



iktatószám: 1027/178-19/2016/2022
tárgy: TVM automata kihelyezési kérelme
Bp. XI. Móricz Zsigmond körtér
„Gomba” épület 2. számú cikkelyre
vonatkozóan
ügyintéző: Harakály Zoltán
telefon: +36 70 44 33 702
e-mail: zoltan.harakaly@bkk.hu

címzett: **Büki László**
igazgató
Budapest Főváros XI. Kerület Újbudai
Polgármesteri Hivatal
cégnev: Városgazdálkodási Igazgatóság
Vagyongazdálkodási Osztály
cím: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41.
1518 Bp., Pf. 10.

Tisztelt Igazgató Úr!

Hivatkozással a 2016. 07. 18-án kelt, 1027/178-2/2016/1024 (XII-76-11/2016) iktatószámú „Ingyenes Használati Szerződés” IV/ 3.15 pontjában foglaltakra kérjük, hogy a TVM automata bérleményen belüli telepítéséhez tulajdonosi hozzájárulását megadni szíveskedjen. A berendezés telepítési költségeit a BKÜ teljes egészében vállalja. Funkcióját tekintve az automata illeszkedik az Ügyfélközpont jelenlegi tevékenységi körébe, így a Pro Régió Ügynökség részéről sem számíthatunk a korábban megadott támogatás területarányos megvonásától.

Indoklás:

A berendezés telepítésével a megnövekedett ügyfélforgalom biztonságos és hatékony kiszolgálását tudjuk biztosítani. A berendezés egyúttal alternatív megoldást nyújthat az ügyfélszolgálat korábban tervezett pultbővítése kapcsán.

Budapest, 2017. augusztus 29.

Üdvözlettel:

Tóth Gábor

Ingatlangazdálkodás és Biztonság
vezető
BKÜ Zrt.

melléklet:

1. TVM telepítésre vonatkozó javaslat
2. Alaprajzi javaslat és nézet vázlat

Harakály Zoltán
2017.08.29. BKÜ

BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélszolgálatok
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
cégjegyzékszám: 01-09-049238
cím: 1075 Budapest,
Rumbach Sebestyén u. 19-21.

telefonszám: +36 30 774 1263
fax: +36 30 774 1001
web: www.bku.hu
e-mail: Gabor.Toth2@bku.hu

A jegy- és bérletkiadó automata (TVM) telepítésére vonatkozó javaslat a Móricz Zsigmond körtéren lévő BKK Ügyfélközpontba

(Készítette: BKK Kereskedelem, 2017. április)

A BKK Zrt. jegy- és bérletkiadó automatát (TVM) szeretne telepíteni a Móricz Zsigmond körtéren lévő BKK Ügyfélközpontba az ügyfelek színvonalasabb és gyorsabb kiszolgálása érdekében, ehhez kéri a Gazdasági Bizottság támogató döntését.

A telepítés legfontosabb indokai a következők:

- A Móricz Zsigmond körtéren lévő BKK ügyfélközpont éves forgalma alapján egy pultra vetítve a legmagasabb forgalmú BKK ügyfélközpont.
- Az ügyfélközpont havonta több mint 20 ezer ügyfelet szolgál ki, ez azt is jelentheti, hogy havonta a kerület lakosainak 13,5%-a megfordul ebben a BKK-pontban.
- A Móricz Zsigmond körtér munkanapi utasforgalma (le- és felszállások száma összesen) kb. 130 ezer fő és ennek 72%-a a felszínen történik, ezért az utasok számára is a felszíni értékesítés bővítése előnyös.



A BKK korábban kezdeményezte az ügyfélközpont forgalmi igényeknek megfelelő átalakítását, ez azonban eddig nem indulhatott el. Az automata telepítése jelenthetné a szolgáltatási színvonal növelésének gyors, hatékony megvalósítását.

A Főváros már eddig is számos kiemelt fejlesztést hajtott végre a XI. kerületben. Ehhez illeszkedik az ügyfélközpontban végzett szolgáltatás színvonalának emelése is, az automata telepítésével.

1. M4-es metróvonal megépítése (M4 projekt, BKV-DBR)
2. Alacsonypadlós villamos járművek beszerzése a 17-es és 19-es viszonylatokra
3. 1-es villamos meghosszabbítása a Közvágóhídtól a Fehérvári útig
4. Budai fonódó villamoshálózat létrehozása
5. Bartók Béla úti villamospálya felújítás
6. Móricz Zsigmond körtér felszíni rendezése (M4 projekt, BKV-DBR)
7. MOL Bubi gyűjtőállomások: 13 db
8. Jegy- és bérletkiadó automata: 36 db
9. FUTÁR kijelző: 40 db, további 3 villamos végállomáson FUTÁR adatok jelennek meg a BKV régi kijelzőin
10. Villamos megállóhelyek akadálymentesítése (Alkotás utca – Villányi út, a Bartók Béla úton, és a Fehérvári úton)
11. Budafok kocsiszín felújítása
12. Őrmezői autópálya csomópont kialakítása
13. Útfelújítások: Somlói út (Szüret utca – Mihály utca), Fehérvári út (Lecke utca - Csurgói út), Böcskai út (Fehérvári út - Karolina út), Budaörsi út (Pannónhalmi út - BAH csomópont közötti)
14. BKK Ügyfélközpontok: Móricz Zsigmond körtér, Kelenföld/Őrmező



Nemzetközi példákban is megtalálható hasonlóan nívós színvonalon kialakított ügyfélközpontban jegy- és bérletkiadó automata elhelyezése:



1. ábra - Frankfurt



2. ábra - Oslo

Telepítés eredménye:

- A TVM elhelyezésével egyértelműen javítható az ügyfélszolgálat gyorsasága, színvonala.
- A jegy- és bérletkiadó automata az ügyfélközpontban segítheti az egyszerű vásárlási tranzakciók lebonyolítását, szükség esetén a helyszínen dolgozó értékesítők közreműködése mellett.
- A Móricz Zsigmond téren lévő BKK Ügyfélközpontban az automata telepítésével csökkenthető a sorban állás, a zsúfoltság, az utasok számára megfelelő értékesítési helyszín megtartása mellett.

A BKK célja, hogy a XI. kerület kiemelkedő forgalmú csomópontjában az európai trendeket követve, az utazás igénybevételi feltételeit javítsa, megfelelően az utas-kiszolgálási, építészeti szempontoknak is.

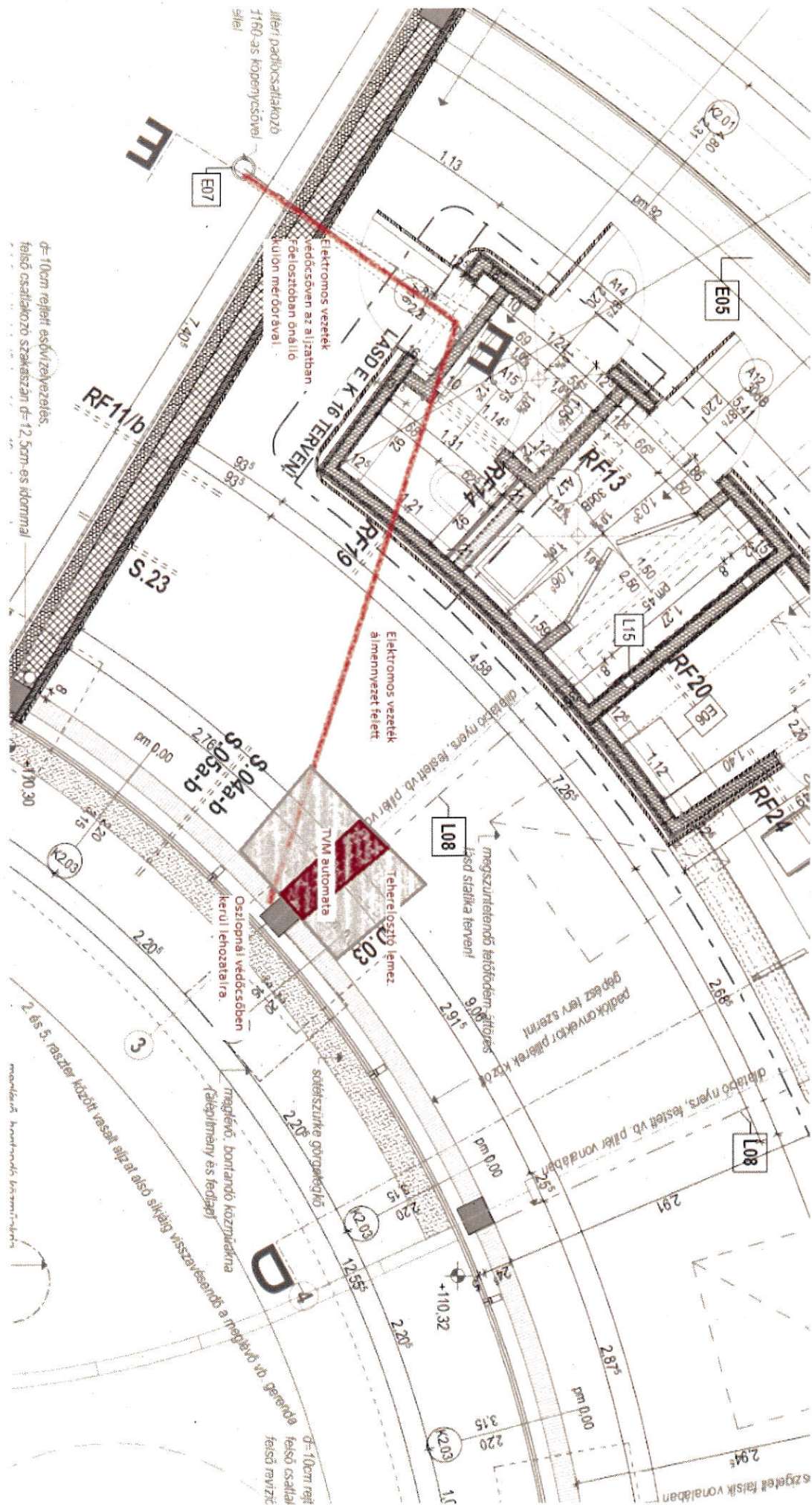
Elhelyezési vázlat:

Az automata az oszlop mellé kerülne elhelyezésére.



Az automata önálló mérőórával kell kiépítésre kerüljön, a kávézó alatti pinchelyiségben található főelosztóban önálló mérőóra kiépítése szükséges. A kábelezést innen a meglévő védőcsövekben lehet biztosítani az ügyfélközpont elosztójába, onnan pedig az álmennyezet felett a leegyszerűbb az automata környezetébe eljutni, majd a függőleges leállítás az oszlop a takart oldalon védőcsővel biztosítható.

2. SZ. ÉPÜLET



Elektrikus vezeték védőcsőben az aljzatban felül osztóban önálló kábel mérdőrával

Elektrikus vezeték védőcsőben az aljzatban felül osztóban önálló kábel mérdőrával

Elektromos vezeték almenyázat felett

TVM automata

Teherteljesítő lemez

S.03

Oszlopnyi védőcsőben kerül levezetésre

mágnélküli, hőtanuló köznyitókra (Táplálmány és fedépl)

dielektro nyers, festett vb pilér

padlószigetelés

gépész (vagy szenny)

padlószigetelés

dielektro nyers, festett vb pilér

gépész (vagy szenny)

padlószigetelés

dielektro nyers, festett vb pilér

gépész (vagy szenny)

padlószigetelés

dielektro nyers, festett vb pilér

gépész (vagy szenny)

padlószigetelés

Φ=10cm rejtett esővízvezetés felső csatlakozó szakaszán Φ=12.5cm-es időrmal

Φ=10cm rejtett esővízvezetés felső csatlakozó szakaszán Φ=12.5cm-es időrmal