe vevő saját lakókörnyezetében. Ezen szolgáltatás többek között a mindennapi életben nélkülözhetetlen feladatok ellátásában - úgy mint pl.: fürdetés, bevásárlás, takarítás, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében, segítségnyújtás ételkészítésben, mosás, egyedi fűtés beindítása, stb. - nyújt segítséget. A szolgáltatás prevenciós szerepet is betölt: segítséget nyújt a vészhelyzetek kialakulásának megelőzésében, és a kialakult vészhelyzet elhárításában. A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, mely megalapozza a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokoltságát. A szolgáltatás térítésköteles, melynek mértékét az önkormányzati rendelet szabályozza.

A házi segítségnyújtás szabályozásának átalakítása a rászorultság felülvizsgálatát és a tevékenységek szétválasztását vonta maga után. Ezt követően további átalakulást jelentett a gondozási idő számítási metodikájának változása, illetve a gondozottak létszámának meghatározása. A változások az adminisztrációs rendszer jelentős átalakítását igényelték.

2017-ben ugyan csökkent a szociális segítséget igénylő, illetve arra jogosulttá váló személyek száma, ugyanakkor megállapítható, hogy egyre idősebbek azok, akik a szolgáltatást igénybe kívánják venni. Az ellátottak 82%-a betöltötte a 75. életévét, és 22%-uk 90 év feletti

személy. A házi segítségnyújtás keretében ellátható személyek száma 2017-ben is 396 fő volt.

A megállapodások és a napi tevékenységek a jogszabályokban meghatározott módon elektronikus felületen és papír alapon is rögzítésre kerülnek.

21. táblázat

	2016	2017
Házi segítségnyújtás		
<i>Átlagos napi igénybevétel</i>	154	155
Induló létszám	302	327
Az ellátásba belépők száma	274	198
Az ellátásból kikerülők száma	249	203
Záró létszám	327	322
Az összes ellátott személy száma	576	525
Fluktuáció (személy)	523	401
Fluktuáció (százalék)	91	76

Az ellátásban részesülők jelentős része egyedül él otthonában és hozzátartozója nincs.

Család- és gyermekjóléti szolgálat

Újbudai Humán Szolgáltató Központ
1117 Budapest, Bogdánfy utca 7/d.

Az intézmény két szakmai egysége: család- és gyermekjóléti szolgálat; család- és gyermekjóléti központ. Ellátottainak köre az életvitelszerűen a kerületben tartózkodó, vagy állandó bejelentett lakcímmel rendelkező lakosság. A szolgálat az önkéntességen alapuló családsegítést biztosítja. Az önkéntesség alól kivétel az újbudai tartozásrendezési támogatásban részesülő – jogszabályi rendelkezés alapján – együttműködésre kötelezett klienskör. A központ a gyermekvédelmi hatósági ügyekkel összefüggő feladatokat és speciális feladatokat is ellát.

A család- és gyermekjóléti szolgálatnál 2017-ben 28 fővel látták el a jogszabályok által meghatározott munkát.

22. táblázat

	2016	2017
Család- és gyermekjóléti szolgálat és központ		
A kapcsolatfelvételek száma	2406	4738
<i>ebből</i>		
- a család- és gyermekjóléti szolgálatban	2083	2143
- a család- és gyermekjóléti központban	323	2595

A család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységei a következők: tanácsadás,

információnyújtás, ellátásokhoz való hozzájutás segítése, szakmai koordináció, észlelő- és jelzőrendszer működtetése, nyilvántartások vezetése, szabadidős programok szervezése a prevenció érdekében, segítő beszélgetés, információnyújtás.

Az intézmény a 2017. évben összesen 4738 főt látott el, melyből a szolgálatban megjelent 2143 fő, ami 736 családot jelent, közülük 1099 gyermek és 1044 felnőtt, a központban megjelentek száma összesen 2595 fő volt.

2017. évben a gondozott veszélyeztetett gyermekek száma 925 fő, az érintett családok száma 436 volt. Elsődleges veszélyeztető tényező a különböző okok miatt kialakuló családi konfliktusok, mely 297 gyermeket érintett. Második leggyakoribb ok a gyermek magatartásával összefüggő, amely 115 főt érintett. Egészségi és anyagi okok miatt bekövetkező veszélyeztetettség 38 főt, illetve 113 gyermeket érintett. 362 gyermek egyéb, fenti csoportokba be nem sorolható okokból vált veszélyeztetetté.

A gyermekekkel kapcsolatos legtöbb jelzést a köznevelési intézmények, a Kormányhivatal, míg a felnőttekkel kapcsolatos jelzéseket a rendőrség adta.

23. táblázat		2016	2017
A szolgálathoz érkezett jelzések száma	Gyermekekkel kapcsolatos	406	435
	Felnőttel kapcsolatos	205	197
	Összesen	611	632

Válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása

2017-ben 15 esetben volt szükség beavatkozásra válsághelyzetben lévő várandós anya életébe pszichiátriai betegség, gondozatlan terhesség, hajléktalanság és párkapcsolati krízis miatt, mely esetszám az előző évhez képest csaknem a kétszerese. A hatékonyság érdekében elengedhetetlen az anya együttműködése, valamint szükséges a szoros és hatékony együttműködés a védőnői szolgálattal is.

Átmeneti gondozás

Az átmeneti gondozásban lévő gyermekek száma 2017-ben 64 fő volt, ami 28 családot jelentett. Újbuda Önkormányzata ellátási szerződés keretében biztosítja a gyermekek átmeneti otthona és családok átmeneti otthona szolgáltatásokat a rászorulóknak részére. A Krízis Alapítvány 2017-ben 28 fő ellátását biztosította 4118 gondozási napon. A családok átmeneti otthonát biztosító Anyaoltalmazó Alapítvány a család- és gyermekjóléti szolgálat delegálására 7 anya és 10 gyermek részére biztosította a szolgáltatást összesen 1472 gondozási napon.

Prevenció

Ezen szolgáltatást 2017. évben összesen 279 fő vette igénybe 144 alkalommal, melynek keretében az intézmény játszóházat, klub- és csoportfoglalkozásokat, korrepetálásokat, szünidei tábort szervezett, információkat nyújtott. 2017. év végén indult az óvodás korú gyermekek számára szervezett drámacsoport "Meseszínház" elnevezéssel, amely iránt hatalmas volt az érdeklődés. A programmal kapcsolatosan pozitív visszajelzések érkeztek.

*Nappali ellátások**Hajléktalan személyek nappali ellátása***1. Fenntartó:**

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

Intézmény:

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati Úti Szociális Központ
Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény
1118 Budapest, Rimaszombati út 15/a.

Az intézmény szociális alapszolgáltatásként biztosítja a személyes ruházat tisztítását, a tisztálkodási, az ételmelegítési lehetőséget, a pihenési, közösségi együttlét lehetőségét. Kiegészítő szolgáltatásként rendelkezésre áll a szociális és információs irodai szolgáltatás, a csomagmegőrzés, a postacím biztosítása, fodrászat, internet-használati lehetőség, állás- és szálláskeresés, jogi tanácsadás és ruhaosztás, kutyakennel. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások ingyenesek, az igénybevétel feltételei a 7 hónapnál nem régebbi negatív tudószűrő lelet bemutatása, valamint a házirend és az együttélés alapvető szabályainak betartása.

Az intézményt felkereső hajléktalan emberek jelentős része a XI. és a XXII. kerületben valamint a Budaörsi kistérségben életvitelszerűen közterületen tartózkodó rászoruló személyek, akik parkokban, lépcsőházakban, pincékben, sátrakban, elhagyott faházakban, önmaguk által épített bódékban, vagy éppen barlangokban húzzák meg magukat. A nappali melegedő ügyfélforgalma krízisidőszakban naponta 65-70 fő között mozog, míg a nyári időszakban 60-65 fő. 2017-ben 15065 fő látogatót regisztráltak a jogszabályi kötelezettségnek eleget téve, valamint az igénybevételeknek megfelelően.

Újbuda Önkormányzata segítségével a 2017. évben naponta 50 fő számára biztosítottak ételt, így összesen átlagosan 13200 adag étel kiosztására került sor, mely ételosztás konzervek biztosítását jelentette. Adományoktól függően például péksütemény, felvágott is kerül kiosztásra vagy a karácsonyi ünnepek idején bejgli és szaloncukor is.

Az intézmény a téli hónapokban éjjeli menedékhelyet biztosít a krízishelyzetben lévő hajléktalan emberek részére. 2017-ben 54 fő részesült ebben az ellátási formában.

2017. tavaszán sor került az intézmény belső tereinek és nyílászáróinak felújítására.

2. Fenntartó:

Kürti Erzsébet Önsegítő Egyesület
1119 Budapest, Major utca 37.

Intézmény:

Kürti Erzsébet Hajléktalan Átmeneti Szállás és Nappali Melegedő
1119 Budapest, Major utca 37.

Az Egyesület a hajléktalanok nappali melegedőjében 2017-ben 17607 rászoruló részére biztosított szolgáltatást, amely 248 napos nyitvatartást figyelembe véve napi 71 fő ellátottat

jelent. Az ellátottak közül 85 személy rendelkezik kerületi lakcímmel, tartózkodási vagy levelezési címmel, mely létszám évente 10-15 fővel emelkedik.

A hajléktalan átmeneti szállás 365 nap nyitvatartással, az engedélyezett 19 férőhely maximális kihasználtságával működött 7508 vendégéjszakán.

2017. évben a nappali melegedő klubokban 17607 adag étel került kiosztásra, ezen felül 4000 adag ételt osztottak ki a rehabilitálandó első munkavállalók, az irataikat intézők, illetve a szálláson lakók részére. Átlagban napi 25 fő ügyét intézték, részükre orvosi, jogi, szociális tanácsadást, valamint személyes gondozást biztosítottak. Gondozási tevékenységük kiterjedt a börtönből szabadult fiatal hajléktalanokra, a szenvedélybeteg hajléktalan fiatalokra, akiknek elsősorban a sikeres elvonókúrához nyújtanak segítséget. Az önálló lakhatás megoldásához, a munkavállalás segítéséhez szorososan együttműködnek a Merényi Gusztáv Kórház Tamasz Gondozó Szolgálattal, a VICUS Alapítvánnyal, a Munkaügyi Központokkal a fiatalok intézményes rehabilitációs gondozása érdekében.

Fontos feladatuknak tartják a fent leírtakon kívül a szabadidő hasznos eltöltésének megszervezését, melynek megvalósításához 2017. évben is biztosították a változatos kulturális programokhoz való hozzáférést a lakóik részére.

Az Egyesület nappali melegedőjében, illetve az átmeneti szállásukon 2017-ben 20 ellátottjuk dolgozott önkéntes munka keretében.

Az Egyesület a fiatalok problémáinak megoldásában jó eredménnyel működik közre mind a munkavállalásuk, mind a családi kapcsolatok, mind a lakhatási problémájuk rendezése területén.

Az Egyesület 2017. évben kapott adományokkal sikeresen tudta megvalósítani karitatív céljait.

Időskorúak, demens személyek nappali ellátása

Újbudai Szociális Szolgálat

1119 Budapest, Keveháza utca 6.

Az időskorúak és a demens személyek nappali ellátása idősök klubja formában működve fontos része az idős személyek életének. A nappali ellátás koruk, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget többek között a nappali tartózkodásra, társas kapcsolatokra, továbbá az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, így csökkentve az egyedüllét és a magány érzését, hozzájárulva információk megszerzéséhez, és tartalmas időtöltéshez, a napi életritmus megtartásához.

A szakmai tevékenység alapja a prevenciós szemlélet erősítése. Öt telephelyen működik idősök klubja, az engedélyezett férőhelyek száma 2017-ben is 217 fő volt. A demens személyek speciális nappali ellátása főként az intézmény székhelyén történik, emellett további 3 klubban is ellátnak demens személyeket. A demens ellátási forma az időskori feledékenységben szenvedő személyek és hozzátartozóik számára jelent nagy segítséget. A demens személyek nappali ellátása során a klub nyitvatartási ideje alatt folyamatosan biztosított a gondozói felügyelet. Ezen személyekkel való mindennapi munka a munkatársaktól magas szintű szakmai felkészültséget, az ellátottak részéről pedig nagyfokú alkalmazkodó készséget követel meg. A demens személyek bekerülésekor készült állapot-felmérést követően a képességeik megőrzésére és fejlesztésére irányuló programban vesznek részt. Ezen program megvalósítása érdekében és a hozzátartozók segítése, valamint

támogatása érdekében 2017-ben “Naplemente Klub”-ot indított az intézmény. Valamennyi helyszínen sikeres az integráció, a speciális ellátás megszervezése pedig jelentősen tehermentesítette a többi klub munkavégzését. 2017-ben összesen 290 fő nappali ellátásáról gondoskodtak. A klubtagok 57%-a 75 év feletti személyek, és megállapítható, hogy jellemzően a nők veszik igénybe az ellátást. A napi átlagos ellátotti létszám megegyezik a 2016-os létszámmal, amely 154 fő volt. Az igénybevétellel járó fluktuáció egy-egy klub életében mindig megterhelő a kikerülés és az új tag belépése esetén, így ilyen esetekben még fokozottabb figyelmet kell fordítani a csoport minden tagjának a mentális egészség-megőrzésére is.

24. táblázat

Időskorúak, demens személyek nappali ellátása

	2016	2017
<i>Átlagos napi igénybevétel</i>	<i>154</i>	<i>154</i>
Induló létszám	224	244
Az ellátásba belépők száma	59	46
Az ellátásból kikerülők száma	39	51
Záró létszám	244	239
Az összes ellátott személy száma	283	290

Az intézmény a nappali ellátás során az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelően biztosítja a közösségi programokat, szervezi a szabadidős tevékenységeket, mely tevékenységek csoportos és egyéni foglalkozások keretében valósulnak meg, ezzel biztosítva az idős személyek testi, lelki, mentális jólétét. 2017-ben 8 középiskolából fogadott az intézmény közösségi szolgálatra jelentkező tanulókat. A közösségi szolgálatot teljesítő diákok a nappali ellátás tevékenységein belül a szabadidős programokban vettek részt aktívan, valamint az informatika iránt érdeklődő klubtagok részére nyújtottak segítséget a számítógép- és internethasználat elsajátításában. 2017-ben a jogszabályi háttér változása következtében a gondozási terv vezetése helyett az ellátott személyeknek nyújtott napi szolgáltatási elemek rögzítése történik a látogatási és eseménynaplóban.

Szenvedélybetegek nappali ellátása

Fenntartó: Katolikus Karitasz - Caritas Hungarica

1111 Budapest, Bartók Béla út 30.

Intézmény: Katolikus Karitasz Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat Nappali Ellátó Részleg

1115 Budapest, Csóka utca 5.

A nappali ellátó részlegben a szenvedélybetegek és hozzátartozóik alacsonyküszöbű, pszichoszociális ellátását végzi, amely rendszerszemléletű, multidiszciplináris team bevonásával, folyamatos szupervízió támogatással valósul meg. Kiemelt feladataik a nappali ellátás, krízisintervenció, szociális munka, prevenció, orvosi konzultáció, utógondozás, utcai megkereső munka, segítségnyújtás, valamint az ehhez szükséges

kiegészítő tevékenységek biztosítása.

2017-ben új csoportjaik indultak és működtek folyamatosan: Mentál - beszélgető csoport; Veszteség - gyász feldolgozó csoport; Jól neveltek? - pszichoeducációs csoport; Párkapcsolati pszichoeducációs csoport. A "Jól neveltek? Jóra neveltek?" - avagy pszichoeducációs csoportfoglalkozásukon összesen 16 kliens vett részt, melyből a nők száma 12 fő, a férfiaké 4 fő volt. Az intézményben heti rendszerességgel van szupervízió, esetmegbeszélés. Alapító tagjai és aktív munkatársai az Újbudai Kábítószer Egyeztető Fórumnak. Rendszeresen tartanak prevenciós foglalkozást a XI. kerület általános és középiskolaiban. "Az Egészség(R)éve" program keretében 2015. évben az iskolai egészségfejlesztési programuk NEFI ajánlást kapott, melyet 2017-ben ismét megújítottak és 2019-ig érvényes. Ennek keretében összesen 278 fő vett részt az egészségnevelő programban. A prevenciós programjaikban részt vevő diákok részére nyári "kizökentő" táborot szerveztek, melyben 7 fő diák vett részt.

Erősítették együttműködésüket Újbuda egészségügyi és szociális intézményeivel. Lehetőséget biztosítottak szakirányú főiskolai és egyetemi hallgatóknak terepgyakorlat végzésére. 2017-ben 13787 esetben történt ellátás a forgalmi napló szerint, amely kihelyezett, telefonos, továbbá interneten keresztüli és intézményen belüli személyes formában valósult meg. Az intézmény 2017-ben 1378 személynek – 727 férfi és 651 nő – nyújtott segítséget. A szolgáltatások jelentős részét budapesti lakosok vették igénybe. 2017-ben összesen 452 újbudai lakos – 253 férfi és 199 nő – kért intézményükben segítséget, ez az összes kliensszámnak a 32,80 %-a. A XI. kerületi kliensek összesen 414 alkalommal fordultak segítségért az intézményhez, ez az összes forgalom 53,78%-a.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

1. Újbudai Szociális Szolgálat

Gellérthegy Telephely

1118 Budapest, Ménesi út 16.

A fogyatékos személyek nappali ellátása az Újbudai Szociális Szolgálat szolgáltatásai közé tartozik. Az intézmény többek között lehetőséget biztosít az igénybe vevőknek napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint a személyes higiéniai szükségletek kielégítésére a hatodik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes (fogyatékos), vagy önellátásra nem képes (halmozottan fogyatékos), de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek számára, továbbá megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését. Az ellátottak többsége tanköteles, vagy a tankötelezettségi korhatár elérését követően is fejlesztő nevelés-oktatásban részesül, ezért a köznevelési feladatot az Újbudai Montágh Imre Általános Iskola, Óvoda, Fejlesztő Nevelés-oktatást Végző Iskola és Készségfejlesztő Speciális Szakiskola látja el. Az engedélyezett létszám 2017. évben is 24 fő volt. 2017-ben 6 fő került ki az ellátásból és 9 fő vette igénybe újonnan a szolgáltatást. A fogyatékos személyek által igénybe vett nappali ellátás ingyenes, az étkeztetés térítésköteles. Az étkeztetés igénybevétele esetében a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek 50%-os normatív kedvezményben részesülnek, akik pedig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal rendelkeznek, azok számára az étkeztetés is ingyenes.

25. táblázat**Fogyatékos személyek nappali ellátása**

	2016	2017
Induló létszám	19	18
Az ellátásba belépők száma	1	9
Az ellátásból kikerülők száma	2	6
Záró létszám	18	21
Az összes ellátott személy száma	20	27

26. táblázat**Az ellátottak életkori megoszlása**

Korosztály	2016		2017	
	személy	százalék	személy	százalék
6-13 év	10	50	14	52
14-17 év	6	30	7	26
18-39 év	4	20	6	22
Összesen	20	100	27	100

2. Fenntartó:

Szellemi Sérült Testvéreinkért Alapítvány
1114 Budapest, Ulászló utca 15.

Intézmény: Árpád-házi Szent Margit Értelmi Fogyatékosok Nappali Otthona
1116 Budapest, Rátz László utca 73.

Az alapítványhoz, mint közösséghez 76 értelmileg akadályozott és halmozottan sérült ember tartozik. Életkorukat tekintve 22-75 év közöttiek, és a személyek kétharmada családban él. A velük és családjukkal való foglalkozások alkotják az alapítvány tevékenységét.

2017. évben a gondozottak létszáma 20 fő volt, ebből a létszámból XI. kerületi lakos 15 fő. Állandó napirend szerint folynak a foglalkozások, melyeket szakemberek – gyógypedagógus, terápiás munkatárs, valamint szociális gondozók – vezetnek. 2017-ben is 5 fő készített napi négy órában eladásra kézműves termékeket foglalkozásaik keretében. Nyári táboroztatásuk két turnusban valósult meg, melynek során 17-18 fő sérült személy nyaralt. A táboroztatásban 40 fő segítette az alapítvány munkatársának munkáját, akik közül 10-15 fő közép- és főiskolás fiatal volt. A segítők számára intenzív felkészítő tréninget szerveztek. Folyamatos a szakemberek képzése, fejlesztése, rendszeres a szupervízió. 2017-ben 2 kolléga jelentkezett szociális vezetői képzésre.

3. Kötelező feladatként biztosított szociális szakosított ellátás

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény – időskorúak gondozóháza

Újbudai Idősek Háza
1115 Budapest, Fraknó utca 7.

Azon rászorult személyekről, akiről életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, állapotuknak és helyzetüknek megfelelő szakosított ellátási formában kell gondozni. Az idősek átmeneti otthona teljes körű ellátást biztosít azon személyek részére, akik idősek otthonába beutaló határozattal rendelkeznek, elhelyezésük sürgős, de férőhely hiányában erre nincs lehetőség.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó ellátás, ideiglenes jelleggel, legfeljebb egy év időtartamra engedélyezett, mely elhelyezés különös méltánylást érdemlő esetben - az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembevételével - egy alkalommal, egy évvel meghosszabbítható.

A külső és belső környezet igényessége, a kényelmes, biztonságosan kialakított terek, a lakrészek bútorozása az idős korosztály számára kellemes komfortérzést biztosítanak. A szolgáltatást az egyénközpontú szemlélet, az együttműködés, a biztonság és bizalom szükségletének kielégítése határozza meg. Az ellátás legfontosabb célja, hogy a komplex gondozás eredményeként az igénybe vevő ismételten vissza tudjon térni saját lakókörnyezetébe, azaz a "hazagondozás" megvalósuljon. A szakszerűség, a segítő szándék, a humanista szellemiség, az emberi méltóság tiszteletben tartása, az idős ember szeretete, megértése és feltétel nélküli elfogadása elengedhetetlen az intézmény minden munkatársa részéről. Az ellátást igénybe vevők – nemüket tekintve mindannyian nők – átlagéletkora 85,76 év. 2017-ben 41 felvétel iránti kérelem érkezett az intézményhez, mely kérelmezők közül 17 fő tartós elhelyezést nyert. 20 kérelem került megszüntetésre, a várakozók száma jelenleg 7 fő (6 fő kerületi és 1 fő kerületen kívüli).

27. táblázat

Időskorúak átmeneti ellátása (gondozóház)

	2016	2017
Induló létszám	14	15
Az ellátásba belépők száma	11	19
Az ellátásból kikerülők száma	10	17
Záró létszám	15	17
Az összes ellátott személy száma	54	25
<i>Statisztikai átlagléttség</i>	<i>20</i>	<i>17</i>

4. Önként vállalt feladatként biztosított szociális alapszolgáltatások

Támogató szolgáltatás

Újbudai Szociális Szolgálat
1119 Budapest, Keveháza utca 6.

A szolgáltatás egyik fő feladata a fogyatékos személyek szállítása alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, illetve közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, szükség esetén kíséréssel, mely tevékenység ellátásához kettő gépjárművet használ az intézmény. Jogszabályi előírásoknak megfelelően az intézmény napi rendszerességgel biztosítja a fogyatékos személyek nappali ellátásának igénybeviteléhez a súlyos, halmozottan sérült fiatalok szállítását, továbbá mozgásszervi fogyatékos személyek szállítását a Pető Intézetbe. Az igénybevevők rendszeres úti célja még a Korai Fejlesztő Központ, valamint egyéb gyógypedagógiai intézmények is. Mindezekon felül igény és

szükséglet szerint szállítják az ellátottakat orvoshoz, szakrendelésre, rehabilitációra.

Az Újbudai Szociális Szolgálat támogató szolgáltatás keretében 2017-ben összesen 21 fő ellátását biztosította. Év közben 3 fő felvételére került sor, és 7 fő ellátása szűnt meg. Ezen szolgáltatást igénybe vevő ellátottak száma éves szinten csak kis eltérést mutat, viszonylag kiegyenlítettnek mondható. 2017-ben az összes hasznos (fogyatékkal élő személy szállítására fordított) megtett út 17646 km volt. A támogató szolgáltatást igénybe vevő ellátottak többsége házi segítségnyújtásban is részesül.

A támogató szolgáltatás részét képező személyi segítséget a jogszabályban előírt képesítéssel rendelkező két munkatárs látja el, akik az alkalmazási feltételüket is meghatározó speciális szakmai tanfolyamot is elvégezték. A munkatársak átlagosan 10-16 főt látnak el a kerületben. Az igénybevevőknél elvégzett szolgáltatások gyakorisága változó: van akikhez naponta járnak, de vannak olyan igénybe vevők, akiknél heti két-három alkalommal végeznek csak szolgáltatást. Az intézmény munkatársai 2017. évben összesen 2774 óra személyi segítséget végeztek, mely számadat személyenként, naponta, átlagosan 6 látogatást jelentett.

28. táblázat

Támogató
szolgálat

	2016	2017
Állandó ellátottak száma	25	21
Személyi segítség	25	21
Szállító szolgáltatás	24	20

29. táblázat

Az ellátottak
életkori
megoszlása

Korosztály	2016		2017	
	személy	százalék	személy	százalék
18 éves korig	6	24	4	19
19-39 év	5	20	2	10
40-64 év	11	44	8	38
65-74 év	2	8	4	19
75-90 év	1	4	3	14
Összesen	25	100	21	100

30. táblázat

Az
ellátottaknak
a fogyatékoság
típusa szerinti
megoszlása

	2016		2017	
	személy	százalék	személy	százalék
Értelmi	0	0	1	5
Mozgássérült	14	56	11	52
Látássérült	5	20	5	24
Hallássérült	0	0	0	0
Autista	0	0	0	0
Halmazottan sérült	6	24	4	19
Összesen	25	100	25	100

Az ellátottak többsége halmozottan sérült, vagy mozgásszervi fogyatékos személy, akiknek

az önálló életvitelük fenntartásában fontos szerepet tölt be ez az ellátási forma. Különösen hangsúlyos a szakmai munka azoknál, akik fogyatékoságukból fakadó hátrányos helyzetükön túl nem rendelkeznek segítő családtagokkal. Az intézmény munkatársai 2017-ben 3, az előbbieken megjelölt, egyedül élő személyt láttak el. Az állami finanszírozás 4611 feladatmutatóra terjed ki. 2017-ben a teljesített feladatmutató 6303 volt, mely azt mutatja, hogy ez a szám a befogadott kapacitást jóval meghaladta. Megállapodás alapján, a “Könyvet házhoz” program keretében havonta egy alkalommal átlagosan 15 helyre szállítanak hangos könyveket a munkatársak.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Újbudai Szociális Szolgálat
1119 Budapest, Keveháza utca 6.

31. táblázat

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

	2016	2017
Induló létszám	88	87
Az ellátásba belépők száma	25	32
Az ellátásból kikerülők száma	26	16
Záró létszám	87	103
Az összes ellátott személy száma	113	119

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működő ellátási forma. Az ellátás célja, hogy a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek önálló életvitelük fenntartása mellett fellépő krízishelyzeteket elhárítsák.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása Újbuda Önkormányzata, továbbá a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság között létrejött szolgáltatási szerződés alapján valósul meg. A szolgáltatás szakmai központja a Kenderes utca 4. szám alatt található.

A folyamatos készenléti rendszerben működő, 24 órás diszpécserközpont működtetését szerződés alapján a Body Guard Hungary Kft. látja el hosszú évek óta. A jelzőkészülékkel rendelkező igénybe vevővel – riasztás esetén – a diszpécser a kihangosító készülék segítségével kapcsolatba lép. A jelzés okának tisztázása után riasztja az intézmény gondozónőjét, aki 30 percen belül a helyszínre ér. A válasz elmaradása esetén a diszpécser azonnal értesíti a mentőket. Az ellátottak jellemzően egyedül élő, 65 év feletti, továbbá ágyat elhagyni nem tudó (mozgáskorlátozott) személyek.

2017-ben sor került 15 darab új készülék beszerzésére. A 15 db új készülék engedélyeztetése megtörtént (szolgáltatói nyilvántartásba vétel). Az új készülékek finanszírozását a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2017-ben nem biztosította.

Az ellátottak teljes száma 2017-ben 119 fő, akik közül 112 fő egyedül élő 65 év feletti személy, 1 fő egyedül élő pszichiátriai beteg. Hat fő kétszemélyes háztartásban él és 65 év feletti.

Az ellátottak közül 25 fő a házi segítségnyújtás szolgáltatást is igénybe veszi.

A segélykérések száma (riasztás) 2017. évben összesen 191 volt (95 téves, 96 éles riasztás). A 96 éles riasztás oka 59 esetben elesés, 35 esetben rosszullet, 2 esetben pszichés probléma

volt. A térítési díj 2017-ben az ellátott jövedelme alapján, az igénylő napi jövedelmének 2%-a volt. A készülékre várakozók száma havonta folyamatosan elérte vagy meghaladta a 40 főt.

32. táblázat

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása (ezer Ft)

	2016	2017
Alaptámogatás	417	500
Teljesítmény-támogatás	2 119	2 091
Összesen	2 536	2 591

Utcai szociális munka

Fenntartó: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

Intézmény: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Rimaszombati Utcai Szociális Központ
Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézmény
1118 Budapest, Rimaszombati út 15/a.

Az utcai szociális munka területén folyamatosan két felsőfokú szociális szakképzettséggel rendelkező munkatárs napi 8 órában látja el a szolgálatot gyalogosan, valamint személyszállításra alkalmas szolgálati gépjárművekkel, melyekben minden - az utcai szociális munka ellátáshoz - szükséges felszereléssel vannak ellátva. Az utcai gondozás forgalmi naplóját az év nagyobb részében még papír alapon vezették, azonban az ügykezelési idő lerövidítése érdekében mára már teljesen áttértek az elektronikus nyilvántartás vezetésére. Minden hajléktalan személyről gondozási naplót vezetnek, mely tartalmazza a vele végzett szociális munka minden mozzanatát. Terepmunkájukkal kapcsolatban három jól elkülöníthető kliensecsoportról beszélünk: évek óta utcán, tereken élők; rövid ideje utcán élő, társadalomba való visszalépésük folyamatban lévő személyek; szűkebb réteget képező, utcán élő, értelmi sérült és pszichiátriai betegek.

A területeket párokban látják el és munkájuk során rendszeresen meglátogatják a már ismert helyszíneket, felkeresik ügyfeleiket.

2017-ben 396 hajléktalan személy részére nyújtottak utcai gondozást. A nemek szerinti megoszlás szempontjából tekintve a férfiak száma 309 fő, míg a nők száma 87 fő. Az összlétszámot tekintve 100 személyt sikerült valamilyen ellátási formához juttatni.

A hajléktalan emberek alapszintű egészségügyi ellátását szolgálja a mozgó tüdőgondozó és szűrőállomás (tüdőszűrő program), a Mozgó Orvosi Rendelő ("MOR") és az Egészségügyi Centrum.

A tüdőszűrő program keretében 2017-ben összesen 221 szűrési alkalmat szerveztek.

A hajléktalan emberek részére szervezett szűrési alkalom során 3710 fő szűrése történt meg. Csak az első félév során a budapesti hajléktalan személyek közül 51 fő kiemelése történt meg TBC gyanú miatt, akik közül 35 fő tüdőgondozóban történő kivizsgálásáról értesültek. A központ felsőfokú végzettségű szociális végzettségű tagjai heti rendszerességgel látogatják az program keretében bekerült klienseiket kórházakban, mely tevékenységgel egyidejűleg az ott tartózkodó összes beteg számára 438 db csomagot osztottak ki, valamint 29 főnél 565 ágy melletti látogatás is történt.

A Mozgó Orvosi Rendelő háziorvosi rendelőként funkcionáló gépkocsival keresi fel az orvosilag ellátatlan hajléktalan embereket. Átlagos napi forgalma 2017. évben 20 fő volt.

Az Egészségügyi Centrum területi ellátási kötelezettséggel nem rendelkező, speciális háziorvosi rendelő, amely hajléktalan vagy kifejezetten rossz szociális státuszú személyek komplex egészségügyi, szociális, mentális ellátását végzi 24 órás folyamatos ellátással. 2017-ben a napi ellátások száma átlagosan 21 fő volt.

A szolgálat 24 órás rendelőt kiegészítő szolgáltatásai: Mozgó Orvosi Szolgálat, mely szolgálat az év során 2154 esetet látott el; pszichiátriai szakrendelés; belgyógyászati szakrendelés, melyen 2017. évben 765 esetet látott el.

Közösségi ellátások

Fenntartó: Katolikus Karitás - Caritas Hungarica

1111 Budapest, Bartók Béla út 30.

Intézmény: Katolikus Karitás Rév Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat Alacsonyküszöbű Ellátó Részleg

1115 Budapest, Csóka utca 5.

A szenvedélybetegek ellátása és az alacsonyküszöbű ellátás ezen a telephelyen érhető el a szenvedélybetegek, valamint hozzátartozóik számára. Fontos az anonimitás, a kezelésre jelentkezés önkéntes alapon történik. Az intézmény tevékenységét nem az egészségügy keretein belül, de vele szorosan együttműködve fejt ki, a kliens állapotához és helyzetéhez igazítja a viszonylag könnyen teljesíthető elvárásokat, amelyek elindíthatják a kliens és családja életében a változást. Az ellátás lényeges eleme a minél könnyebb hozzáférhetőség. 2017-ben induló csoportjaik közül a "Révész" hozzátartozói csoport 1996. óta folyamatosan, heti rendszerességgel működik, mely csoportot 2 fő professzionális segítő vezet. Összesen 38 kliens vett rész a csoportban, melyből a nők száma 29 fő, a férfiaké 9 fő volt a 2017. évben.

5. Önként vállalt feladatként biztosított szociális szakosított ellátások

Ápolást, gondozást nyújtó intézmény – idősök otthona

Újbudai Idősök Háza

1115 Budapest, Fraknó utca 7.

Az idősök otthona teljes körű ellátást biztosít azon igénybe vevőknek, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek. A teljes körű ellátásnak négy alapfeladata van: fizikai, egészségügyi és pszichés gondozás, valamint a célszerű és tervezett szabadidős foglalkozások. Az intézményben folyó egyénre szabott fizikai, egészségügyi, mentális és életvezetési segítségnyújtási tevékenységet a gondozási tervben határozzák meg a szükségletek alapján az ellátást igénybe vevővel. A gondozási tervet évente, illetve szükség szerint értékelnek. 2017. december 31-i állapot szerint az ellátottak száma 64 fő volt. Az ellátást igénybe vevők átlagéletkora 86,78 év, nőknél 86,92 év, férfiaknál 86,17 év. Az emelt szintű férőhelyek fokozatos, több lépcsős visszaminősítése átlagos ápolást, gondozást nyújtó férőhelyekre 2017. év végére befejeződött. A működési engedély (szolgáltatói nyilvántartásba vétel) módosításával 2017-ben a kapacitás 67 átlagos szintű

férőhelyre változott. 2017-ben 23 új felvételi kérelmet nyújtottak be az intézménybe történő elhelyezésre.

33. táblázat

**Idősek
otthona**

	2016	2017
Induló létszám	67	61
Az ellátásba belépők száma	10	11
Az ellátásból kikerülők száma	16	8
Záró létszám	61	64
Összes ellátott száma	77	72
Az elhelyezés iránti kérelmek száma	19	23

Egészségügyi ellátás, ápolás, gondozás

Az ápolási-gondozási feladatokat négy gondozási csoportban és a gondozóházban, a gondozási terv alapján, személyre szabottan látják el az előírt szakmai keretek között. Elsődleges feladat az ellátást igénybevevők testi, lelki aktivitásának fenntartása, megőrzése. Az egyénre szabott gondozási terv biztosítja a személyre szabott szükségletek kielégítését is. Amíg lehetséges, a gondozást a lakrészben biztosítják, majd az ápolást átmenetileg vagy tartósan betegszobán folytatják. A betegszobai ellátás egyrészt rehabilitációs, másrészt hospice jellegű, szakmai felügyeletét az intézmény orvosa látja el. 2017 májusában az intézmény megkapta a szakápolási tevékenységre vonatkozó működési engedélyt, mely az aktív fekvőbeteg ellátás részbeni kiváltását, valamint az igénybe vevők kórházban töltött napjainak számának csökkenését eredményezte.

34. táblázat

**Az ellátottak
gondozási
szükségletének
mértéke**

	2016	2017
Önellátásra képes, egészségügyi megfigyelést igényel	7	3
Önellátásra részben képes, egyes tevékenységekhez segítséget igényel	30	34
Önellátásra nem képes, rendszeres segítséget igényel, időszakos ellátásra szorul	14	15
Önellátásra nem képes, időszakos fekvő, rendszeres segítséget, folyamatos ellenőrzést igényel	5	7
Önellátásra nem képes, ágyban fekvő, folyamatos ellátást és ápolást igényel	5	5
Összesen	61	64

Mentálhigiénés ellátás

A mentálhigiéné szerepe és feladata az idősgondozásban a normális pszichés működés biztosítása, az idős ember személyiség-szerkezetének fenntartása, belső lelki harmóniájának megőrzése, konfliktusmentes életvezetés segítése, mely az egyén és a közösség szempontjából is fontos. Az intézményben folyó mentális gondozás végig kíséri az idős emberek életét az elhelyezés iránti kérelem benyújtásától az idős- otthoni ellátás megszűnéséig. A mentálhigiénés gondozási dokumentáció alapozza meg az igénybe vevők korának, egészségi állapotának, adottságainak, és egyéni képességeinek megfelelő, személyre szabott foglalkoztatási terv elkészítését, melyet folyamatosan felülvizsgálnak és az elért változásoknak megfelelően alakítanak.

Rendezvények, kiemelt programok

Az intézményben 21 alkalommal tartottak nagyrendezvényt, ünnepet és megemlékezést.

“Állati jó” Farsang (zenés, fánkös multság a “Csillagvirág” nosztalgia zenekarral);
Betakarítás ünnepe, szüret, népi burgonyás ételekkel (szüreti hagyományok, népszokások felelevenítése);

Költészet napi megemlékezés (közös versmondás lakók, dolgozók közreműködésével, “Kívátság kosár”);

Intézményi Nyílt Nap (“Tüzes egy nap” címmel, a Nádasy Kálmán Alapfokú Művészeti és Általános Iskola diákjainak szórakoztató előadásával);

Kerület Napja (“11 jeles ember a kerületben” címmel a kerület díszpolgárainak tablóját készítették el Csiki Janka, a kerületi Weiner Leó Zeneiskola tanulójának előadásával);

Idősek Világnapja, október 1. – a kerületi Petőfi Musical Stúdió növendékei gondoskodtak az ünnepi műsor keretében szórakoztató, zenés előadásról, valamint a lakók által kedvelt művészek meghívásával, dolgozói zenés, táncos összeállítással kedveskedett az intézmény a lakóknak.

Szent Mártoni Libanap - operett műsoron vehettek részt az érdeklődők.

Karácsonyi ünnepség – a “Csillagvirág” nosztalgia zenekar dalösszeállítását hallgathatták meg az érdeklődők, Betlehemes játékokat játszottak az intézmény dolgozói a lakókkal.

Elő-szilveszter – operett összeállítással és közös “koccintással” búcsúztatták az intézmény dolgozói a lakókkal az óévet.

A fentiekén túl megemlékeztek többek között a Nőnapról, a Föld Napjáról, a Halottak Napjáról, a nemzeti ünnepekről, a Magyar Kultúra Napjáról.

Átmeneti ellátást nyújtó intézmény – Fogyatékos személyek gondozóháza

Fenntartó:

Az Értelmi Fogyatékosok Fejlődését Szolgáló Magyar Down Alapítvány
1145 Budapest, Amerikai út 14.

Intézmény:

Down Alapítvány 1. sz. Átmeneti és Napközi Otthona
1116 Budapest, Szalóki utca 53.

Az intézményben 10 fő XI. kerületben lakó személyt láttak el, éves szinten 3650 gondozási nap biztosításával. Fő céljuk az önálló életre való nevelés és a társadalmi beilleszkedés elősegítése egyéni és csoportos fejlesztésekkel, személyre szabott szolgáltatásokkal, napi 4-7 óra foglalkoztatással, mely által egyedi termékeket készítettek értékesítésre. Az intézményben folyó munkát több önkéntes és terepgyakorlatos is segítette. A fentiekén túl a szabadidő hasznos eltöltése és az egészséges életre nevelés is kiemelt feladatuk.

6. Kötelező feladatként biztosított gyermekjóléti alapellátások

Család- és gyermekjóléti központ

Újbudai Humán Szolgáltató Központ
1117 Budapest, Bogdánfy utca 7/d.

A család- és gyermekjóléti központ a hatósági intézkedések feladataihoz tartozó gyermekvédelmi tevékenységet, valamint speciális feladatokat lát.

a) Hatósági intézkedések támogatása

Védelembe vétellel összefüggő feladatok

2017-ben a védelembe vett gyermekek száma 95 fő volt.

Az elmúlt évekhez képest a védelembe vett gyermekek száma és az okok sem változtak jelentősen. Védelembe vételre azokban az esetekben kerül sor, amikor a gyermek veszélyeztetett, és ez a helyzet az alapellátás keretei között nem szüntethető meg. Az eredménytelenség oka a szülő vagy a gyermek együttműködésének az elégtelensége vagy hiánya.

A védelembe vétel fő okaként az elhanyagolás és a bántalmazás említhető meg. Az elhanyagolás megjelenési formái: elégtelen a gyermekkel történő gondoskodás, nem megfelelőek a lakáskörülmények, nem rendelkezik a szülő a szülői kompetenciákkal, kevés ismerete van a gyermeknevelés területén, elégtelen jövedelem következtében nem megfelelőek a lakáskörülmények. Az is gyakori, hogy a szülő, a létfenntartás érdekében folyamatosan munkát vállal, így nincs ideje a gyermekére. A szülők közötti elmergesedett viszony következménye is lehet a védelembe vétel, mert a válásokkal járó konfliktus középpontjában a gyermek, mint eszköz szerepel.

Az előzőekben felsoroltak következtében a gyermekek gyakran küzdenek magatartási, beilleszkedési, és tanulási zavarokkal.

Egyre gyakoribb probléma, hogy a szülő nem ismeri el gyermeke veszélyeztetettségét, a gyámhivatal döntését megfellebbezi, ezzel hátráltatva a védelembe vételt.

A védelembe vételi eljárás során a szülőnek és a gyermeknek is magatartási szabályokat határoznak meg, ezek be nem tartása azonban nem von maga után olyan következményt, amely hatékonyá tenné a védelembe vételi intézkedés folyamatát. A szülő látszólagos együttműködése hátráltatja a gyermek egészséges fejlődését, súlyosabb esetekben a gyermek helyrehozhatatlan következményeket szenved el.

Ideiglenes hatályú elhelyezéssel összefüggő feladatok

Az ideiglenes hatállyal elhelyezettek száma 31 fő volt 2017-ben. Ideiglenes elhelyezésre akkor kerül sor, ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy élete veszélyben van.

Nevelésbe vétellel összefüggő feladatok

A nevelésbe vett gyermekek száma 2017-ben 91 fő volt.

A gyermekek nagy részének állandó bejelentett lakcíme a gyermekotthonban van, mivel a szülő tartózkodási helye ismeretlen vagy nem rendelkeznek állandó, bejelentett lakcímmel. Ezekben az esetekben a visszagondozás folyamata nem tud megvalósulni. A többi szülő esetében a központ esztendőszerek bevonásával igyekszik minden olyan információt beszerezni, amely lehetővé teszi a szülővel az együttműködést, ennek ellenére a hazagondozás sok esetben meghiúsul.

Családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozásával összefüggő feladatok

A gyermek családba történő visszahelyezése érdekében fokozott figyelmet kell fordítani a szülővel történő gondozási folyamatra, továbbá a gyermek-szülő kapcsolattartás rendszerességére, amennyiben ismert a szülő tartózkodási helye, és a kerületben élnek, tartózkodnak. Lehetőséget biztosít a Központ területén a nevelésbe vett gyermekek kapcsolattartására is, amennyiben erre szükség van és felkérés érkezik az intézmény felé.

A visszagondozásban a családok többsége sajnos nem együttműködő. A nevelésbe vett gyermekek rendszeres felülvizsgálata megtörténik. A kerületben található hajléktalan szálló miatt több gyermek szülője tartózkodik rövidebb-hosszabb ideig a kerületben.

Utógondozással összefüggő feladatok

Utógondozást azon gyermekek esetében rendel el a gyámhivatal, akiknek a szakellátásból való hazakerülésük következtében a családba történő visszailleszkedésüket, gyermekintézménybe való beilleszkedésüket segítik az esztendőszerek. Erre minden évben nagyon kevés lehetőség adódik, 2017-ben mindössze 1 gyermek utógondozását végezte a központ.

Megelőző pártfogással összefüggő feladatok

A gyámhatóság a pártfogó felügyelői környezettanulmány és kockázatértékelés alapján a védelembe vétellel egyidejűleg, vagy a már fennálló védelembe vétel mellett a bűnismétlés megelőzése érdekében megelőző pártfogást 1 gyermek esetében rendelt el. A megelőző pártfogásnál a pártfogóval való együttműködés fontossága kiemelkedő.

Családbafogadással összefüggő feladatok

Családbafogadásról 4 gyermek esetében rendelkezett a gyámhivatal. Amikor a szülő átmenetileg valamilyen okból nem tudja nevelni a gyermekét, akkor ezt a családba fogadó teszi meg helyette. Mind a négy esetben az édesanya elhanyagoló életmódja nem tette lehetővé gyermeke gondozását, nevelését, az édesapa pedig nem volt fellelhető. A családba fogadó gyám 4 gyermek esetében a nagyszülő illetve a nagynéni volt.

b) A család- és gyermekjóléti központ speciális tevékenységei

- Kapcsolattartási ügyelet

Biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő számára a találkozásra alkalmas semleges helyszínt. A kapcsolattartási ügyeletet 2017-ben 67 gyermek 516 alkalommal vette igénybe.

- Kórházi szociális munka

Feladatait egy tanácsadó kolléga látja el. 2 esetben volt szükség a kórházi szociális munkás beavatkozására.

- Utcai és lakótelepi szociális munka

Célja az utcán kallódó gyermekek segítése, lakóhelyükre történő visszakerülésük elősegítése, valamint a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése. Közterületi megkeresés 82 alkalommal érkezett az intézményhez, 58 alkalommal 349 gyermek részére alternatív szabadidős programot szerveztek.

- Iskolai szociális munka

Intézményi kapcsolattartás keretében tanácsadói munkakörben 2 fő intézményi kapcsolattartó segítette a kerület gyermekvédelmi jelzőrendszerének átfogóbb, hatékonyabb munkáját. 53 intézményt látogattak meg 149 alkalommal, melynek során 160 gyermek esetében nyújtottak segítséget.

- Készenléti szolgálat

A nyitvatartási időn túli krízishelyzetek kezelésében 208 alkalommal nyújtottak segítséget.

- Jogi segítségnyújtás, pszichiátriai segítségnyújtás

A szolgáltatásokat hetente egy alkalommal ingyenesen vehetik igénybe a rászorulóknak. Jogász segítségét 211 alkalommal 143 fő, pszichiáter segítségét 152 alkalommal 49 fő vette igénybe 2017-ben.

- Pszichológiai tanácsadás

A 2 főállású pszichológus által biztosított szolgáltatást 287 kliens 1558 alkalommal vette igénybe.

- Mediáció

Biztosítása 394 alkalommal 55 fő számára történt. Az önként igénybe vehető szolgáltatás keretében független, pártatlan személy (mediátor) közvetít a felek közötti együttműködés helyreállításában, megújításában.

- Mediációs konferencia

A 2016-ban indult mediációs konferencia 2017-ben folytatódott, ahol neves szakemberek mellett az Emberi Erőforrások Minisztériumának képviselője is részt vett.

- Lehet másképp? Lehet másképp! - interaktív foglalkozás iskolákban

A program a konfliktuskezelés különféle módszereivel ismerteti meg a gyermekeket,

mindezt játékosan, újszerűen. A programban 42 alkalommal 7 iskolában 87 foglalkozási órán 959 diák vett részt. A program sikerességét mutatja, hogy 28 alkalommal érkezett meghívó a lehetőségek ismertetésére a tanárok számára.

- Családkonzultáció, család- és párterápia

A szolgáltatásban 174 alkalommal 57 fő részesült. A terápia hosszú, sok alkalmas, több hónapig tartó folyamat, amelyre hatalmas az igény. A fenntartó szakmai támogatásával 2017-ben a szolgáltatás bővítése megtörtént.

- Fejlesztőpedagógiai ellátás

Fejlesztésben, korrepetálásban 2017-ben 895 alkalommal 226 fő vett részt. A fejlesztések egyénileg és csoportosan történtek. Az ellátás egész évben folyamatosan biztosítva volt.

- Menekültekkel és oltalmazottakkal kapcsolatban ellátandó feladatok

2017-ben új menekült és oltalmazott ügyfél nem volt, az intézmény összesen 60 menekült illetve oltalmazott státuszú klienssel dolgozott. A menekültként elismert ügyfelek leggyakrabban a lakhatás megoldásához, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez igényelnek segítséget. Munkavállalás tekintetében nagy hányaduk teljesen önálló.

Az együttműködés más intézményekkel, a szakmai kapcsolatrendszer alakulása nem változott. A segítő munka érdekében az intézmény továbbra is együttműködik többek között a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatallal, a Menedék Migránsokat Segítő Egyesülettel, a Magyar Helsinki Bizottsággal, a Cordelia Alapítvánnyal, az Oltalom Karitatív Egyesülettel, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel, a Baptista Integrációs Központtal és a MigSzol Csoporttal.

- Hátralékkezelési tanácsadás

A hátralékkezelési tanácsadást egy családsegítő szakember végzi. 2017-ben 132 fő jelent meg a tanácsadáson összesen 464 alkalommal. A családsegítő szakember aktív jelenléte nagyon fontos, mert az ő segítő közreműködésével válik a kliens képessé az együttműködésre. A családsegítő szakember nemcsak az ügyfelet segíti, hanem a munkafolyamatot is, melynek során háromoldalú együttműködési megállapodás jön létre. A hátralékrendezési terv az ügyféllel közösen készül.

- Hátralékrendezés Hálózat Alapítványi támogatással

Nem mindig nyújt hathatós segítséget, mivel 2017-ben csökkent a támogatás mértéke, és kérelmet csak 4 évenként lehet benyújtani.

- Újbudai Tartozásrendezési Támogatás

A folyamathoz kapcsolódó feladatokat a rendelet rögzíti. A tartozásrendezés elsődleges célja a lakhatás megőrzése, valamint a hátralék csökkentése, a szolgáltatásból való kizárás megakadályozása. Másodlagos célja az adósságállomány teljes felszámolása, harmadlagos célja a kliensek fizetőképességének helyreállítása és nem utolsó sorban a hátralék újratermelődésének megakadályozása. A célok elérése érdekében a szolgálat szorosan együttműködik az Újbudai Polgármesteri Hivatal Humánszolgálati Igazgatóság Szociális és Egészségügyi Osztályával és a Lakásgazdálkodási Osztállyal, a Hálózat Alapítvánnyal, a VICUS XI. Közalapítvánnyal és a Katolikus Karitással.

- A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés

A jelzőrendszer tagjaival az intézménynek jó a kapcsolata, az együttműködés fokozatosan erősödik. Rendszeresen az esetkonferenciák, melyeken a jelzőrendszer tagjai is részt vesznek. Jogszabályi kötelezettségnek eleget téve jelzőrendszeri értekezleteket tartottak, ahol a gyermekeket érintő jogszabályi változásokat, és a közös munka során felmerülő problémákat beszélték meg. Rendszeresen érkezik jelzés a védőnői szolgálattól, a köznevelési intézményektől, a kormányhivaltól, a rendőrségtől. A védőnői szolgálat részvétele a jelzőrendszerben különösen fontos, mert elsőként ők találkoznak olyan problémás családokkal, ahol a gyermek még nem jelenik meg egy gyermekintézményben sem. A legtöbb jelzés a köznevelési intézményektől, rendőrségtől és a gyámhivataloktól érkezik. Kiváló a kapcsolatuk a Máltai Szeretetszolgálat Egyesülettel, több esetben történt kölcsönös segítségkérés és segítségnyújtás. Az intézmény az Újbudán működő civil szervezetekkel, alapítványokkal a már meglévő kapcsolatok, együttműködések fenntartására, elmélyítésére törekszik.

- Egyéb tevékenységek

Az Esély Program keretében a kiemelt célcsoportok közül az egyedülálló szülőket, nőket, gyermekeket és fiatalokat célzó esélyegyenlőségi programokat dolgoztak ki.

Karitatív tevékenység keretében főként ünnepek előtt adományozókkal veszik fel a kapcsolatot.

Aktív részesei a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájának.

Az intézmény 2017-ben is részt vett a Nagycsaládosok Karácsonyának lebonyolításában.

Gyakorlati helyet, terepet, tapasztalatszerzési lehetőséget biztosítanak a hallgatók, a leendő szociális szakemberek számára.

Bölcsőde

Egyesített Bölcsődei Intézmények

1119 Budapest, Tétényi út 46-48.

Az intézmény 9 telephelyén, 844 engedélyezett férőhelyszámmal, 66 bölcsődei csoportban látja el feladatait. A jól működő alapellátáson túli szolgáltatásként speciális tanácsadással (pszichológus, gyógypedagógus, gyermekorvos), időszakos gyermekfelügyelettel, és játszócsoport üzemelésével tudott 2017. évben is a családoknak segítséget nyújtani az intézmény. Az intézmény az átlagos fejlődésű és sajátos nevelési igényű kisgyermekek napközbeni gondozását-nevelését alapfeladatként végzi. Prevenációs tevékenységként 3 tagintézményben működik sóterápiás (sóbarlang) lehetőség.

2017-ben a 9 telephelyen összesen 1277 gyermeket láttak el, mely gyermekek közül 30 sajátos nevelési igényű. A nyitvatartási napok száma: 226.

A 2017. év májusi adatai alapján összesen 468 gyermek részesült 100%-os díjkedvezményben az alábbi megosztás szerint: rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 18 fő; fogyatékos gyermek 19 fő; tartós beteg gyermek 25 fő; 3 vagy több gyermekes család 114 fő; tartósan beteg gyermek bölcsődébe járó egészséges testvére 13 fő; nevelésbe, védelembe vett gyermek 2 fő; család jövedelmi helyzete alapján 277 fő. A kisgyermekek étkeztetését az intézmény a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásai alapján biztosítja.

A gyermekek életkori megoszlása a 2017. májusi adatok alapján: 0-11 hónapos korú 1;

12-23 hónapos korú 70; 24-35 hónapos korú 445; 36 hónapnál idősebb korú 271.

A gyermekvédelem egyik első és legfontosabb “jelző” intézménye a bölcsőde. A bölcsődékbe járó gyermekek közül: rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült 23 fő, hátrányos helyzetű 1 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 2 fő, veszélyeztetett gyermek 17 fő, veszélyeztettség miatt a gyermekvédelmi felelős látókörébe került 10 gyermek.

A bölcsőde gyermekvédelmi munkája során 2017. évben észlelt gyermekvédelmi problémák jellege szerinti gyermekek megoszlása: anyagi probléma 16 fő, gyermeknevelési probléma 19 fő, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség 8 fő, magatartás zavar vagy teljesítményzavar 12 fő, családi konfliktusok 8 fő, szülők vagy család életvitele 5 fő, szülői elhanyagolás 4 fő, családon belüli bántalmazás 2 fő, fogyatékoság/retardáció 31 fő, szenvedélybetegségek 3 fő.

35. táblázat

Bölcsődei telephelyek (tagbölcsődék)

	2016	2017
	Férőhelyszám	Férőhelyszám
	<i>Létszám</i>	<i>Létszám</i>
Napsugár Bölcsőde (Csiki-hegyek u. 9.)	104 154	104 153
Kuckó Bölcsőde (Bogdánfy u. 4/a.)	76 118	76 128
Pöttöm Bölcsőde (Ménesi u. 41.)	40 66	40 68
Mogyoróskert Bölcsőde (Fraknó u. 13-15.)	76 121	76 125
Szemünk Fénye Bölcsőde (Tétényi út 46-48.)	132 207	132 189
Katica Bölcsőde (Törökugrató u. 10.)	104 166	104 167
Dúdoló Bölcsőde (Menyecske u. 2.)	104 153	104 146
Bóbita Bölcsőde (Fonyód u. 3-5.)	132 189	132 183
Mesevár Bölcsőde (Zólyomi u. 20-22.)	76 119	76 118
Összesen	844 1292	844 1277

A bölcsődei férőhelyek feltöltése egész évben folyamatos, a bölcsődei beiratkozás, a felvétel az önkormányzati rendelet alapján történik. A legnagyobb igény a bölcsődei ellátásra 24 és 35 hónapos közötti korra esik.

Átmeneti gondozást nyújtó ellátások

Helyettes szülői ellátás

Fenntartó:

Fehér Kereszt Baráti Kör Kiemelten Közhasznú Egyesület

1029 Budapest, Hímes utca 3.

A helyettes szülői ellátás teljes körű ellátást nyújt hosszabb-rövidebb időre a rászoruló gyermekes családok részére abban az esetben, ha a szülők valamilyen oknál fogva (például: betegség, kórházi tartózkodás, hajléktalanság, rendkívüli munkavégzés, stb.) gyermekük gondozását átmenetileg nem tudják saját háztartásukban megoldani.

A 2017. évben az intézmény három gyermek számára nyújtott helyettes szülői gondozást, összesen 465 gondozási napon. A gondozási időszak leteltével két gyermek hazatért családjához, a harmadik gyermek gondozása még folyamatban van.

A fenti tevékenységen túl az alábbi feladatokat látták el:

Rendelkezésre állás, kapcsolatfelvétel az igénylővel - vezetékes telefonon, ingyenesen hívható zöld szám segítségével biztosították a kerületi családok számára a szolgáltatás igénybevételére irányuló kezdeményezést.

Hálózatépítés, helyettes szülő toborzás és képzés, továbbá helyettes szülő gondozás.

Gyermekek átmeneti otthona

Fenntartó:

Krízis Szociális Szolgálat a veszélyeztetett családok integrációjának megőrzéséért Alapítvány

1125 Budapest, Nagytétényi út 266.

Intézmény:

Krízis Alapítvány Gyermekotthona

1225 Budapest, Nagytétényi út 266.

Az intézmény alapvető célja, hogy szervesen kapcsolódva a gyermekvédelem intézményrendszerébe, a gyermekjóléti szolgálatokkal szorosan együttműködve segítsen a szociálisan teljesítőképességük határára sodródott szülőknek, gyermekeknek problémáik kezelésében.

2017-ben a XI. kerületi ellátottak száma 28 fő volt 4118 gondozási napon. Átmeneti gondozottak száma összesen 37 fő volt, ami 6199 gondozási napot jelentett. Szakellátásban részesülő 6 fő volt 1154 gondozási napon, utógondozott 5 fiatal 1454 gondozási napot töltött az otthonban.

Életkori megoszlás szerint 2017. évben 6 év alatti gyermek 7 fő, 6-10 év közötti gyermek 4 fő, 10-14 év közötti gyermek 10 fő, 14-18 év közötti gyermek 10 fő, 18 év feletti gyermek 17 fő került a gyermekotthonba.

A gyermekeket a gyermekjóléti szolgálatok irányítják az intézményhez. A gondozási folyamat szoros intézményi együttműködéssel történik. Elsődleges veszélyeztető tényező a családok nehéz anyagi helyzete, a rossz lakhatási körülmények. A problémák halmozott megjelenése következtében gyakoriak a családi konfliktusok.

Az átmeneti gondozás befejeztével 4 fő került vissza otthonába, 7 fő albérletbe, 1 fő másik szülőhöz, szakellátásba maradt 2 fő, büntetésvégrehajtási intézetbe került 1 fő, 1 fő nagykorúságánál fogva vált utógondozottá.

A szakmai munkát 2017-ben 20 fő látta el.

Családok átmeneti otthona

Fenntartó:

Anyaoztalmazó Alapítvány

1201 Budapest, Török Flóris utca 228.

Intézmények:

Anyaoztalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Régiház

1201 Budapest, Török Flóris utca 228.

Anyaoztalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Újház

1201 Budapest, Török Flóris utca 257.

Az Anyaoztalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthonai 2017-ben 47 fő anyának, 20 fő apának és 108 fő gyermeknek nyújtott elhelyezést. A XI. kerületi lakosok közül 7 fő anyát és 10 fő gyermeket fogadtak összesen 1472 gondozási napon. Az intézmény rendszeresen szervez különféle foglalkoztatást a lakók számára, népszerűek a sütés-főzés programok, a kreatív kuckó, a közösségi szórakoztató programok. 2017. szeptemberétől részmunkaidős pedagógus segít a tanulási nehézségekkel küzdő gyermekeknek. A sajátos nevelési igényű gyermekek számának növekedése következtében 2017. októberétől részmunkaidős gyógypedagógus foglalkozik a gyerekekkel egyéni gondozási terv alapján. Hetente egyszer jogi és pszichológiai tanácsadást is biztosítanak a családok részére.

Az alkalmazottak szakmai továbbképzéseken vesznek részt, amely nagy segítséget jelent a törvényi változások megismerésében. Havonta egyszer szupervíziós foglalkozást tartanak számukra, valamint minden kolléga részt vett indulatkezelési tréningen is.

Az intézmény aktív adománygyűjtésének következtében 2017. évben is nagy mértékben hozzá tudott járulni az általuk segített családok életének megsegítéséhez.

Gyermekétkeztetés

Újbuda Önkormányzata fokozott figyelmet fordít az intézményi gyermekétkeztetés elérhetőségének fenntartására. Továbbra is széles körű a hozzáférés ingyenes igénybevétel lehetőségéhez. Az önkormányzati rendelet szerint megállapított – térítési díjkezdvevény formájában nyújtott – gyermekétkeztetési támogatást 2017-ben 233 gyermek számára, összesen 6 810 ezer Ft összegben biztosította az Önkormányzat.

36. táblázat

**Gyermek-
étkeztetési
támogatás**

	2016	2017
A támogatott gyermekek száma	311	233
A nyújtott támogatás összege (ezer Ft)	10 224	6 810

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása

A Képviselő-testület által elfogadott Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Stratégiájának célja az alapvető emberi jogok érvényesítése, az életminőséget javító helyi közbiztonság megteremtése, a jogsértéseket előidéző okok és a sértetté válás veszélyének érezhető csökkentése, a bűncselekmények eredményes megelőzése, a lakosság és a rendvédelmi szervezetek közötti célirányos párbeszéd megteremtése.

A kerületi önkormányzat vezetőinek és Újbuda egyéb, a közbiztonság megteremtésében, megtartásában érdekelt szervezeteknek egységes célkitűzése a kerületi lakosság biztonságérzetének folyamatos javítása.

A bűnözés nemzetközi terjedése, az esetleges katasztrófák következményeinek hatékony leküzdése, a köz- és környezetbiztonságot érintő események számának folyamatos növekedése minden települést, de leginkább a Fővárost állítja komoly kihívás elé, amelynek kezelése mind bonyolultabbá válik, költsége folyamatosan növekszik.

A közbiztonság közügy, az életminőség elsődleges összetevője. Az egyes állampolgár közérzetére csakúgy, mint az összlakosság hangulatára jelentős hatással van. Ahol kellő mértékű a biztonság, ott a materiális életkörülmények is jobbak és nagyobb a tőkebefektetési kedv. A rossz közbiztonság taszítja a tőkét, taszítja az idegenforgalmat, ezért a közbiztonsággal, mint gazdasági tényezővel számolni kell.

A stratégiában megfogalmazott célok megvalósításával a 2017. évben a közbiztonság helyzetéért felelős polgármester, alpolgármester felügyeletével közbiztonsági tanácsnok, közbiztonsági referens, az Önkormányzat tulajdonában lévő Újbuda Prizma Nonprofit Kft., valamint Újbuda Közterület-felügyelet foglalkozott. A közbiztonság fokozása érdekében Újbuda Önkormányzata a Dél-Budai Regionális Katasztrófavédelmi Kirendeltség, a BRFK XI. Kerületi Rendőrkapitánysága és a kerületben tevékenykedő polgárőr egyesületek munkáját jelentős anyagi támogatással segítette.

A kerületi közbiztonság vonatkozásában a koordinatív önkormányzati feladatmegvalósítás szakmai szolgáltató szervezete a 2008. évben megalakult Újbuda Közterület-felügyelet.

Újbuda Önkormányzata az Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény által meghatározott közbiztonsági és bűnmegelőzési feladatok hatékony megvalósításának érdekében 2017-ben is feladatokat határozott meg, konkrét helyzetelemzés alapján stratégiai célokat és prioritásokat jelölt ki.

A célmegvalósításhoz szükséges konkrét feladatok a közrend és közbiztonság fenntartásáért tevékenykedő szervezetekkel (rendőrséggel, katasztrófavédelemmel, polgárőrséggel, közterület-felügyelettel, humánszolgáltató intézményekkel) való szakmai együttműködés keretein belül, a 2017. évben is négy pilléren nyugodtak. Ezek a következők:

- közösségi bűnmegelőzés,
- közösségi célú szolgáltató tevékenység,

- közlekedésbiztonság fejlesztése,
- közösségi célú vállalkozási tevékenység.

1. Közösségi bűnmegelőzés

- Térfigyelő rendszer üzemeltetése, fejlesztése

A térfigyelő kamerarendszer üzemeltetése Újbuda közbiztonsági szakemberei szerint pozitívan befolyásolja a közrendet, a közbiztonságot.

A térfigyelő központokban szolgálatot teljesítő szabadidős rendőrök bérét az Önkormányzat az erre a célra elkülönített pénzeszközből finanszírozta.

- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) drogrevenenciós munkájának rendezett végrehajtása

2017-ben az Újbudai KEF a közös cselekvés, a partneri együttműködés kialakítását célozta meg a társadalom minél szélesebb köreiben. Közös platform kialakítása szükséges az egészséges életmód megítélésének, társadalmi értékének vonatkozásában. Alapelv a szektorsemlegesség; az ellátandó feladatok tekintetében a mérce a kompetencia és hatékonyság, más szempontok érvényesülése másodlagos. A kábítószer használat visszaszorítását célzó hatékony felvilágosító munka érdekében az Újbudai KEF pályázatot nyújtott be „Tudatos szülő, tiszta gyermek” címmel. A projektet a kiíró hasznosnak, egyedinek ítélte meg, anyagi támogatásban részesítette.

A projekt által szervezett programok 2017-ben megvalósultak. Ugyancsak 2017-ben kezdődött az „Egészséges Újbuda” címet viselő pályázat megvalósítása, amely 2018-ban is folytatódik.

- Áldozatvédelmi Szakmai Együttműködési Rendszer

A bűnmegelőzés, az áldozattá válás elkerülése és az áldozatsegítés a célja az Áldozatvédelmi Szakmai Együttműködési Rendszernek (ÁSZER), amelyet Újbuda Önkormányzata és a XI. Kerületi Rendőrkapitányság valósít meg a kerületben. Az Újbudai ÁSZER 2016. júliusban megtartott alakuló ülésén a tagszervezetek egyhangúlag Király Nóra alpolgármester asszonyt választották a szervezet elnökének. Az ÁSZER-program keretében az áldozatok személyre szabott segítséget kaphatnak, amelyek igazodnak a bűncselekmény során keletkezett kár természetéhez és annak orvoslásához. A rendőrség és az Önkormányzat (és intézményei) mellett a programban részt vesznek az idősgondozó intézmények, a kormányhivatal áldozatsegítő szolgálata, az egyházak képviselői, valamint a katasztrófavédelmi, polgárőr- és civil szervezetek.

Az ÁSZER-program 2017-ben tovább folytatta sikeres munkáját.

2. Közösségi célú szolgáltató tevékenység

- Polgárőr Egyesületek hatékonyságát segítő tevékenység

Az Önkormányzat 2017-ben is feladatának tekintette a Polgárőr Egyesületek anyagi és erkölcsi támogatását.

- Állampolgárok biztonságérzetének növelése

A lakosság szubjektív és objektív biztonságérzetének növelése érdekében a közbiztonság fenntartásával foglalkozó szervezetek és az állampolgárok kapcsolatfelvételének, kommunikációjának elősegítése 2017-ben is a már bevált „Zöld szám” működtetésén keresztül valósult meg. Célja a Közterület-felügyelet, Polgárórság, Katasztrófavédelem, Rendőrség, Népegészségügyi Intézet könnyű elérhetősége. A diszpécserközpontban fogadott állampolgári bejelentések alapján, a megfelelő erők azonnali mozgósításával lehetséges a károk minimalizálása.

3. Közlekedésbiztonság fejlesztése

- Mobil sebességmérő táblák működtetése.

Lehetőséget biztosít a sebességmérők adatainak gyakorlati hasznosítására. Nagyszámú szabálysértés esetén rendőrségi éles mérés kezdeményezése.

4. Közösségi célú vállalkozási tevékenység.

- Zárt, őrzött parkolók üzemeltetése saját szervezésben (Újbuda Prizma Közhasznú Nonprofit Kft.).

Fokozódó lakossági igény kiszolgálása önkormányzati tulajdon hasznosításával.

- Játsszóterek őrzése, gondnokolása (Újbuda Prizma Közhasznú Nonprofit Kft.).

Az utóbbi években felújított játsszóterek állapotának megőrzése, fenntartása 2017-ben is kisebb költséget jelentett, mint a vandálok pusztító munkájának helyreállítása.

- Pályázatfigyelés, pályázatírás

A Újbuda Prizma Közhasznú Nonprofit Kft. tevékenységéhez kapcsolható hazai és nemzetközi pályázatokon való részvétel központi források megszerzésének érdekében.

- Forrásteremtő tevékenységek

A bűnmegelőzéssel foglalkozó helyi szakemberek fontosnak tartják, hogy a saját (helyi önkormányzat költségvetési támogatás) pénzeszközökön kívül, sikeres pályázatok útján központi forrásokhoz jussanak. Újbuda Önkormányzatának felkészült pályázatíró szakemberei évről-évre komoly központi forrásokhoz juttatják a projekteket, a végrehajtott szervezeteket (KAB-KEF pályázatok).

A kerületi bűnmegelőzési stratégiában megfogalmazott irányelveknek megfelelően az önkormányzat bűnmegelőzési tevékenységét 2017-ben is a hivatalban dolgozó közbiztonsági referens szervezte. Feladata a stratégia végrehajtásának a koordinálása, napi munkakapcsolat az Önkormányzat közbiztonsági tanácsnokával és a területért felelős polgármesterrel, kabinetvezető-helyettessel.

A státusz feladatrendszere nagyobb mozgásteret biztosít az Önkormányzat számára, átláthatóbbá, átjárhatóbbá válik a kerületi szervezetek közbiztonsági, bűnmegelőzési tevékenysége, a koordinációs tevékenység hatására növekszik az elvégzett munka határfoka.

A közterületek rendjére, tisztaságára vonatkozó szabályok végrehajtásának ellenőrzésére, a jogi normákba ütköző cselekmények megelőzésére, meggátolására, megszüntetésére, továbbá a közterületen folytatott engedélyhez kötött tevékenységek szabályszerűségének ellenőrzésére 2007-ben Újbuda Képviselő-testülete döntést hozott a helyi

Közterület-felügyelet megalakításáról, amely testület 2008-ban kezdte meg működését. A lakossági és szakmai visszajelzések 2017-ben is pozitívak voltak, igazolták a felügyelet létezésének jogosságát.

Az ifjúkori bűnözés alakulása

A helyi rendőrség beszámolója szerint a 2017. év tekintetében a fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények tendenciái a kapitányság illetékességi területén a következőképpen alakultak:

Újbudán más kerületekhez viszonyítva a fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények kisebb számban jelentkeznek, ennek ellenére a kapitányság folyamatosan kiemelt hangsúlyt fektetett a probléma kezelésére. Ennek is köszönhetően 2017-ben, a 2016. évhez viszonyítva, a fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények száma csökkenő tendenciát mutat. A fiatalok zömében kisebb súlyú vagyon elleni bűncselekményeket, bolti, iskolai, alkalmi lopásokat követnek el. Sok esetben ezek éppen csak meghaladják a szabálysértési értékhatárt. Egyéb bűncselekménytípusoknál - garázdaság, testi sértés, rongálás - is jellemző, hogy életkori sajátosságaikból adódóan, a különböző élethelyzetekre adott helytelen válaszok motiválják a fiatalkorú elkövetőket. A súlyosabb megítélésű bűncselekmények hátterében, gyakran a rossz példát közvetítő családi háttér, az eltorzult értékrendű baráti társaság, esetleg felnőtt korú felbujtó vagy tettestárs húzódik meg. A fiatalkorúak elkövetői magatartására jellemző, hogy ösztönvezérelt módon cselekszenek, nem gondolják, hogy tetteknek büntetőjogi következményei vannak, gyakorlatilag jó "heccnek", csínytevésnek fogják fel azt. A gyermekotthonokban, nevelőintézetekben, illetve iskolákban előforduló enyhébb megítélésű bűncselekmények megelőzéséhez a nevelők, tanárok - a normakövető magatartás kialakítása érdekében tett - erőfeszítései nyújtanak biztos háttérrel.

A fentiek tükrében látható, hogy a bűnüldözői tevékenység mellett a felvilágosításnak és a bűnmegelőzésnek továbbra is kiemelt szerepet kell kapnia. Ennek érdekében folyamatos az együttműködés a rendőrség, az Önkormányzat, a kerületben működő iskolák, a gyermek- és ifjúságvédelmi szervezetek, rendvédelmi szervezetek ifjúságvédelmi szakemberei között.

Újbuda demográfiai mutató

37. táblázat

Újbuda lakosságának
kor szerinti összetétele
2017. január 1-jén

Korosztály (év)	2016	2017
0 - 3	5 845	5 707
4 - 14	13 284	13 468
15 - 18	3 508	3 638
19 - 20	1 834	1 801
21 - 25	5 775	5 515
26 - 35	19 305	18 456
36 - 50	31 419	31 945
51 - 62	18 068	16 883
63 - 80	27 124	27 616
81 -	8 448	8 379
Összesen	134 610	133 408

Újbuda lakosság száma kis mértékben csökkent. A 0-18 éves korosztály lélekszáma – a 2016. évhez viszonyítva – kis mértékben, 176 fővel emelkedett.

Az Önkormányzat által fenntartott intézmények rövid bemutatása

1. Egyesített Bölcsődei Intézmények



Az intézmény 1979-es alapítása óta 2000-től alakult ki a jelenlegi struktúrája. Az egyes telephelyeken a férőhelyszámok a következőképpen alakulnak: Pöttöm Bölcsőde (1118 Budapest, Ménesi út 41.) 40 férőhely; Kuckó Bölcsőde (1117 Budapest, Bogdánfy u. 4/a.) 76 férőhely; Mogyoróskert Bölcsőde (1115 Budapest, Fraknó u. 13-15.) 76 férőhely; Szemünk Fénye Központi Bölcsőde (1119 Budapest, Tétényi út 46-48.) 132 férőhely; Bóbita Bölcsőde (1116 Budapest, Fonyód u. 3-5.) 132 férőhely; Napsugár Bölcsőde (1118 Budapest, Csíki-hegyek u. 9.) 104 férőhely; Katica Bölcsőde (1118 Budapest, Törökugrató u. 11.) 104 férőhely; Dúdoló Bölcsőde (1112 Budapest, Menyecske u. 2.) 104 férőhely; Mesevár Bölcsőde (1118 Budapest, Zólyomi út 20-22.) 76 férőhely. Az intézményben az engedélyezett alkalmazotti létszám: 250,5 fő.

A 2017. évben is folyamatosak voltak az önkormányzati beruházások a bölcsődék tekintetében is. Megvalósult a Kuckó Bölcsőde épületének homlokzati felújítása, valamint az épület hőszigetelése. A Bóbita Bölcsődében kicserélték a nyílászárókat. A Szemünk Fénye Központi Bölcsődében is nyílászárócseré történt, a vizesblokkok és a fűtési rendszer felújítására került sor. A Mesevár Bölcsődében felújították a csoportszobákat, valamint kicserélték a nyílászárókat, a Katica Bölcsődében terasz felújítására került sor. A Napsugár Bölcsődében kialakításra került szószoba.

A környezeti nevelés programja sikeresen folytatódott a 2017. évben is, melynek következtében megvalósul a bölcsődék zöldítése.

A magas szintű szakmai munka kivitelezéséhez nélkülözhetetlen az állandó képzés, továbbképzés, továbbá az alkalmazottak lelki egészségének és egyensúlyának megőrzése. Mindezen célok megvalósítása érdekében minden alkalmazott lehetőséget kap pszichológus által vezetett kiscsoportos szupervízióval való rendszeres részvételre.

Az intézményben 2017-ben csak a fenntartó részéről történt ellenőrzés. Az Egyesített Bölcsődei Intézmények Katica Bölcsőde telephelyén átfogó fenntartói ellenőrzésre került sor, mely ellenőrzés tárgya a Gyvt. 42. §-a alapján a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben meghatározott feladatoknak az áttekintése volt. Az ellenőrzés tapasztalata alapján megállapítható, hogy a személyi dokumentációk rendezettek voltak, hiányosság nem volt. Minden szakdolgozó az előírásoknak megfelelő szakképesítéssel rendelkezett, munkájukat magas szakmai színvonalon végzik. Az intézményben felvételre került gyermekekkel kapcsolatos előírt jogszabályi nyilvántartások hiánytalanul rendben voltak. Az ellenőrzött gyermekeknél a személyi dokumentáció, a megállapodások megkötése, a személyi térítési

díj megállapítása, az Egészségügyi törzslap, a Fejlődési napló és az Üzenőfüzet precízen történő naprakész vezetése megvalósult.

2. Újbudai Humán Szolgáltató Központ



Az intézmény két szakmai egységet foglal magába: család- és gyermekjóléti szolgálat; család- és gyermekjóléti központ. Az intézmény munkatársai minden olyan feladatot ellátnak, melyeket a vonatkozó jogszabályok delegáltak.

2017-ben az intézmény engedélyezett létszáma 53 fő. A család- és gyermekjóléti szolgálatnál 1 fő szakmai vezető, 23 fő családgondozó, 4 fő szociális asszisztens végezte a mindennapi munkát. A család- és gyermekjóléti központban 1 fő szakmai vezető, 6 fő esetenmenedzser, 9 fő tanácsadó, 2 fő szociális asszisztens, valamint 5 fő technikai munkatárs látta el a feladatokat. Az intézmény munkáját 7 fő külső szakember segítette: 1 fő jogász, 1 fő pszichiáter, 2 fő családterapeuta, 1 fő kineziológus, 1 fő szupervízor és 1 fő mentálhigiénés szakember.

2017. tavaszától a kollégák személyiségfejlesztését, és hivatásbeli kompetencia fejlesztését új szupervízor szakember segíti.

A szervezetfejlesztés 2016-ban megkezdett folyamata 2017-ben tovább folytatódott.

2017. szeptember 1. napjától 1 fő esetenmenedzser kezdte meg a szociális diagnózissal kapcsolatos feladatok végrehajtását, mely feladat új, kötelező elemként jelenik meg 2018. január 1. napjától a szolgáltatói tevékenységben.

Az intézményben 2017-ben csak a fenntartó részéről történt ellenőrzés. Az átfogó szakmai ellenőrzés célja a Gyvt. 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működésének áttekintése. Az ellenőrzés tapasztalatai során megállapítást nyert, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkája jónak értékelhető, az új vezetők a Szolgálatot megfelelően irányították. Az Intézményvezető megfeszített munkájának köszönhetően az Újbudai Humán Szolgáltató Központ rendkívül pozitív változásokon ment keresztül az elmúlt egy évben.

3. Újbudai Idősek Háza



Az Újbudai Idősek Háza hatályos alapító okirata és működési engedélye (szolgáltatói nyilvántartásba vétel) alapján jelenleg 67 férőhelyen idősotthoni ellátást, 18 férőhelyen időskorúak átmeneti ellátás – gondozóház – szolgáltatásokat biztosít.

Az intézmény mind az Szt., mind pedig a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, továbbá a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően nyújtotta a szolgáltatásokat 42 fő engedélyezett létszámkerettel, mely szakmai létszámnorma az ellátottak számának megfelelően, a jogszabályokban előírtaknak megfelelően került meghatározásra. Az intézmény nagy hangsúlyt fektet az alkalmazottak szakmai képzésére, melynek érdekében 2017. évben 12 fő vett részt továbbképzésen továbbá 1 fő segédápoló tanulmányi szerződéssel történő szociális gondozó képzésének támogatása valósult meg.

Egy fő pszichológus szakember 2017-től a lakók rendelkezésére áll havonta 1 órában. A szakember a mentálhigiénés és az ápolói-gondozói csoportnak is tartott foglalkozást, amellyel a szakmai munkát segítette. 2017-ben megemelkedett azon igénybevevők száma, akiket szakellátásra kellett kísérni. A szállításban az intézmény kisbusza nagy segítséget nyújt.

Az intézmény számára fontos, hogy a szolgáltatást igénybevevők még elégedettebbek legyenek a nyújtott szolgáltatásokkal, ezért 2017. évben is elégedettségi mérést végeztek közöttük, mely mérés eredményeit kielemezve az észrevételeket és a javaslatokat a lehetőségeik szerint építették be munkájukba.

Az intézményi szolgáltatások színvonalának emeléséhez az épületek karbantartása, és szükség esetén felújítása is elengedhetetlen. 2017. évben a 19 tetőtéri lakrész ablak körüli falfelületének hőszigetelése valósult meg. 2018. évre tervben van még 4 lakrész felújítása. Kis értékű tárgyi eszközként 2017. évben az intézmény 7 lakrészhez vásárolt bútorokat és berendezési tárgyakat, mellyel az igénybevevők komfortérzetét javíthaták.

2017. évben a fenntartó részéről történt átfogó szakmai ellenőrzés, mely ellenőrzés célja az Szt. 80. §, 82. §-a alapján meghatározott átmeneti elhelyezés, időskorúak gondozóháza áttekintése volt. Az ellenőrzés tapasztalatai megállapították, hogy az Újbudai Idősek Háza tekintetében az intézmény nyilvántartása megfelel a jogszabályban meghatározottnak. Az ellátott személyi dokumentációt a jogszabálynak megfelelően rendben vezetik. Az intézményvezető és munkatársai magas szakmai színvonalon látják el feladataikat.

4. Újbudai Szociális Szolgálat



Az Újbudai Szociális Szolgálat (korábbi nevén: Egyesített Szociális Intézmények) azzal a céllal került megalapításra, hogy a kerület idős lakossága számára étkeztetés, házi segítségnyújtás és idősek klubja formájában segítséget nyújtson.

A kerület nagyságához, lélekszámához, területi tagoltságához igazodva az intézmény a szakmai tevékenységeit több telephelyen valósítja meg. A szociális alapellátás székhelye Kelenföldön, míg a telephelyek Szent Imre-város, Albertfalva és Gazdagrét területén helyezkednek el, a fogyatékosok nappali ellátása a Gellérthegy telephelyen található. Az intézmény a feladatainak megvalósítása érdekében az intézmény központja által irányítottan, integráltan, egységes egészként működik.

Az intézményben alkalmazottak létszáma 125,5 fő volt, ebből az intézményirányításban és adatrögzítésben 14, a házi segítségnyújtásban 44, az étkeztetésben 4, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 4, a támogató szolgáltatásban 5, a nappali ellátásokban 37, az otthoni szakápolásban pedig 2 munkatárs dolgozott. A felsőfokú iskolai végzettségű munkavállalók létszáma az elmúlt évben növekedett.

Az Önkormányzat 2017. évben felújítási kiadásként biztosított előirányzatot a Keveháza utca 6. szám alatti ingatlan nyílászáróinak cseréjére, a kerítés felújítására (gépkocsibeálló) továbbá a Szent Imre-város Idősek klubjának akadálymentesítésére.

2017. évben a fenntartó részéről két ellenőrzésre került sor. Az első ellenőrzés során Újbudai Szociális Szolgálat székhelyén az étkeztetésben részesülő személyek tekintetében történt átfogó ellenőrzés. Az ellenőrzés célja az Szt. 62. §-a alapján meghatározott étkeztetésben részesülő személyek ellátásának áttekintése volt. Az ellenőrzés tapasztalait alapján megállapítható volt, hogy az intézmény nyilvántartása megfelel a jogszabályban meghatározottaknak. Az ellátott személyi dokumentációt a jogszabálynak megfelelően rendben vezetik. A személyi feltételek megfelelnek az előírt létszám adatoknak.

A második átfogó fenntartói ellenőrzés célja a Gyvt. 21/B. pontjában meghatározott, a fogyatékos személyek nappali ellátásának étkeztetésért fizetendő térítési díjának szakmai ellenőrzése az Újbudai Szociális Szolgálat Gellérthegy telephelye (1118 Budapest, Ménesi út 16.) tekintetében. Az ellenőrzés tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a kisebb hiányosságok ellenére az intézmény nyilvántartása megfelel a jogszabályok által meghatározottaknak. A személyi feltételek megfelelnek az előírt létszám adatoknak. Az intézményvezető és munkatársai magas szakmai színvonalon látják el feladataikat.

Összefoglalás

Újbuda Önkormányzata a 2017. évben is eleget tett jogszabályi kötelezettségeinek mind a szociális, mind a gyermekvédelem területén. Az Önkormányzat folyamatosan figyelemmel kíséri a szakmapolitikai és a jogszabályi változásokat, azoknak megfelelően határozza meg Újbuda jövőbeni céljait a szociális és a gyermekjóléti ellátások területén.

1. Megállapítások

- Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata több kötelező önkormányzati feladatot lát el civil szervezetekkel kötött ellátási szerződések útján. A 2017. december 31. napjáig érvényes ellátási szerződések megújítására sor került. A jelenlegi ellátási szerződések 2022. december 31-ig érvényesek. A szervezetekkel az Önkormányzatnak továbbra is kiemelkedően jó a kapcsolata.

- Az intézmények a 2017. évben is tovább fejlesztették, javították a szakmai munka minőségét, a gondozottakkal kapcsolatos adatok nyilvántartását, az adatkezelés informatikai támogatását. Valamennyi intézmény honlapjának a kialakítása folyamatban van.

- Az Újbudai Idősek Háza férőhelyeinek átminősítése (emelt színvonalú ellátás megszüntetése, átlagos férőhelyekké) 2017-ben befejeződött. Az emelt szintű férőhelyek átminősítése megtörtént, az engedélyezési eljárás lezárult.

- Az Önkormányzat az Újbudai Idősek Háza lakrészeinek bútorozására közel 1 800 ezer Ft-ot biztosított.
- Az Újbudai Szociális Szolgálat eszközbeszerzésére összesen 4,1 millió Ft-ot fordított az Önkormányzat.

2. Javaslatok, célok meghatározása

- Továbbra is kiemelt cél az intézményekben a szakmai munka informatikai támogatásának fejlesztése.
- Valamennyi intézmény számára biztosítani kell a saját honlap kialakítását.
- 2016-ban a fenntartó döntése nyomán elindult az 1119 Budapest, Fejér Lipót utca 59. szám alatt elhelyezkedő épületegyüttes felújítása. A felújítás és az átalakítás első üteme befejeződött, az engedélyeztetési folyamat lezárása hamarosan várható.
- Az Egyesített Bölcsődei Intézmények a környezeti nevelés területén kiemelkedő szakmai sikereket ér el innovatív programjával. A program továbbfejlesztése kiemelt fontosságú az intézmény számára. 2017-ben sikeres országos konferencia szervezésére került sor a környezeti nevelés területén.
- 2017. évtől az Egyesített Bölcsődei Intézmények módszertani feladatokat is ellát, így a Magyar Bölcsődék Egyesületének megbízásában Módszertani Bázis Bölcsődéként is működnek. Ellenőrzést Budapesten és Pest megyében végeznek, amely kiemelt feladat az intézmény számára.